

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 113

van **TOM ONGENA**

datum: 15 november 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Landbouwsector - Verlaging administratieve lasten en regeldruk

In Vlaanderen is binnen de hervormingspijler van het Vlaamse relanceplan een grootschalige operatie bezig om de administratieve lasten en regeldruk te verlagen, de zogenaamde schrapsessies. Het project tot administratieve vereenvoudiging bestaat uit twee fases. De eerste fase liep van april 2021 tot de zomer 2021 en omvatte drie sporen:

- 1) het opstellen van een vereenvoudigingsagenda ('Spoor 1')
- 2) het uitwerken van enkele 'citizen journeys' ('Spoor 2')
- 3) het uitvoeren van een benchmarkstudie omtrent een ex ante-toetsingsmechanisme rond regeldruk ('Spoor 3').

Wat de citizen journeys betreft: deze methode wordt toegepast om de huidige procedures rond bepaalde levensgebeurtenissen beter te begrijpen vanuit het perspectief van de burger of onderneming. Hiervoor werden interviews opgezet met burgers en ondernemers om in kaart te kunnen brengen hoe bepaalde procedures binnen deze citizen journeys ervaren worden en waar de knelpunten zich bevinden. De methode bleek succesvol om de pijnpunten te capteren zoals zij ervaren worden door de doelgroepen. De opportuniteiten die uit de citizen journeys voortvloeien, leggen een basis om in fase 2 verder te werken aan het ontwerp van vereenvoudigingsagenda.

Een van de drie uitgevoerde citizen journeys had betrekking op landbouw.

1.
 - a) Hoe en door wie werd deze citizen journey landbouw concreet opgezet?
 - b) Hoeveel burgers en ondernemers werden geïnterviewd?
 - c) Hoe werden deze ondernemers bepaald? Werd gewaakt over de diversiteit binnen de groep van landbouwers naargelang de omvang van het bedrijf, de subsector waarin ze actief waren, de leeftijd e.d.?
2. Welke procedures werden als problematisch ervaren?
3. Welke knelpunten werden aangehaald?
4. Wat waren de resultaten van die citizen journey?
5. Er wordt ook gesproken over een benchmarkstudie.

Wat waren daar de bevindingen en welke concrete parameters werden bepaald als benchmarks?

6. Zal de minister een numerieke doelstelling voor de afbouw van de administratieve lasten en regeldruk in de landbouw vooropstellen?

Zo ja, welke en op welke termijn?

Zo neen, waarom niet en op welke manier wil ze dan wel verzekeren dat een effectieve afname van de administratieve lasten en regeldruk gerealiseerd wordt?

7. Op welke manier zullen de resultaten van de citizen journey al opgenomen worden bij de operationalisering van het nieuwe gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB), meer bepaald in het strategisch meerjarenprogramma dat Vlaanderen naar aanleiding hiervan moet opstellen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 113 van 15 november 2021

van **TOM ONGENA**

1. a. De "citizen journey" is uitgevoerd door Deloitte.

b. De resultaten zijn gebaseerd op interviews met 8 landbouwers uit diverse sectoren.

c. Voor een verdere duiding bij de methodiek, verwijs ik naar de bevoegde minister, collega Jambon.
- 2-4. Uit de "citizen journey" zijn volgende sleutelknelpunten naar voor gekomen. Hieronder een beknopte opsomming van deze knelpunten:
 - Een complex landschap aan regelgeving: er is nood aan duidelijke en gecoördineerde informatie, maar ook aan inhoudelijke vereenvoudiging.
 - Regelgeving van verschillende beleidsdomeinen is niet genoeg op elkaar afgestemd.
 - Dezelfde informatie wordt steeds opnieuw gevraagd.
 - Attitude van de handhaver tijdens controles: verschillende landbouwers haalden aan dat sommige controleurs onvriendelijk zijn en ervan uitgaan dat de landbouwer schuldig is tot onschuld bewezen is.
 - De gebruiksvriendelijkheid van web toepassingen
 - Problemen met specifieke regelgeving
5. Wat de benchmarkstudie betreft met het oog op de eventuele uitrol van een ex-ante-toetsing en deze ex-ante toetsing zelf, verwijs ik naar de bevoegde minister, collega Jambon.
6. Op basis van de schrapessies die de verschillende beleidsdomeinen hebben gehouden, en van de "citizen journeys" zal binnenkort een eerste vereenvoudigingsagenda met een aantal initiatieven aan de Vlaamse Regering ter goedkeuring worden voorgelegd. In 2022 zullen deze initiatieven verder worden geprioriteerd in een tweede definitieve vereenvoudigingsagenda. Momenteel is het niet de bedoeling om numerieke doelstellingen te formuleren. Voor meer informatie, verwijs ik naar de bevoegde minister, collega Jambon.
7. De resultaten van de "citizen journey" zullen niet meegenomen worden in het Vlaams Strategisch plan, maar wel als aandachtspunt bij de concrete uitvoering van dit plan. Verder moet worden opgemerkt dat de resultaten van de "citizen journey" mijn eigen landbouwbevoegdheden overschrijden, aangezien ze veelal niet alleen betrekking hebben op mijn eigen landbouwbevoegdheden, maar ook bijvoorbeeld op de bevoegdheden van collega Demir.