

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 9

van **LORIN PARYS**

datum: 28 september 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Opnamestop

Op 25 september 2021 vertelde Luc Van Gorp, topman bij de CM, in een interview aan Het Nieuwsblad dat het personeelstekort in sommige wzc's zo groot is, dat er een opnamestop is ingelast omdat de zorg onvoldoende gegarandeerd kan worden.

1. Is de minister op de hoogte van deze problematiek?
2. Kan de minister een overzicht geven welke wzc's een opnamestop ingelast hebben en voor welke tijdperiode?
3. Welke acties zal de minister ondernemen om tegemoet te komen aan deze problematiek?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 9 van 28 september 2021

van **LORIN PARYS**

De vertegenwoordigers van de sector signaleerden mij recentelijk dat woonzorgcentra in de nabije toekomst mogelijks zouden moeten overgaan tot een opnamestop, aangezien de openstaande vacatures voor zorgpersoneel moeilijk of niet ingevuld geraken waardoor de zorg aan de bewoners onvoldoende gegarandeerd zou kunnen worden.

1. Uit informatie ingewonnen bij het Agentschap Zorg en Gezondheid blijkt dat tot op heden nog geen enkel woonzorgcentrum aan het Agentschap gemeld heeft dat zij overgaan tot een opnamestop ten gevolge van bovenstaande problematiek.
2. De problematiek van schaarste van zorgpersoneel in de sector van de ouderenvoorzieningen en ook in andere zorgsectoren is niet nieuw en staat hoog op mijn agenda.

Door mijn voorgangers werden de afgelopen jaren al heel wat initiatieven opgestart om zowel de instroom en uitstroom van zorgpersoneel in kaart te brengen en werden in overleg met stakeholders zoals onderwijs passende initiatieven genomen om een antwoord te kunnen bieden op deze problematiek. Ik kan in dit verband bv. verwijzen naar de website www.ikgaervoor.be waar heel wat informatie over werken in de zorg gecentraliseerd werd, zowel voor zorgprofessionals als voor mensen die een opleiding voor een job in de zorg wensen te volgen.

Een aantal recente ontwikkelingen hebben echter de nood aan het vinden van personeelsleden voor de woonzorgcentra acuter gemaakt. Ik denk hierbij o.a. aan het demografisch gegeven dat het aantal personeelsleden toeneemt dat het einde van hun loopbaan bereikt hebben en met pensioen gaan, de uitstroom van personeelsleden ingevolge de impact van de coronapandemie, het gegeven dat de economie weer aantrekt waardoor er in heel wat sectoren vacatures voor werknemers ontstaan, de lage werkloosheidsgraad in Vlaanderen, maatregelen van de federale overheid met betrekking tot verplegend personeel in ziekenhuizen, enz...

In het VIA 6 akkoord werden voor in totaal 577 miljoen euro aan maatregelen genomen om de zorg- en welzijnssectoren te waarderen, aantrekkelijk en meer werkbaar te maken. In de eerste plaats heeft Vlaanderen aanzienlijke inspanningen gedaan om het beroep aantrekkelijker te maken. Zo voorzag het Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA 6) een gemiddelde stijging van de sectorale loonmassa van 6% voor het zorgpersoneel door de uitrol van het IFIC-loonmodel. Door hogere lonen uit te betalen, is de zorgsector concurrentieel met andere sectoren.

Naast deze investering in de lonen van het zorgpersoneel, voorziet VIA6 in de tewerkstelling van bijkomend personeel via kwaliteitsmaatregelen. Door deze bijkomende tewerkstelling mogelijk te maken tracht ik de werkdruk te verminderen. Het voorzien van de nodige budgetten voor deze bijkomende tewerkstelling is één ding, in de huidige krappe arbeidsmarkt moeten we ook de nodige personeelsleden kunnen aantrekken. In het VIA 6 akkoord hebben we daarop geanticipeerd door een actieplan rond instroom en zij-instroom uit te werken. Dit actieplan wordt uitgewerkt in nauwe samenwerking met mijn collega-ministers Crevits en Weyts, de sociale partners, experts ter zake,... en dit onder voorzitterschap van Inge Vervotte en Dirk

Vanderpoorten. Gezien de urgentie bundelen we de krachten en zullen we vragen om op heel korte termijn dit actieplan verder vorm te geven.

Daarnaast zet ik in op specifieke acties op korte termijn en de vragen die leven met betrekking tot flexibilisering.

In maart van afgelopen jaar liep een project "provinciale pool zorgondersteuners" in samenwerking met de VDAB. Ik ben in gesprek met de VDAB om dit project opnieuw op te starten. Dit project voorziet in een opleiding "zorgondersteuning" van 1 week voor door de VDAB geselecteerde kandidaten voor de opleiding zorg- of verpleegkundige. In hun werkloosheidsperiode tot aan die opleiding zorg- of verpleegkunde, kunnen zij al ingezet worden in de woonzorgcentra. Zij krijgen daartoe een passende opleiding van 1 week, en kunnen een eerste werkervaring opdoen, zowel over zorgverlening als over arbeidsomstandigheden in het woonzorgcentrum.

We gaan in gesprek met de sociale partners om te bespreken of en hoe we nieuwe medewerkers die niet over het juiste zorgdiploma beschikken, toch kunnen inschakelen in de ondersteunende functies. Als voorwaarde geldt dat deze medewerkers dan ook een zorgopleidingstraject moeten volgen.

Binnen de kwaliteitsmaatregelen in de ouderenzorg lag de focus op flexibiliteit. Tot 30% van de verpleegkundige norm kan ingezet worden met zorgkundigen of personeel voor reactivering, zonder dat de woonzorgcentra daar financieel op inboeten. De diploma's die kunnen tellen voor de norm personeel voor reactivering werd danig uitgebreid met o.a. muziektherapeuten en spirituele begeleiders. Ook werd de norm kine/ergo/logo geïntegreerd in de financieringsnorm voor personeel voor reactivering, zodat de drastische sanctie bij het gebrek aan kine/ergo/logo kan worden vermeden dankzij de inzet van andere paramedici.

Verder gaan we op basis van de laatste cijfers na in welke mate de flexibiliteit op de verpleegkundige en zorgkundige normen is benut tijdens de referentieperiode 1 juli 2020 tot en met 30 juni 2021. Daarnaast plegen we overleg met de koepels, de sociale partners en het Agentschap om goed af te wegen welke maatregelen we verder kunnen nemen. Recentelijk op 1 juli 2021 is de financieringswet gewijzigd en werd er meer flexibiliteit in de financiering van de personeelsnorm gecreëerd.

Naar aanleiding van de Dag van de Verzorgende en Zorgkundige heb ik op 20 oktober jongstleden elke Vlaming opgeroepen om een ambassadeur te worden voor de Vlaamse Zorg- en Welzijnssectoren. Dit kan door mee een positief beeld uit te dragen van de zorgsector en zo meer mensen warm te maken voor een job in de zorg. We zijn met z'n allen verplicht de verpleegkundigen, verzorgenden en zorgkundigen een hart onder de riem te steken en hen de kans te geven fier te zijn op hun job die ze nog steeds massaal met hart en ziel uitvoeren. De campagne #iedereenzorgambassadeur geeft hen de kans om fier te zijn op hun job. De belangrijkste insteek is dat de medewerkers in de zorgorganisaties het best geplaatst zijn om de inhoud van hun beroep uit te dragen.