

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 22

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 4 oktober 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra onder verhoogd toezicht - Stand van zaken

In december 2020 stonden dertien zorgvoorzieningen onder verhoogd toezicht. Het ging om zes woonzorgcentra, zes groepen van assistentiewoningen en een herstelverblijf. Zorgvoorzieningen komen onder verhoogd toezicht te staan wanneer men er meerdere klachten heeft vastgesteld. Het gaat dan bijvoorbeeld over een onderbezetting aan personeel of een gebrekkige infrastructuur.

1. Hoe vaak wordt de lijst van woonzorgcentra onder verhoogd toezicht geüpdatet?
2. Op welke basis kan het verhoogd toezicht van een woonzorgcentrum aflopen?
3. Graag een evolutie van de woonzorgcentra die onder verhoogd toezicht staan sinds december 2020 met daarbij:
 - a) het aantal woonzorgcentra onder verhoogd toezicht;
 - b) de naam van de woonzorgcentra onder verhoogd toezicht;
 - c) de locatie van de woonzorgcentra onder verhoogd toezicht;
 - d) de reden voor het verhoogd toezicht;
 - e) het type woonzorgcentrum qua uitbaat (openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit);
 - f) de naam van de uitbater.
4. Graag, indien mogelijk, een overzicht van de duur van het verhoogd toezicht in aantal dagen sinds de start van de maatregel, met daarbij een onderscheid per:
 - a) woonzorgcentrum;
 - b) het type woonzorgcentrum qua uitbating (openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit).



**Vlaams
Parlement**

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 22 van 4 oktober 2021

van **LISE VANDECASTEELE**

1. De lijst verhoogd toezicht wordt geüpdatet op het moment dat er wijzigingen zijn in de voorzieningen die via verhoogd toezicht worden opgevolgd. Hier is geen periodiciteit op te plakken. Op sommige momenten is dit meerdere malen per maand omdat er nieuwe aanmaningen gestuurd worden of nieuwe inspectieverslagen zijn waaruit blijkt dat de werking duurzaam is verbeterd. Het komt ook voor dat er meerdere maanden geen wijzigingen zijn.
2. Het verhoogd toezicht van een voorziening kan aflopen omdat een voorziening stopt met bestaan, ofwel vrijwillig, ofwel omdat de erkenning wordt ingetrokken. Het verhoogd toezicht kan verder aflopen als het agentschap Zorg en Gezondheid beslist dat de tekorten voldoende geremedieerd zijn en er is vastgesteld dat de verbetering van de werking duurzaam is. Dit gebeurt meestal aan de hand van meerdere inspectieverslagen, die duiden op een positieve evolutie. Dit werd zo ook toegelicht op de commissievergaderingen van 21 april 2021 en van 14 september 2021.
3. Hieronder kan u een overzicht vinden van de lijst verhoogd toezicht sinds 10 december 2020 met elke update hieronder. Ik verwijs u naar de inspectieverslagen van deze voorzieningen om de tekorten te kennen op basis waarvan de voorziening in het systeem van verhoogd toezicht is terechtgekomen.

10 december 2020

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Den Bogaet, Grimbergen	BVBA Den Bogaet Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC In de Gouden Jaren, Tienen	BVBA In de Gouden Jaren Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC Den Boomgaard, Glabbeek	VULPIA VLAANDEREN Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Residentie Ofelia	NV Residentie Ofelia Terhulpensesteenweg 475 3090 Overijse
WZC Windekind, Mechelen	VULPIA Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
GAW Residentie JFK, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Mona Lisa, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102

	9500 Geraardsbergen
GAW Mona, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Promissa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beuprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
CVH Crombeen, Erpe-Mere	Vzw Woon en zorgcentrum Sint-Vincentius Aagendorp 68 9420 Erpe-Mere

4 februari 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Den Bogaet, Grimbergen	BVBA Den Bogaet Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC In de Gouden Jaren, Tienen	BVBA In de Gouden Jaren Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC Den Boomgaard, Glabbeek	VULPIA VLAANDEREN Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Residentie Ofelia	NV Residentie Ofelia Terhulpensesteenweg 475 3090 Overijse
WZC Windekinds, Mechelen	VULPIA Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
GAW Residentie JFK, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Mona Lisa, Hzerzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Mona, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Promissa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beuprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen

CVH Crombeen, Erpe-Mere	Vzw Woon en zorgcentrum Sint-Vincentius Aaigemdorp 68 9420 Erpe-Mere
-------------------------	--

