

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 55

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 14 oktober 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gebruikersverenigingen personen met een handicap - Informatieloketten

Een gebruikersvereniging is een organisatie die personen met een (vermoeden van) handicap vertegenwoordigt. Sommige gebruikersverenigingen zijn er voor een specifieke doelgroep, andere stellen zich open voor alle personen met een handicap.

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) subsidieert en vergunt enkele gebruikersverenigingen die een informatieloket aanbieden. Het kan daarbij gaan om:

- een informatieloket voor collectieve overlegorganen;
- een informatieloket voor personen met een handicap.

De regelgeving hiervoor van toepassing is het besluit van de Vlaamse Regering (BVR) van 1 maart 2019. Een gebruikersvereniging met informatieloket voor collectieve overlegorganen kan personen met een handicap die een beroep doen op ondersteuning van een vergunde zorgaanbieder, ondersteunen in het uitoefenen van hun rechten en plichten. Een gebruikersvereniging met informatieloket voor personen met een handicap kan personen met een (vermoeden van) handicap en hun omgeving wegwijs maken in de verschillende mogelijkheden voor ondersteuning door het VAPH en de administratieve stappen die eventueel gezet moeten worden. Een dergelijke vereniging doet dit onder andere door vragen te beantwoorden, handicapspecifieke informatie aan te bieden en vormingen te geven.

Op 17 juli 2020 stelde ik schriftelijke vraag nr. 683 met betrekking tot dit onderwerp. Hieruit blijkt dat er twee informatieloketten voor collectieve overlegorganen zijn, namelijk: FOVIG en Gezin en Handicap vzw en dat er drie informatieloketten voor personen met een handicap zijn, namelijk: Katholieke Vereniging Gehandicapten vzw, Vereniging voor Personen met een Handicap (VFG) en MS-liga.

In opvolging hiervan heb ik de volgende vragen.

1. Hoeveel personen zijn tewerkgesteld in de informatieloketten? Wat is de achtergrond van deze personen? Graag een overzicht per gebruikersvereniging met informatieloket.
2. Hoeveel subsidies geeft Vlaanderen aan de vergunde gebruikersverenigingen? Graag een overzicht per gebruikersvereniging met informatieloket.
3. Hoeveel vragen hebben deze informatieloketten in 2020 behandeld? Hoeveel aanvragen hebben ze in 2021 al behandeld? Hoeveel van deze aanvragen gingen specifiek over COVID-19? Over welke andere onderwerpen kregen ze vragen? Graag een overzicht voor 2020 en 2021 per informatieloket.

4. Een andere taak van de gebruikersverenigingen is het geven van vorming.

Kan de minister een lijst bezorgen van de gebruikersverenigingen die vorming hebben gegeven en over welk onderwerp dit ging? Hoeveel personen namen deel aan deze vormingen? Graag gegevens voor 2020 en 2021 per informatieloket.

ANTWOORD

op vraag nr. 55 van 14 oktober 2021

van **TINE VAN DER VLOET**

1. In 2020 waren er 31 personen tewerkgesteld al dan niet voltijds of deeltijds. Het VAPH beschikt niet over gedetailleerde achtergrondgegevens (leeftijd, anciënniteit, diploma) van de tewerkgestelde personeelsleden omdat deze niet relevant zijn in kader van de subsidiëring van het infoloket.

Tabel 1: Aantal personen tewerkgesteld per vergunde gebruikersvereniging (2020)

Vergunde gebruikersverenigingen	Aantal personen
KVG	6
VFG	5
Samenwerkingsverband met MS-liga als penhouder	17
FOVIG (> 74 collectieve overlegorganen)	1
Gezin en Handicap vzw (< 75 collectieve overlegorganen)	2

2. Vijf gebruikersverenigingen ontvingen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap een vergunning voor het organiseren van een informatieloket. KVG, VFG en een samenwerkingsverband van gebruikersverenigingen (MS-liga Vlaanderen, ALS Liga, Doof Vlaanderen, Gezin en Handicap vzw, Huntington Liga vzw, Stan vzw, NAH Vlaanderen, Vlaamse Parkinson Liga en ALS Mobility & Digitalk vzw) met MS-Liga als penhouder ontvingen een vergunning voor het organiseren van een informatieloket voor personen met een handicap. FOVIG en Gezin en Handicap ontvingen een vergunning voor het organiseren van een informatieloket voor collectieve overlegorganen. Tabel 2 geeft een overzicht per vergunde gebruikersvereniging van het subsidiebedrag dat ze hiervoor ontvangen.

