SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 166
van **CATHY COUDYSER**
datum: 10 november 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Rap op Stap - Ondersteuning

In de commissievergadering van 10 maart 2020 haalde de minister in haar antwoord op vragen om uitleg nr. 1497, 1524 en 1567 aan dat de recurrente 1 miljoen euro extra die door de Vlaamse Regering is gereserveerd voor sociaal toeristisch beleid, o.m. zou worden aangewend voor de ondersteuning t.b.v. 200.000 euro van het netwerk van 'Rap op Stap'-kantoren in Vlaanderen.

Ten tijde van de coronapandemie kondigde de minister aan vanuit het coronanoodfonds ook middelen vrij te maken voor een heropstartsubsidie voor de bemiddelingskantoren, om op die manier te garanderen dat ook tijdens corona alle Vlamingen toegang blijven hebben tot vakantie.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 576 van 21 april 2020 gaf de minister aan dat er op dat moment een actieplan klaar lag om de bestaande Rap op stap-kantoren te ondersteunen maar dat er gewacht werd met de uitrol van dit actieplan tot het moment dat de Nationale Veiligheidsraad ontmoeting en participatie opnieuw toelaat. Op dat moment werd ervan uitgegaan dat dit zou kunnen worden opgestart in september 2020.

De minister verduidelijkte verder nog dat het actieplan alvast volgende elementen omvat: heropstartpakket, promotionele hulpmiddelen om de herkenbaarheid van het kantoor te vergroten en ondersteuning vanuit het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' bij de uitbouw van een netwerk binnen de lokale context om de toeleiding naar het kantoor te stimuleren. Financiële ondersteuning voor de loonkosten van een beroepskracht naast vrijwilligers maakte geen deel uit van het actieplan en diende volgens de minister bekeken te worden in het kader van het decreet Iedereen verdient vakantie.

Ik polste in mijn schriftelijke vraag nr. 576 tot slot ook naar cijfers m.b.t. de bemiddelingsinspanningen van het Rap op stap-netwerk. De minister gaf aan dat deze informatie tot 2018 niet uit het oude boekingssysteem kon gehaald worden, maar dat het nieuwe boekingssysteem dat begin 2019 door het Steunpunt in gebruik werd genomen dit wel toelaat.

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 837 van 22 juni 2020 gaf de minister aan dat er per kantoor 4000 euro coronasteun is uitgetrokken om de werking opnieuw op te starten. Deze middelen kunnen worden aangewend om bijvoorbeeld extra mankracht in te zetten om vakantiegangers opnieuw te bereiken, extra initiatieven te nemen om mensen te begeleiden in het toepassen van coronamaatregelen, aankoop materiaal om het kantoor coronaproof te maken, enz. De minister verduidelijkte dat het om extra

middelen ging boven op de eerdere, structureel voorziene middelen om vanuit het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' vorming en coaching te organiseren voor de Rap op Stap-kantoren.

In de beleids- en begrotingstoelichting (BBT) Toerisme 2022 staat te lezen dat het agentschap het komende jaar zal inzetten op het verhogen van de toeleiding naar het aanbod sociaal tarief door het versterken/professionaliseren van de Rap op Stap-kantoren.

1. Kan de minister een overzicht geven van de evolutie van het aantal vakanties en daguitstappen die in 2019 en 2020 door het volledige netwerk van Rap op Stap-kantoren gerealiseerd konden worden?

   Graag vermelding per jaar van:
   a) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door het Rap op Stap-netwerk in zijn geheel;
   b) vermelding van het totaalaantal Rap op Stap-kantoren die verantwoordelijk zijn voor de boekingen dat jaar;
   c) relatief aandeel van het aantal Rap op Stap-kantoren t.o.v. het totaalaantal organisaties die in dat jaar deel uitmaken van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie';
   d) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door alle organisaties van het 'Iedereen verdient vakantie'-netwerk (inclusief 'Rap op Stap'-kantoren);
   e) het relatief aandeel van het aantal boekingen gerealiseerd door 'Rap op Stap'-kantoren t.o.v. het totaalaantal gerealiseerde boekingen door alle partners in het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties).

