

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 29

van **JOHAN DANEN**

datum: 30 september 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toepassing algemeen waterverkoopreglement - 2019

Eind 2020 publiceerde de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) het rapport 'Statistieken toepassing algemeen waterverkoopreglement 2019'. Uit dit rapport blijkt dat 228.052 klanten minstens één ingebrekestelling ontvingen van hun drinkwaterleverancier. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2018. Deze lichte daling komt ook tot uiting in het aantal afbetalingsplannen dat werd aangevraagd: 61.924 in 2019 ten opzichte van 62.626 in 2018. Dit zijn er nog steeds ruim 28.000 meer dan in het referentiejaar 2012.

Het aantal klanten waarbij de drinkwatertoevoer werd afgesloten, steeg sterk met 37% ten opzichte van 2018 maar daalde wel met ongeveer 35% ten opzichte van 2017. Met 920 afsluitingen was 2018 dan ook een uitschieter.

De minister werd tijdens de commissiezitting van 5 november 2019 bevraagd over het rapport van de Vlaamse Milieumaatschappij inzake de toepassing van het algemeen waterverkoopreglement van 2018.

De minister verwees toen in haar antwoord naar de 920 afsluitingen in 2018, wat een daling met 75% was ten opzichte van 2014. De minister sprak ook de ambitie uit om het aantal afsluitingen tot nul te beperken, indien er geen sprake is van fraude, oneigenlijke toegang tot het drinkwaternet of gevaar voor de volksgezondheid. Om het aantal afbetalingsplannen terug te dringen, zag de minister mogelijkheden in een budgetmeter voor waterverbruik en het uitrollen van een slimme watermeter.

Ook de denkpiste van maandelijkse betalingen werd als optie naar voren gebracht. Ook de evaluatie van de tariefstructuur stond toen al op de agenda van de minister. Deze intentie van de minister werd in het voorjaar 2020 ingevuld door de Vlaamse Milieumaatschappij die een uitgebreide evaluatie maakte van de drinkwaterfactuur. Op het moment van deze commissiezitting was er echter nog niks beslist over de piste die verder gevolgd zou worden.

Verder gaf de minister nog mee dat de watermaatschappijen in 2018 155 miljoen euro en in 2019 132 miljoen ontvingen van het Vlaamse Gewest als algemene werkingstoelage om de factuur van de nv Aquafin te betalen. Daarnaast levert Vlaanderen ook inspanningen voor de uitbouw van een gemeentelijk rioleringsnetwerk.

1. Niettegenstaande de minister de ambitie uitsprak om het aantal afbetalingsplannen tot nul te herleiden, blijkt uit het rapport van 2019 dat het aantal aangevraagde afbetalingsplannen met 37% was gestegen ten opzichte van 2018.

- a) Waar komt deze sterke stijging vandaan?
 - b) Zijn de cijfers voor het coronajaar 2020 al bekend?
2. Om het aantal afbetalingsplannen terug te dringen, gaf de minister tijdens de commissiezitting van 5 november 2019 enkel denkpistes aan.

Wat is de stand van zaken i.v.m.:

- a) het maandelijks factureren van het drinkwaterverbruik? Wordt deze mogelijkheid al aangeboden door de drinkwatermaatschappijen? Indien niet, wat is daarvoor de reden;
 - b) de uitrol van de slimme of digitale watermeter.
 - i. Hoeveel slimme watermeters werden er al geïnstalleerd?
 - ii. Werd de mogelijkheid van een budgetmeter geïntegreerd in de digitale watermeters?
3. Een opmerkelijke vaststelling was dat de drinkwatermaatschappijen AGSO Knokke-Heist en IWVA procentueel gezien het grootste aantal klanten afsloten van het openbaar waterdistributienetwerk. De openstaande schuld van de klant bij afsluiting was dan weer beduidend lager dan bij de andere drinkwatermaatschappijen.

Hoe wordt dit verschil in handelen verklaard?

- 4. Wat is de huidige stand van zaken met betrekking tot het herzien van de drinkwaterfactuur?
- 5. Welke werkingstoelage ontvingen de drinkwatermaatschappijen in 2020 om de factuur van nv Aquafin te betalen?
- 6. Welk budget besteedde Vlaanderen in 2020 aan de uitbouw van een gemeentelijk rioleringsnetwerk?