Tabel 2: Subsidiebedrag (jaarlijks) per vergunde gebruikersvereniging

Vergunde gebruikersverenigingen	Subsidie (jaarlijks)
KVG	100.000 euro
VFG	100.000 euro
Samenwerkingsverband met MS-liga als penhouder	150.000 euro
FOVIG (> 74 collectieve overlegorganen)	100.000 euro
Gezin en Handicap vzw (< 75 collectieve overlegorganen)	50.000 euro

3. Aangezien de vergunde gebruikersverenigingen pas eind maart 2022 hun jaarverslag 2021 moeten bezorgen aan het VAPH is het niet mogelijk om een overzicht te geven van de door hen in 2021 ontvangen vragen. Tabel 3 geeft een overzicht van het aantal behandelde vragen per vergunde gebruikersvereniging met infoloket voor personen met een handicap. Tabel 4 geeft een overzicht van het aantal behandelde vragen per vergunde gebruikersvereniging met infoloket voor collectieve overlegorganen. Alle informatieloketten zullen COVID gerelateerde vragen beantwoord hebben maar de verplichte registraties volgens aard van de vraag was niet fijnmazig genoeg om op het aantal COVID gerelateerde vragen te rapporteren.

Tabel 3: Aantal ontvangen vragen per vergunde gebruikersvereniging met infoloket voor personen met een handicap (2020)

Aard van de vraag	KVG	VFG	Samenwerkingsverband met MS Liga als penhouder
Algemene informatievraag	83	111	2.301
Specifiek informatievraag			
ondersteuningsaanbod in sector	250	61	993
financiële vraag	39	44	612
juridische vraag	10	40	243
procedure/regelgeving	63	0	288
Vlaamse Sociale Bescherming	2	2	27
Hulpmiddelen	-	-	647
Ondersteuningsvraag			
hulp met OP PVB	249	150	179
behoefte in kaart brengen	45	55	907
contact met anderen	226	31	302
Noodsituatie/ Mano	41	36	144
Klacht	-	-	80

Tabel 4: Aantal ontvangen vragen per vergunde gebruikersvereniging met infoloket voor collectieve overlegorganen (2020)

Aard van de vraag	Fovig	Gezin en handicap
Algemene informatievraag	33	-
Specifieke informatievraag		
werking en bevoegdheden van het collectief overleg in voorziening	79	73
PVB en besteding	2	3
FOD Soc. Zaken	0	8

4. De vijf vergunde gebruikersverenigingen gebruikten vorming (infosessie, webinar, workshop, ...) als methodiek om te informeren en te ondersteunen. Tabel 5 geeft een overzicht van het aantal maal een vorming als methodiek werd gebruikt en dit per vergunde gebruikersvereniging. Doordat de vijf vergunde gebruikersverenigingen het onderwerp van de vorming evenals het aantal personen die de vorming bijwoonden niet dienden te registreren, kunnen hierover geen cijfers gegeven worden. Aangezien de infoloketten pas eind maart 2022 hun jaarverslag 2021 moeten bezorgen aan het VAPH is het ook niet mogelijk om een overzicht te geven van het aantal keer door de vergunde gebruikersverenigingen in 2021 een vorming als methodiek werd gebruikt.

Tabel 5: Aantal gebruikte methodieken per vergunde gebruikersvereniging (2020)

Methodiek	KVG	VFG	Samenwerkingsverband met MS Liga als penhouder	Fovig	Gezin en handicap
infosessie (webinar, ...)	6	8	323	2	2
workshop	11	26	25	-	-