

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 141

van **JEAN-JACQUES DE GUCHT**

datum: 18 november 2021

---

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

### *Nieuwe applicatie onderwijsinspectie - Privacy*

In De Standaard van 16 november 2021 ('Ouders en leerlingen krijgen stem over kwaliteit op school') verscheen het bericht over een nieuwe applicatie die de onderwijsinspectie moet helpen om in de toekomst scholen beter door te lichten. Ouders, leerlingen, maar ook leerkrachten of CLB-artsen (CLB: centrum voor leerlingenbegeleiding) kunnen vanaf nu de Vlaamse onderwijsinspectie voeden met info.

Het is positief dat de onderwijsinspectie met deze applicatie een beter beeld zal krijgen over hoe scholen functioneren of juist niet functioneren. Met deze applicatie zal de onderwijsinspectie ook een belangrijke tool hebben om een soort klantenbevraging te organiseren binnen onderwijs.

Het is echter wel belangrijk dat de privacy wordt gegarandeerd van diegenen die via de applicatie input leveren. Daarnaast is het ook noodzakelijk dat via een goede communicatie naar alle stakeholders goed wordt geduid wat het doel is van de applicatie. Dit zal er ook voor zorgen dat de tegenstand en de angst die schooldirecties hebben, kan worden weggenomen. We moeten het beeld van een kliklijn absoluut vermijden.

1. In welke mate zal ervoor gezorgd worden dat de privacy van de gegevens die via de app worden ingegeven, bewaakt wordt en de info enkel bij de onderwijsinspectie terechtkomt en niet algemeen beschikbaar wordt?
2. In welke mate zal met de introductie van deze applicatie ook een informatiecampagne worden opgestart om het doel te duiden?
3. In welke mate zal met de input via de applicatie concreet worden omgegaan door de onderwijsinspectie?



**Vlaams  
Parlement**

**BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 141 van 18 november 2021

van **JEAN-JACQUES DE GUCHT**

---

1. De privacy en de anonimiteit van de gebruikers worden altijd gegarandeerd. Dat staat ook vermeld in de specifieke privacyvoorwaarden die ter beschikking staan op de website van de onderwijsinspectie.

<https://www.onderwijsinspectie.be/nl/voice/voorwaarden-en-privacybeleid>

2. Aan de lancering van de app was een eerste uitgebreide informatiecampagne verbonden om het doel te duiden.

We plannen een bijkomende brede informatiecampagne met de onderwijspartners om tegemoet te komen aan de bezorgdheden die er leven en waarbij we de doelstellingen van de app nogmaals verduidelijken.

3. De onderwijsinspectie zal de verzamelde informatie analyseren ofwel binnen het kader van een thematische bevraging ofwel met het oog op een doorlichting als één van de bronnen voor haar onderzoek. In dat laatste geval krijgen scholen feedback op schoolniveau. Het gaat om antwoorden in grafiekvorm op gesloten vragen.