22 februari 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Den Bogaet, Grimbergen	BVBA Den Bogaet Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC In de Gouden Jaren, Tienen	BVBA In de Gouden Jaren Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC Den Boomgaard, Glabbeek	VULPIA VLAANDEREN Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Residentie Ofelia	NV Residentie Ofelia Terhulpensesteenweg 475 3090 Overijse
WZC Windekinds, Mechelen	VULPIA Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Residentie JFK, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Mona Lisa, Hzerzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Mona, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Promissa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
CVH Crombeen, Erpe-Mere	Vzw Woon en zorgcentrum Sint-Vincentius Aaigemdorp 68 9420 Erpe-Mere

1 april 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat

WZC Den Bogaet, Grimbergen	BVBA Den Bogaet Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC In de Gouden Jaren, Tienen	BVBA In de Gouden Jaren Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC Den Boomgaard, Glabbeek	VULPIA VLAANDEREN Ruiterschool 6 2930 Brasschaat
WZC Residentie Ofelia	NV Residentie Ofelia Terhulpensesteenweg 475 3090 Overijse
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Residentie JFK, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Mona Lisa, Herzele	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Mona, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Promissa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen

22 april 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterschool 6 2930 Brasschaat
WZC Den Bogaet, Grimbergen	BVBA Den Bogaet Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC In de Gouden Jaren, Tienen	BVBA In de Gouden Jaren Neerpedestraat 288 1070 Anderlecht
WZC Den Boomgaard, Glabbeek	VULPIA VLAANDEREN Ruiterschool 6 2930 Brasschaat
WZC Residentie Ofelia	NV Residentie Ofelia Terhulpensesteenweg 475 3090 Overijse
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope

	Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie JFK, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen

10 juni 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW JFK, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen

22 juni 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie JFK, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES

	Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen
WZC De Kleine Kasteeltjes	Vzw De Kleine Kasteeltjes Tongeren Koninksemsteenweg 66 3700 Tongeren

28 juni 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie JFK, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Beauprez, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen
WZC De Kleine Kasteeltjes	Vzw De Kleine Kasteeltjes Tongeren Koninksemsteenweg 66 3700 Tongeren
WZC Ter Hulst, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
WZC Ter Hulst 2, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel

5 juli 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie JFK, Haaltert	BVBA Hope

	Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen
WZC De Kleine Kasteeltjes	Vzw De Kleine Kasteeltjes Tongeren Koninksemsteenweg 66 3700 Tongeren
WZC Ter Hulst, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
WZC Ter Hulst 2, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
WZC Bormanshof, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel

6 augustus 2021

Voorziening	Uitbater
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterijschool 6 2930 Brasschaat
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen
GAW JFK Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW Residentie Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakovijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen
WZC De Kleine Kasteeltjes	Vzw De Kleine Kasteeltjes Tongeren Koninksemsteenweg 66 3700 Tongeren
WZC Ter Hulst, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
WZC Ter Hulst 2, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
WZC Bormanshof, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel
GAW Residentie Stassano	Vzw Residentie Stassano Kerkstraat 110-118

	9900 Eeklo
--	------------

4. Hieronder kan u de startdatum vinden van het verhoogd toezicht van elke voorziening op de lijst verhoogd toezicht van 6 augustus 2021.

Voorziening	Uitbater	Startdatum
WZC Clos Bizet, Anderlecht	CVBA-SO Vulpia Vlaanderen Ruiterschool 6 2930 Brasschaat	15 maart 2019
WZC Moretus, Antwerpen	Woon- en zorgcentrum Moretus Grotesteenweg 175 2600 Antwerpen	22 februari 2021
GAW JFK Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen	28 oktober 2019
GAW Residentie Mona Lisa, Haaltert	BVBA Hope Gasthuisstraat 102 9500 Geraardsbergen	28 oktober 2019
GAW De Kloef, Geraardsbergen	BEAUPREZ SERVICE RESIDENTIES Klakkijverstraat(Gri) 78 9506 Geraardsbergen	19 maart 2020
WZC Lozanahof, Antwerpen	Zorgbedrijf Antwerpen Ballaarstraat 35 2018 Antwerpen	10 juni 2021
WZC De Kleine Kasteeltjes	Vzw De Kleine Kasteeltjes Tongeren Koninksemsteenweg 66 3700 Tongeren	22 juni 2021
WZC Ter Hulst, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel	28 juni 2021
WZC Ter Hulst 2, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel	28 juni 2021
WZC Bormanshof, Hoeselt	Vzw Foyer De Lork Acaciastraat 6/A 2440 Geel	5 juli 2021
GAW Residentie Stassano	Vzw Residentie Stassano Kerkstraat 110-118 9900 Eeklo	6 augustus 2021