SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 845
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 27 augustus 2021

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Klachtencommissie VAPH-voorzieningen - Onafhankelijke derde

In het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 betreffende de algemene erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap, staat in artikel 38 het volgende te lezen:

"Voor de behandeling van de betwisting van (de eenzijdige) beëindiging van de (zorg of) ondersteuning, wordt de klachtencommissie uitgebreid met een onafhankelijke derde. De onafhankelijke derde, die bij voorkeur een expert in bemiddeling is, wordt aangewezen in onderling overleg door de voorziening en het collectief overlegorgaan, of bij ontstentenis daarvan, in overleg met de gebruikers of hun vertegenwoordigers door middel van de collectieve inspraak, vermeld in artikel 30. Het mandaat van de onafhankelijke derde heeft een termijn van vier jaar en is hernieuwbaar".

1. Wie stelt deze onafhankelijke derde aan en gaat na of deze wel degelijk onafhankelijk handelt? Hoe wordt beoordeeld of iemand als onafhankelijke kan zetelen?
2. In het besluit van de Vlaamse Regering van 4 februari 2011 staat dat de onafhankelijke derde een mandaat heeft voor een termijn van vier jaar.

   Waarom werd voor een termijn van vier jaar gekozen?
3. Hoeveel keer werd een klachtencommissie samengeroepen in VAPH-voorzieningen (VAPH: Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)? Graag cijfers van 2017 tot en met 2020 en per provincie.

Vlaams Parlement

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 845 van 27 augustus 2021
van **TINE VAN DER VLOET**

---

1. De onafhankelijke derde wordt aangesteld door de voorziening. De voorziening moet waken over de onafhankelijkheid van de derde. Indien de gebruikers menen dat de aangewezen derde niet onafhankelijk is kan de gebruiker klacht indienen bij de voorziening. Indien de klachtenprocedure niet leidt tot een oplossing kan de gebruiker zich richten tot het VAPH dat zal nagaan of de regelgeving gerespecteerd werd. Dit kan gebeuren op basis van overgemaakte stukken of op basis van een onderzoek door Zorginspectie. Indien vastgesteld wordt dat de onafhankelijke derde door zijn positie of houding niet als onafhankelijk kan beschouwd worden, zal de voorziening een corrigerende maatregel opgelegd krijgen met als opdracht een andere derde aan te wijzen.

2. Er werd voor een termijn van vier jaar gekozen zodat er toch een minimale stabiliteit is en het voor de gebruikers duidelijk is wie de onafhankelijke derde is. Om de 4 jaar moet dan geëvalueerd worden of het mandaat verlengd wordt, dan wel dat er een andere derde wordt aangesteld. Hierbij moet uiteraard het element onafhankelijkheid steeds in rekening genomen worden.

3. De VAPH-voorzieningen zijn niet verplicht om te melden aan het VAPH hoe dikwijls de klachtencommissie is samengeroepen. Er kunnen hierover dus geen cijfers verstrekt worden.