

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 877

van **ELKE SLEURS**

datum: 15 september 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Gezondheidsapps - Interpretatie gegevens

In de media van 8 september 2021 lazen we dat huisartsen de laatste tijd overstelpt worden met vragen van bezorgde patiënten die medische informatie binnenkrijgen via een van de vele gezondheidsapps. Dankzij apps als My Nexuz Health, COZO of Helena krijgt men inzage in het medisch dossier, en kan men zijn testresultaten aflezen of een doktersverslag opvragen. Het probleem hierbij is dat veel mensen het medisch vakjargon of de wetenschappelijke terminologieën niet begrijpen waardoor ze 'foute conclusies' kunnen trekken.

Zowel Domus Medica als de Belgische Vereniging van Artsensyndicaten is voorstander van een uitgewerkt kader waarbij "huisartsen moeten aanvinken dat ze de uitslag gelezen hebben alvorens de patiënt die online te zien krijgt."

In het actieplan 'De Vlaming leeft gezonder in 2025' is opgenomen dat de Vlaamse overheid waakt over de kwaliteit van applicaties omtrent preventieve gezondheid. Er zou een pilootproject lopen waarbij partnerorganisaties als SAM (steunpunt Mens en Samenleving), het Steunpunt Geestelijke Gezondheid en het Netwerk Onlinehulp Vlaanderen een Vlaamse appstore voor zorg en welzijn ontwikkelen. Die appstore zou kwaliteitsvolle tools en apps bundelen en ze toegankelijk maken voor zorgverstrekkers en gebruikers. Het pilootproject zou eind augustus 2021 afgerond zijn.

1. In hoeverre kan het Actieplan eGezondheid 2019-2021 een kader zijn voor de aangehaalde problematiek van gezondheidsapps en de (mis)interpretatie van medische informatie en anderzijds een hefboom betekenen voor huisartsen? Indien hiervoor een nieuw kader moet komen, op welke manier zal Vlaanderen betrokken worden? Graag wat uitleg.
2. de ontwikkeling van een Vlaamse appstore voor zorg en welzijn zou achter de rug zijn.

Hoe wordt dat project geëvalueerd? Op welke manier zullen gebruikers naar deze appstore worden geleid?

ANTWOORD

op vraag nr. 877 van 15 september 2021

van **ELKE SLEURS**

1. In het kader van het Interfederaal actieplan eGezondheid, actiepunten 3.6 Kwaliteit van gezondheidssoftware, werden acties genomen om de informatie voor de burger beter begrijpbaar te maken: Op het portaal mijngezondheid.be werd een rubriek toegevoegd "Betrouwbare informatie over gezondheid". Niet alleen werd daar de link gelegd naar Gezondheid en Wetenschap, ook informatie over het VPP, gezonde voeding, informatie over zeldzame ziekten... wordt aangeboden.

Het vijfjarenplan Gezondheid en Wetenschap 2017-2022 heeft als doelstelling om burgers meer grip te doen krijgen op hun gezondheidszorg en hun gezondheidsvaardigheden te verbeteren.

Dit doet men via het ter beschikking stellen van betrouwbare medische informatie en dit voornamelijk via onze website www.gezondheidenwetenschap.be. De informatie van deze website is sinds november 2018 ook geïntegreerd in enkele van de belangrijkste portalen voor burgers, waaronder dus mijngezondheid.be en ook de MyHealthViewer.be van de mutualiteiten. Andere apps van ziekenhuisportalen zoals COZO.be wijzen de patiënt er nadrukkelijk op om steeds de huisarts of behandelende arts te consulteren voor de correcte interpretatie van de resultaten.

Alle artsrichtlijnen van EBPracticeNet die inhoudelijk relevant zijn voor patiënten, werden in de periode 2013-2019 hertaald naar patiëntentaal en gepubliceerd op Gezondheid en Wetenschap. In totaal staan er nu 946 patiëntenrichtlijnen op de website. Er bestaat een technische koppeling tussen de patiëntenrichtlijnen op Gezondheid en Wetenschap en de overeenkomstige artsrichtlijnen van EBPracticeNet. Een arts die tijdens een consultatie een artsrichtlijn raadpleegt, ziet meteen of er ook een patiëntenrichtlijn beschikbaar is. Dat kan op volgende manier:

Via de Evidence Linker vanuit zijn elektronisch medisch dossier (EMD). Deze zoekmachine zoekt op basis van de diagnose naar artsrichtlijnen, maar ook in onze databank. Wanneer een arts een bepaalde richtlijn raadpleegt op EBPracticeNet, wordt in een informatiebalk 'patiëntinfo' aangegeven als die particuliere richtlijn werd vertaald naar een patiëntenrichtlijn. Een arts die een patiëntenrichtlijn opent, kan die afprinten en meegeven aan zijn patiënt.

De directe toegang van de patiënt tot zijn gezondheidsgegevens is de algemene regel, maar de toegang voor de patiënt tot sommige documenten kan afgesloten worden door een zorgverlener indien het document het voorwerp uitmaakt van een therapeutische exceptie, indien het document gegevens over derden bevat of indien de patiënt zich beroept op het recht om niet te weten.

Voor de consultatie door de patiënt geldt dat, in afwachting van de definitieve implementatie van de directe toegang voor de patiënt met inachtnaam van het advies van de commissie patiëntenrechten, sommige ziekenhuis hubs (UZ Gent - COZO/UZ Leuven - NexusHealth...) een tijdelijke implementatie toepassen waarbij een zorgverlener een voorafgaande mediatie uitvoert.

Dit werd toegelicht op het Beheerscomité van het eHealthplatform van juni 2017.

2. De ontwikkeling van onlinehulp-apps.be werd gefinancierd als een COOCK-Corona-project en liep tot eind augustus 2021. Het platform onlinehulp-apps.be is intussen gelanceerd en heeft de doelstellingen van het project behaald. Zo zijn meer dan 100 apps en websites gescreend waarvan er 89 goedgekeurd en gepubliceerd zijn. Het

project beantwoordt aan een reële nood en biedt een grote meerwaarde voor zowel de burger als de professional in de zoektocht naar betrouwbare apps en websites. De appstore wordt nu verder duurzaam ingebed in het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM). Tijdens het project is al een communicatiestrategie uitgetekend. Burgers en professionals worden via verschillende kanalen naar de appstore geleid met name via sociale media (Facebook en Instagram), bekendmaking via events, nieuwsbrieven en sites en media-aandacht. Er is ook promomateriaal ontwikkeld (logo, affiches, standaardberichten, ...) waarmee organisaties en professionals zelf aan de slag kunnen om de appstore in de kijker te zetten (www.onlinehulp-apps.be/over/promomateriaal). Momenteel wordt het communicatieplan verder doorontwikkeld in het kader van de inbedding in het steunpunt SAM.