

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 135

van **STIJN BEX**

datum: 19 oktober 2021

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Mobiliteitscentrale - Implementatie

Op 2 april heeft de Vlaamse Regering de opdracht voor de Mobiliteitscentrale gegund. De contractsluiting met ViaVan is gebeurd op 2 september 2021. Na de gunning had de opdrachtnemer normaal gezien 21 dagen de tijd om een gedetailleerd implementatieplan uit te werken en ook een tijdlijn uit te tekenen. Op 13 oktober 2021 diende ik een schriftelijke vraag (nr. 122) in over de mobiliteitscentrale.

Graag stel ik de minister de volgende bijkomende vragen betreffende de implementatie van de mobiliteitscentrale.

1. Kan de minister de krachtlijnen van het implementatieplan toelichten?
2. Kan de minister de tijdlijn voor de implementatie van de Mobiliteitscentrale toelichten?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 135 van 19 oktober 2021

van **STIJN BEX**

1. De structuur waarin gewerkt wordt tijdens de implementatie is gebaseerd op workstreams.
 - Product: implementeren van user stories, klantcreaties, rit boeken, ...
 - Integraties: het integreren van relevante systemen en standaarden
 - Call Center: organisatie en opleiding stakeholders
 - Operaties: bedrijfsprocessen uitwerken
 - Service Design: aanbod definities, service parameters transportplannen
 - Reporting: verzamelen en verwerken van info tot project KPI's, management rapporten ...
2. Om basisbereikbaarheid succesvol te laten starten, en dus ook de mobiliteitscentrale als belangrijke schakel binnen dit systeem, dienen een aantal elementen gelijktijdig geoperationaliseerd te worden die ook nog eens onderling afhankelijk zijn. De cruciale elementen zijn:
 - Operationaliseren vervoer op maat (VOM)
 - Operationaliseren Hoppinpunten
 - Operationaliseren kern- en aanvullend net
 - Operationalisering VOM-haltes en haltebeheer
 - Ticketing en Tarieven integratie
 - Operationalisering van de vervoerautoriteit.

Dit neemt echter niet weg dat er momenteel reeds volop gewerkt wordt aan de voorbereiding van de technische operationalisering van de mobiliteitscentrale.

Deze op dit ogenblik aan een concrete timing koppelen vergt verdere besprekingen met alle betrokken stakeholders.