2. Kan de minister een overzicht geven van de evolutie van het aantal vakanties en daguitstappen die in 2019 en 2020 konden gerealiseerd worden door 'Rap op Stap'-kantoren in de provincie West-Vlaanderen?

   Graag vermelding per jaar van:
   a) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door het West-Vlaamse 'Rap op Stap'-netwerk in zijn geheel evenals uitgesplitst per kantoor;
   b) vermelding van het totaalaantal West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren die verantwoordelijk zijn voor de boekingen dat jaar;
   c) relatief aandeel van het aantal West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren t.o.v. het totaalaantal West-Vlaamse organisaties die in dat jaar deel uitmaken van het netwerk 'Iedereen verdient vakantie';
   d) het absoluut aantal gerealiseerde boekingen (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties) door alle West-Vlaamse organisaties van het 'Iedereen verdient vakantie'-netwerk (inclusief West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren);
   e) het relatief aandeel van het aantal boekingen gerealiseerd door West-Vlaamse 'Rap op Stap'-kantoren t.o.v. het totaalaantal gerealiseerde boekingen door alle

West-Vlaamse partners in het netwerk 'Iedereen verdient vakantie' (met uitsplitsing tussen daguitstappen en vakanties).

3. Kan de minister de grote lijnen van het actieplan dat is uitgewerkt voor de ondersteuning van de Rap op Stap-kantoren vanuit Vlaanderen toelichten? In welke mate ligt in dit actieplan een uniforme dan wel gediversifieerde aanpak vervat (in sommige provincies is het netwerk immers veel uitgebreider dan in andere)?
4. Sedert wanneer is dit actieplan in uitvoering? Welke concrete acties heeft het Steunpunt in het kader van dit actieplan in 2020 en de eerste drie kwartalen van 2021 al ondernomen?
5. Kan de minister verduidelijken tot welke concrete realisaties de inspanningen van het Steunpunt/netwerk 'Iedereen verdient vakantie' inzake uitbouw van een netwerk binnen lokale context op heden geleid hebben voor wat de bestaande Rap op Stap-kantoren in West-Vlaanderen betreft?
6. Welke acties of bijeenkomsten zijn er nog gepland in het laatste kwartaal van 2021?
7. Kan de minister aangeven hoe precies het agentschap ook komend jaar (verder) zal inzetten op het versterken en professionaliseren van de Rap op Stap-kantoren?
8. Welke structurele vormen van ondersteuning voor de bemiddelingskantoren overweegt de minister decretaal te verankeren in het geactualiseerde wettelijke kader 'Iedereen verdient vakantie'?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 166 van 10 november 2021
van **CATHY COUDYSER**

---

1. a) **2019:** 2963 boekingen voor daguitstappen en 463 boekingen voor vakanties en georganiseerde vakanties
2020: 2265 boekingen voor daguitstappen en 458 boekingen voor vakanties en georganiseerde vakanties

   b) 88 kantoren in **2019**
   98 kantoren in **2020**

   c) Het relatief aandeel Rap op Stap kantoren ten opzichte van het totaal aantal sociale organisaties is 4,3 %.

   d)

	2019	**2020**
Vakanties en georganiseerde vakanties	2528	2339
Daguitstappen	18267	9990

   e) In **2019** was het aandeel van de 'Rap op Stap' -kantoren:
   - 18,3% voor boekingen vakanties
   - 16,2% voor boekingen daguitstappen

   In **2020** was het aandeel van de 'Rap op Stap' -kantoren:
   - 19,6% voor boekingen vakanties
   - 22,7% voor boekingen daguitstappen

2. a)

