

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 17

van **STEFAAN SINTOBIN**

datum: 1 oktober 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Contactopsporing COVID-19 - Budgetten en personeel

Op 21 september 2020 stelde ik al een schriftelijke vraag (nr. 802) over de contactopsporing en de daarmee gepaard gaande budgetten. Contactopsporing werd in eerste instantie opgestart met als doel om de opflakking van het virus zo veel mogelijk te vermijden. Besmette personen werden gecontacteerd met de vraag met wie ze contact hadden gehad. Nadien werd er contact opgenomen met deze personen om hun advies te geven.

Voor deze contactopsporing werd er door de Vlaamse overheid oorspronkelijk ongeveer 101 miljoen euro uitgetrokken. In Vlaanderen wordt dit contactonderzoek uitgevoerd door een consortium van callcentra, ziekenfondsen en KPMG. Het project zou oorspronkelijk maar 7 maanden duren en er zouden 1200 tracers worden ingezet. Begin mei 2021 werd echter besloten om dit project met 6 maanden te verlengen tot eind november 2021. De kostprijs van de verlenging wordt geschat op ongeveer 33,6 miljoen euro. In totaal heeft het contactonderzoek sinds de start in mei 2020 tot maart 2021 al 85 miljoen gekost.

Gezien de toenemende vaccinatiegraad, kan de vraag worden gesteld hoeveel personeel er momenteel nog gebruikt wordt voor de contactopsporing. Op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid valt te lezen: "Aangezien de vaccinatie moet zorgen voor een sterke terugdringing van het virus, zal het contactonderzoek met minder personeel zijn taken moeten kunnen vervullen. Wanneer het aantal besmettingen afneemt, zal het contactonderzoek terugplooiën op een lagere basiscapaciteit."

1. Hoeveel van het vooropgestelde bedrag voor de contactopsporing is momenteel al opgebruikt?
2. Hoeveel is er uitgetrokken voor de ziekenfondsen?
3. Hoeveel is er momenteel al uitbetaald aan de ziekenfondsen? Graag opgesplitst per ziekenfonds.
4. Hoe wordt er gecontroleerd dat het budget dat wordt uitgekeerd aan de ziekenfondsen ook effectief voor contactopsporing wordt gebruikt? Wordt het budget bijgesteld als blijkt dat er minder budget nodig is voor de contactopsporing?
5. Heeft de minister weet van ziekenfondsen die door de contactopsporing winst hebben gemaakt? Welke initiatieven neemt de minister om ervoor te zorgen dat de ziekenfondsen geen winst maken op vlak van de contactopsporing?



**Vlaams
Parlement**

6. Hoeveel personeel werd er tot op heden ingezet door de ziekenfondsen? Graag opgesplitst per ziekenfonds en per maand. Graag een overzicht sinds de inwerkingtreding van het project.
7. Hoeveel extra personeel werd er aangeworven en hoeveel intern personeel werd er ingezet om deel te nemen aan het contactopsporingsproject? Graag opsplitst per ziekenfonds.
8. Zal dit project effectief ten einde lopen eind november? Op basis van welke criteria wordt dit beslist?

ANTWOORD

op vraag nr. 17 van 1 oktober 2021

van **STEFAN SINTOBIN**

1. Via de initiële offerte werd er bij aanvang een contract opgesteld met een maximale waarde van 101.363.922,02 euro, exclusief BTW, voor het consortium van callcenters en ZGP Intermut voor een initiële periode van 7 maanden (mei 2020 – november 2020).

Aansluitend op de initiële offerte werd een eerste bijakte opgesteld, opgedeeld in verschillende deelopdrachten in ondersteuning van de hoofdpdracht, ter waarde van 1.360.568 euro, exclusief BTW.

In kader van de beslissing om het contract een **eerste keer te verlengen** (december 2020 – mei 2021) werden niet expliciet bijkomende budgetten gevraagd, gezien een groot deel van het budget dat initieel werd voorzien tot op dan niet werd opgebruikt. Er werd wel een tweede en derde bijakte opgesteld, ter waarde van respectievelijk 129.600 euro en 1.458.000 euro, telkens exclusief BTW, om een verderzetting van de deelopdrachten ter ondersteuning van de hoofdpdracht uit te breiden of te continueren.

In het kader van de beslissing om het contract een **tweede keer te verlengen** (juni 2021 – november 2021) werd de bijkomende budgettaire impact geraamd op €28.258.653,30 euro exclusief BTW¹, voor zowel de verlenging van het initiële contract als een verlenging van de relevante deelopdrachten uit de bestaande bijaktes die op dat moment nog relevant waren. Voor opdrachten uit de bijaktes die niet langer relevant waren, werden geen bijkomende middelen gebudgetteerd. Dit bedrag was aanzienlijk lager, omdat de voorziene capaciteit voor de contactopsporing lager werd ingeschat, onder meer door de toenemende vaccinatiegraad en afname in de ernst van de pandemie.

