

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 28
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 13 oktober 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Toekenningen sociale woning - Actualisaties kandidatenlijsten

Bij de tweejaarlijkse actualisatie van de kandidatenlijsten bij sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) blijken er telkens enkele ongeruste reacties van kandidaat-huurders.

Eén specifiek probleem is opvallend genoeg om even uit te lichten en enkele vragen over te stellen.

Een kandidaat-huurder stelde na de actualisatie van 2019 vast dat de persoon die op hetzelfde domicilie-adres woont, bijgevoegd is als kandidaat-huurder. De andere bewoner werd plots beschouwd als partner en als mede-kandidaat voor een sociale woning. De andere bewoner heeft geen relatie met de kandidaat-huurder, maar het werd toch als dusdanig beschouwd. Als gevolg daarvan heeft de kandidaat-huurder een aantal plaatsen verloren op de wachtlijst en wordt er ook gezocht naar een ander type woning volgens de rationele bezetting.

1. Zijn er nog soortgelijke problemen vastgesteld tijdens de actualisaties?
2. Op welke manier kunnen kandidaat-huurders dat laten rechtzetten?
3. Wat zijn de voornaamste problemen bij actualisaties van de kandidatenlijsten?
4. Zal de minister verdere stappen ondernemen om soortgelijke problemen te vermijden in de toekomst?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 28 van 13 oktober 2021

van **GUY D'HAESELEER**

1. Een verhuurder is bij de actualisatie van het inschrijvingsregister verplicht om maximaal gebruik te maken van de informatie die hij elektronisch kan verkrijgen. Dat geldt ook voor de gezinssamenstelling. Als een persoon na de inschrijving of vorige actualisatie op hetzelfde adres als de kandidaat-huurder gedomicilieerd werd, zal de verhuurder er van uitgaan dat deze persoon mee de sociale woning zal betrekken na een eventuele toewijzing. In de praktijk blijkt dat niet altijd de bedoeling te zijn.
2. De elektronisch verkregen informatie over de gezinssamenstelling wordt via de actualisatiebrief ter verificatie bezorgd aan de kandidaat-huurder. Als de informatie niet correct is, moet de kandidaat-huurder dat aangeven in zijn reactie op de actualisatie. Als de verhuurder niet bereid zou zijn om de gezinssamenstelling vervolgens aan te passen, kan de kandidaat-huurder gebruik maken van het verhaalrecht bij de toezichthouder.
3. Een actualisatie is een grootschalige en ingrijpende operatie. In de praktijk gaat er dus soms wel iets fout. Dat blijkt ook uit het aantal verhalen die bij de afdeling Toezicht worden ingediend. De voornaamste problemen zijn:
 - actualisatiebrieven die naar een foutief adres worden gestuurd, of die niet aankomen bij de kandidaat;
 - verwarring over de keuze die de kandidaat voorheen had gemaakt wat de ligging, het type of de maximale huurprijs van de gewenste woning betreft, of over de aanpassing van die keuzes.

In mindere mate is er ook af en toe discussie over het gehanteerde inkomen of de gezinssamenstelling.

4. Ik zie geen noodzaak om stappen te ondernemen voor het aangehaalde specifieke probleem.