Kantoor	**Daguitstappen 2019**	**Vakanties 2019**	**Daguitstappen 2020**	**Vakanties 2020**
Blankenberge	0	1	12	0
Bredene	39	0	12	0
Brugge	66	3	58	2
Izegem	20	1	6	0
Koekelare	28	2	7	0
Kortrijk	no		73	8
Oostduinkerke	no		4	0
Oostende Briek vzw	11	1	8	0
Oostende CKG Kapoentje	37	0	14	1
Oostende Wegwijzer	99	1	47	2
Poperinge	22	2	47	2
Roeselare/Tielt	42	11	16	3
Waregem	15	2	4	1
Zwevegem	no		12	0

	no = nog niet open			

b) In **2019** waren er 11 Rap op Stap kantoren in West-Vlaanderen, in **2020** waren het er 14.

c) Op 21 juni 2021 waren er 14 Rap op Stap kantoren in West-Vlaanderen ten opzichte van 384 West-Vlaamse organisaties.

d) In onderstaande tabel staat het absoluut aantal boekingen voor **2019** en **2020** door West-Vlaamse organisaties:

	Daguitstappen	**Vakantieverblijven**
Sociale Organisaties	2 777	467
Rap op Stap Kantoren	541	115
Eindtotaal	**3 318**	**582**

e) Relatief gezien hebben Rap op stap kantoren 16 % van de daguitstappen geboekt in **2019** en **2020** en 20 % van de vakantieverblijven.

3. Er zijn 3 types van Rap op Stap kantoren
   - Type 1 is een kantoor dat ondersteund wordt door een lokaal bestuur. Meestal is er een sterke link met het OCMW. Een professional bemant het kantoor. In de meeste gevallen stuurt deze professional ook een team van vrijwilligers aan.
   - Type 2 zijn de kantoren die uitgebaat worden door Horizont vzw. Dat zijn momenteel 13 kantoren in Limburg. Het betreft hier een sociaal tewerkstellingsproject, gefinancierd middels LDE. De opdrachtgever voor de uitbating van een kantoor door Horizont is altijd het lokaal bestuur.
   - Type 3 zijn de kantoren die onafhankelijk van een lokaal bestuur fungeren. Vaak baat een vrijwilligersorganisatie deze Rap op Stapkantoren uit.

   Deze drie types behoeven niet meteen een ander soort ondersteuning. Er is eerder een onderscheid in een andere soort ondersteuning voor professionals en voor vrijwilligers.

   We gaan dus niet af op het aantal kantoren dat zich in een bepaalde regio bevindt.
   Hier zijn wel twee bemerkingen te geven:
   - Oost-Vlaanderen waar bijna de helft van alle kantoren ligt, biedt dankzij een subsidie voor startende kantoren, ook netwerk- en leermomenten voor het Oost-Vlaamse netwerk van kantoren. Dat netwerk wordt dus sterk ondersteund vanuit de provincie. Uiteraard in samenwerking met Iedereen Verdient Vakantie.
   - Iedereen Verdient Vakantie van Toerisme Vlaanderen biedt aan het Vlaamse kantorennetwerk ondersteuning. Enerzijds is er ondersteuning- op vraag - voor de lokale werking. Anderzijds biedt Toerisme Vlaanderen opleidingen en netwerkmomenten voor alle kantoren in Vlaanderen en Brussel. De inhoud van deze opleidingsmomenten zijn vraaggestuurd.

Toekomstplan Rap op Stap

Momenteel loopt er een project binnen Toerisme Vlaanderen onder de naam 'Toekomstplan Rap op Stap'. Samen met de kantoren stellen we een actieplan op voor de komende jaren. De centrale vragen hierbij zijn "Hoe kunnen de kantoren elkaar versterken? Hoe kan Toerisme Vlaanderen dit netwerk ondersteunen en versterken?"

Toerisme Vlaanderen voorziet 1 VTE om een netwerk van 107 Rap op Stapkantoren te ondersteunen. Er is jaren geleden gekozen om het grote netwerk aan kantoren te ondersteunen door 1 op 1 begeleiding bij startende kantoren en door middel van projecten. Zo was er in 2018 en 2019 een dagboektraject waarbij via de tool 'sensemaker' gepeild werd naar de impact van de Rap op Stapkantoren. Bij de bezoekers, maar zeker ook bij de medewerkers zelf. In 2020 startte het 'Rapper op Stap' project waarbij Rap op Stap medewerkers op pad werden gestuurd om vakantieverblijven te bezoeken ten einde een informatieboekje op te leveren van deze verblijven.