De totale facturatie door het consortium aan AZG voor de periode mei 2020 – augustus 2021 bedraagt 116.431.406,31 euro (excl. BTW).

2. De ziekenfondsen hebben uitsluitend een aandeel in de initiële offerte, in de verlenging hiervan en in zeer beperkte delen van bijakte 3.

Van het totale bedrag uit de initiële offerte werd maximaal **53.990.384,46 euro** (exclusief BTW) voorzien voor de ziekenfondsen voor kosten gerelateerd aan (1) de opstart en rekrutering van de 'field task force' en van een aantal medewerkers call center 1^e lijn, (2) de callcenter medewerkers 2^{de} – en 3^{de} lijn en (3) de field agent (+supervisors). Daarnaast werden de bedragen vernoemd onder post 3 "Aansturing" en post 4 "Rapportering" deels voorzien voor de ziekenfondsen.

Van het totale bedrag uit de bijkomende budgetten die werden voorzien op het moment van de tweede verlenging, werd maximaal **9.312.343,30 euro** (exclusief BTW) voorzien voor de ziekenfondsen voor gelijkaardige kostencomponenten zoals omschreven voor de initiële offerte, m.u.v. kosten gerelateerd aan de opstart en rekrutering van de 'field task force' en van een aantal medewerkers van het call center, aangezien deze niet langer relevant waren.

¹ Het bedrag van 33,6 miljoen euro waar u in uw inleiding naar verwijst, is een bedrag inclusief BTW.

In totaal werd **63.302.727,76 euro** (exclusief BTW) voorzien voor de ziekenfondsen.

3. In **totaal** werd er voor reeds **26.079.721,41 euro** (exclusief BTW) uitbetaald aan ZGP Intermut, waarvan 18.606.523,37 euro aan de ziekenfondsen en 7.473.198,03 euro aan interimpersoneel. In de tabel hieronder worden facturatiegegevens vanaf mei 2020 tot en met augustus 2021 weergegeven, aangezien de prestatiestaten tot dan werden goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Onderstaande tabel bevat een uitsplitsing van de gegevens gespreid over de verschillende landsbonden, nl: de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten (LCM), de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen (LNZ), het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten (NVSM), de Landsbond van Liberale Mutualiteiten (LLM) en de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (LOZ).

LCM	LNZ	NVSM	LLM	LOZ	INTERIM
€ 9.997.967,29	€ 1.017.684,90	€ 4.309.112,77	€ 900.871,28	€ 2.380.887,13	€ 7.473.198,03

Daarnaast heeft ZGP Intermut voor een totaalbedrag van **1.384.009,12 euro** gefactureerd aan het Agentschap Zorg en Gezondheid voor de inzet van VZW Mutas. Dit bedrag zit niet vervat in het bovengenoemde bedrag dat is uitbetaald aan de ziekenfondsen.

4. Sinds augustus 2020 werken de ziekenfondsen binnen ZGP Intermut quasi uitsluitend met mensen die 'dedicated' op het contact tracing project werken en daar extern voor zijn aangeworven (via nieuwe contracten bij de ziekenfondsen of via interim contracten).

Deze aantallen ter beschikking gestelde agenten i.k.v. de contactopsporing worden gerapporteerd aan het Agentschap en hun capaciteitsbenutting wordt gemonitord door zowel het Agentschap als de Vlaamse stuurgroep, zodat inzichtelijk wordt gemaakt welke taken opgenomen worden en hoeveel procent van de capaciteit van deze 'dedicated' werkrachten onbenut blijft (deze capaciteit wordt immers niet voor andere opdrachten aangewend, en is voorbehouden voor de contactopsporing). Indien de capaciteitsbenutting voor een langere periode lager zou zijn dan 100%, wordt gekeken of deze contactopspoorders andere taken kunnen opnemen, bv. ter ondersteuning van de eerstelijnszones, casemanagement, ... of wordt actief afgeschaald. De laatste maanden loopt de capaciteitsbenutting, die wordt berekend aan de hand van de opgenomen werklust, tegen haar maximum aan.

Voor een beperkte groep personeelsleden binnen de ziekenfondsen die naast contact tracing ook ingezet worden op andere taken, worden uurschema's bijgehouden i.v.m. hun tijdsbesteding, en worden enkel gepresteerde uren i.k.v. contactopsporing gefactureerd.

Doordat enkel de werkelijk ingezette en ter beschikking gestelde agenten worden aangerekend via de maandelijkse prestatiestaten, worden enkel deze uren aangerekend. Voorziene budgetten worden doorheen de looptijd van het contract niet echt 'bijgesteld' als hiermee bedoeld wordt dat lopende budgetten naar beneden werden aangepast, maar het initieel voorziene budget werd voor een langere periode gebruikt dan voorzien (ongeveer 13 in plaats van 7 maanden, cf. vraag 1). Bij het inschatten van de budgettaire impact voor de verlenging juni '21- november '21 werd uiteraard wel rekening gehouden met de historische gegevens en veranderende context, en werden kleinere budgetten voorzien.