ANTWOORD

op vraag nr. 29 van 30 september 2021

van **JOHAN DANEN**

1. a) In 2019 werden 61.924 afbetalingsplannen aangevraagd bij de exploitanten. In vergelijking met 2018 houdt dit een daling in met 1,2%.

De bewering dat het aantal aangevraagde afbetalingsplannen gestegen is klopt dus niet. Ook heb ik nooit beweerd dat het mijn ambitie is het aantal afbetalingsplannen tot nul te herleiden. Wel wil ik het aantal afsluitingen tot het absolute minimum wil beperken, maar het is evident dat soms ingegrepen moet worden – zoals bij fraude bijvoorbeeld.

Wel is het aantal afsluitingen in 2019, na een gestage daling sinds 2015, met 37% gestegen t.o.v. 2018.

Zoals u in het VMM-rapport waar u naar verwijst kan lezen, kan dit verklaard worden door de uitzonderlijk lage cijfers die gerapporteerd zijn voor 2018 en hun grond vonden in de interne beslissing van De Watergroep om tijdelijk geen afsluitingen meer uit te voeren.

- b) De publicatie van het rapport is gepland voor eind 2021.

2. a) Dit kan bij alle waterbedrijven op vraag van de klant (zie ook rapport statistiek AWVR 2019).

- b) i)

waterbedrijf	Aantal geïnstalleerde digitale meters
Aquaduin:	17.000
AGSO Knokke-Heist:	7.000
De Watergroep:	1.500
Farys:	166
Pidpa	341
Water-link:	198.000
Totaal	207.024

- ii) Neen. Een budgetmeter –een instrument waarmee u op voorhand betaalt voor hetgeen u verbruikt – is op heden geen voorziene functionaliteit van de digitale watermeter. De klant ontvangt de integrale waterfactuur vooralsnog in de vorm van een verbruiksfactuur of een eindfactuur.

3. Een groot deel van de afsluitingen in de leveringsgebieden van AGSO Knokke-Heist en IWVA/Aquaduin vinden plaats zonder dat hiervoor een LAC-advies nodig is. Dat is bij AGSO Knokke-Heist het geval voor 50 van de 66 afsluitingen, en bij Aquaduin voor 55 van de 93.

Dergelijke afsluitingen, zonder LAC-advies, zijn onder meer mogelijk in geval van wanbetaling op leveringsadressen waar niemand gedomicilieerd is. Dit gaat in hoofdzaak over tweede verblijven.

Het hoge relatieve cijfer dat u aanhaalt, kan dus verklaard worden door het relatief hoge aantal tweede verblijven in de leveringsgebieden van deze twee waterbedrijven.

4. Volgend op de evaluatie van de tariefstructuur worden de mogelijkheden bekeken rond de korting op het vastrecht en een bijsturing de sociale correcties, met als doel de effectiviteit van de sociale correctie te verhogen.
5. De algemene werkingstoelage aan de waterbedrijven in het kader van hun bovengemeentelijke saneringsplicht wordt uitbetaald in kwartaalvoorschotten en wordt afgerekend, uiterlijk in jaar $n+2$, nadat alle definitieve berekeningsparameters definitief zijn. In 2020 werd op sectorniveau 123.048.000 euro uitbetaald aan kwartaalvoorschotten en werd een bijkomend saldo uit het verleden van 10.971.070 euro verrekend. Deze middelen werden integraal aangewend ter betaling van de Aquafinfactuur 2020.
6. In 2020 werd 24 mio euro vastgelegd voor de aanleg van gemeentelijke riolering. Dit lagere bedrag dan de voorgaande jaren is toe te schrijven aan het in voege treden van het subsidiebesluit van 2017, waardoor het vastleggingsmoment verschoven is van fase voorontwerp naar fase gunning. De verwachting is dat het vastleggingsbudget zich in de komende jaren terug zal herstellen naar het voorgaande niveau (+/-120 mio euro). Er worden immers nog steeds evenveel projecten opgedragen op subsidieprogramma's.

Daarnaast werd voor 74,71 mio euro subsidie uitbetaald aan voorschotten en saldi van uitgevoerde projecten. Dit bedrag blijft over de jaren redelijk stabiel.