4. Het project 'Toekomstplan Rap op Stap' is van start gegaan in juni 2021 met babbelsessies en de aanstelling van een kerngroep. In deze kerngroep zijn alle types van kantoren (cf. vraag 3) evenredig vertegenwoordigd.

   Vier online babbelsessies en twee live babbelsessies gaven heel wat input aan de kerngroep. Medio september dook de kerngroep diep in de resultaten van de babbelsessies. Ook die input vormt mee het programma voor het Rap op Stap congres.

   Op 15 maart 202 zal een eerste versie besproken worden op dit congres. De resultaten hiervan zullen verwerkt worden in een finale versie van het toekomstplan. Dit wordt opgeleverd in juni 2022. Daarna zal het team Iedereen Verdient Vakantie op basis hiervan een plan van aanpak uitwerken tegen september 2022.

5. Er is 1 VTE beschikbaar is voor de uitbouw en ondersteuning van het Rap op Stap netwerk, wat maakt dat we niet meer actief zoeken naar nieuwe kantoren. Het Rap op Stap netwerk doet aan zelfbestuiving. Buurgemeentes zijn nieuwsgierig naar de Rap op Stap werking en bevragen hun buur. Vrijwilligers binnen een Rap op Stapkantoor hebben contacten bij buurgemeentes en maken daar de organisaties warm om ook mee te doen.

   Er zijn in West-Vlaanderen geen gerichte acties gevoerd om nieuwe kantoren aan te trekken. De lokale besturen van Gistel en Torhout zijn de meest recente geïnteresseerde gemeentes die nu in de fase zitten waarin ze zich eerst goed willen informeren. Het lokaal bestuur van Gistel ondertekende al het charter voor Rap op Stap. Zij zullen starten begin 2022.

6. Op 8 en 9 november 2021 hebben de deelnemende kantoren het 'Rapper op Stap' project afgerond. Dit project zet in op de toeleiding van vakantiegangers naar verblijfstoerisme. Rap op Stap kantoren geven aan dat er heel wat factoren mee spelen in het maken van een keuze voor een bepaald vakantie verblijf. In dit project bezochten medewerkers van Rap op Stapkantoren de vakantieverblijven die een sociaal tarief aanbieden via Iedereen Verdient Vakantie. Het doel was voor elk verblijf een informatieboekje op maat te maken. De kantoren geven steeds aan dat productkennis zo belangrijk is. Op deze manier hebben de medewerkers van de kantoren zelf het aanbod kunnen ontdekken.

   Op de samenkomst van 8 en 9 november deelden zij hun ervaringen en nieuw opgedane kennis van de verblijven.

   In deze laatste maanden van 2021 bereidt Iedereen Verdient Vakantie het Rap op Stap congres van maart 2022 voor.

7. Op 15 maart 2022 zal er door alle aanwezigen op het Rap op Stap Congres input gegeven worden voor het toekomstplan. Op basis van dit toekomstplan zal Iedereen Verdient Vakantie een actieplan opstellen.

Daarnaast zal Toerisme Vlaanderen aan de medewerkers van de Rap op Stap kantoren een traject aanbieden waarbij de focus ligt op het voeren van het eerste vakantiegesprek. Dit met als doel om die vakantievraag verder uit te verkennen en om zo te komen tot een aanbod dat nauw aansluit op de vakantievraag.

8. In het decreet 'Iedereen Verdient Vakantie' (voorziene inwerkingtreding op 01/01/2023) is een erkenningsmogelijkheid voorzien voor sociale bemiddelingskantoren die beantwoorden aan een aantal criteria. Deze erkenning kan leiden tot subsidie en zet in op professionaliseren en versterken.