5. Er zijn geen indicaties die erop wijzen dat de ziekenfondsen winst hebben door de contactopsporing. De initiële dagprijzen zijn onderhandeld vanuit het voornemen dat de prijs die per dag wordt aangerekend door de ziekenfondsen alle te verwachten kosten van de ziekenfondsen zou moeten dekken die aan de contactopsporing zijn verbonden.

De prijs per agent per dag is bijgevolg berekend als een **all-in prijs** die o.a. de loonkost, HR-kosten verbonden aan op- en afschaling, rekruteringskosten, IT-kosten van de mutualiteiten, ... zouden moeten dekken. De prijs per veldagent is aldus een all-in prijs die zo bepaald is dat de ter beschikking gestelde middelen de gemaakte kosten dekken.

Daarnaast bestaat er nog steeds een restitutieclausule (waar in vorige parlementaire vraag naar verwezen werd) voor mensen die niet bijkomend extern zijn aangeworven en die reeds voordien voor de ziekenfondsen werkten.

6. Onderstaand overzicht bevat een overzicht van de voltijdse equivalenten² tot en met augustus 2021, gespreid over de verschillende landsbonden, nl: de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten (LCM), de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen (LNZ), het Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteiten (NVSM), de Landsbond van Liberale Mutualiteiten (LLM) en de Landsbond van de Onafhankelijke Ziekenfondsen (LOZ).

Dit overzicht omvat het gemiddeld aantal (aanwezige) voltijdse equivalenten per dag per respectievelijke maand. Interimpersoneel wordt niet in deze tabel meegenomen.

	LCM	LNZ	NVSM	LLM	LOZ	Totaal
Mei '20	80,22	5,50	17,89	6,46	1,87	111,95
Jun '20	52,78	2,41	3,73	0,00	0,75	59,67
Jul '20	29,91	0,82	6,84	0,00	1,55	39,13
Aug '20	37,16	0,00	20,23	4,93	11,00	73,32
Sep '20	56,14	7,15	23,20	5,29	12,23	104,01
Okt '20	58,33	6,19	29,32	4,27	17,33	115,43
Nov '20	55,99	6,11	28,94	3,00	19,75	113,79
Dec '20	57,41	8,04	29,96	3,39	23,35	122,15
Jan '21	25,74	0,00	33,94	5,38	26,35	91,41
Feb '21	82,58	14,51	32,79	6,40	21,83	158,09
Maa '21	68,79	8,57	38,77	10,28	24,78	151,19
Apr '21	113,70	7,64	32,33	9,02	21,73	184,42
Mei '21	61,99	0,00	29,19	7,90	21,48	120,55
Jun '21	50,63	14,44	28,69	8,47	17,25	119,49
Jul '21	77,52	9,21	26,15	7,45	18,13	138,45
Aug '21	55,26	8,74	27,22	6,08	10,83	108,11

7. Zoals toegelicht in het antwoord op SV802, heeft elk ziekenfonds in de initiële fase van het project, conform de onderlinge overeenkomst, eigen bestaand personeel aangewezen om deel te nemen aan het contactonderzoek. Daarnaast doen de ziekenfondsen voor dit project ook beroep op externe bijkomende aanwervingen (onder contract bij de ziekenfondsen) en interimkrachten om te voldoen aan de gevraagde capaciteit.

Tijdens de start van het project bleken de genomen maatregelen door de Overheid voldoende om het aantal besmettingen significant in te dijken, resulterend in een lagere (en afnemende) werklast voor de contactonderzoekers vanaf midden mei 2020. De daling in het aantal besmettingen zorgde ervoor dat het eigen bestaand personeel minder werd ingezet: enerzijds omdat de contracten van het extern bijkomend

² Voor deze berekening werd een voltijds equivalent berekend als een persoon die 20 dagen per maand werkt aan 8u per dag.

aangeworven personeel niet onmiddellijk stopgezet konden worden en anderzijds omdat het eigen personeel van de ziekenfondsen opnieuw hun kerntaken konden aanvatten.

Om bovenstaande redenen is de beslissing genomen om vanaf augustus 2020 quasi uitsluitend met extra aangeworven personeel binnen de ziekenfondsen en interim medewerkers verder te werken die 'dedicated' op contact tracing werken. Sinds augustus zijn er bijgevolg nog amper medewerkers actief op contact tracing die reeds voor mei 2020 (de aanvang van het contact tracing project) tewerkgesteld waren bij de ziekenfondsen.

8. Zal dit project effectief ten einde lopen eind november? Op basis van welke criteria wordt dit beslist?

De Vlaamse Regering heeft recent een beslissing genomen over het verderzetten van de contactopsporing na eind november. Gezien de huidige epidemische evolutie is het nodig om minstens tot na de winter het contactonderzoek, als beheersmaatregel van de epidemie, in stand te houden.