

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 27

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 1 oktober 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dyzo vzw - Begeleiding ondernemingen

Dyzo vzw begeleidt zelfstandige ondernemers in moeilijkheden in Vlaanderen. Deze begeleiding kan gaan van het ondersteunen van bedrijven die willen saneren of reorganiseren tot het in goede banen leiden van het faillissement, eventueel gevolgd door advies voor een latere heropstart. Deze diensten gebeuren in alle discretie en kunnen kosteloos aangeboden worden dankzij financiële steun van de Vlaamse overheid en giften. Verder kan Dyzo vzw ook middelen verwerven door allerlei samenwerkingsakkoorden te sluiten met lokale besturen.

In het kader van het nakende einde van de steunmaatregelen voor bedrijven met omzetverlies, bestaat de kans dat de rol van Dyzo in belang gaat toenemen.

1. Beschikt de minister over cijfers over het aantal ondernemingen in moeilijkheden die begeleid werden door Dyzo in 2021? Zo ja, kan de minister per provincie de beschikbare cijfers vergelijken met eenzelfde periode van 2018 tot 2020?
2. Kan de minister per jaar en per provincie een onderverdeling maken voor de periode 2018 tot heden met enerzijds nieuwe aanmeldingen bij Dyzo en anderzijds lopende dossiers waarbij een beroep werd gedaan op Dyzo, maar de aanmelding reeds plaats vond in het verleden? Zo ja, zijn de effecten van de COVID-19-crisis op deze manier wel al duidelijk zichtbaar?
3. In antwoord op schriftelijke vraag nr. 590 van 29 mei 2020 gaf de minister een overzicht van de Vlaamse gemeenten die een samenwerkingsakkoord onderhielden met Dyzo.

Zijn deze cijfers nog actueel? Zo niet, kan de minister per provincie een actueel overzicht voor elk soort samenwerkingsakkoord bezorgen?

4. In een eerder antwoord verklaarde de minister dat er als gevolg van de COVID-19-crisis 125.000 euro aan extra middelen voor Dyzo was vrijgemaakt. De minister antwoordde toen dat samen met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) de situatie verder zou opgevolgd worden en dat indien nodig extra middelen uitgetrokken zouden worden.

Acht de minister zo'n verhoging van middelen voor Dyzo op dit moment wenselijk aangezien de steunmaatregelen op hun einde lopen? Zo ja, graag timing, budget en plan van aanpak.

5. De minister verklaarde eerder dat er nog opportuniteiten zijn op vlak van kennisdeling tussen Dyzo en lokale besturen.

Heeft de minister een idee van enige verbeteringen op dit gebied? Zo niet, ziet de minister het als een mogelijkheid om lokale besturen hierin te adviseren?

6. Vanuit Dyzo valt vaak te horen dat men pas gecontacteerd wordt als het faillissement niet meer te vermijden valt.

Denkt de minister dat het in het postcoronatijdperk opportuun kan zijn om via organisaties als VLAIO of een communicatiecampagne ondernemingen erop te wijzen dat men beter sneller hulp inroept?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op schriftelijke vraag nr. 27 van 1 oktober 2021

van **BRECHT WARNEZ**

1. Hieronder vindt u een overzicht van de aanvragen bij Dyzo in 2021 en van de meest recentelijk beschikbare cijfers.

	2018	2019	2020	2021
jan				
feb	234	337	316	261
maa	354	266	297	244
apr	308	260	364	210
mei	221	266	236	190
jun	239	234	211	163
jul	290	187	180	176
aug	268	213	170	114
sep	232	178	183	169
okt	330	274	218	177
nov	314	347	269	
dec	256	361	237	
TOTAAL	243	285	236	
<i>gem.</i>	3289	3208	2917	1704
jan	274,0833	267,3333	243,0833	189,3333
	"overlopende dossiers"	576	844	832
	Nieuwe aanvragen + verder lopende dossiers	3784	3761	2536
	gemiddeld per maand	315	313	282

Ik beschik op dit moment niet over cijfers per provincie voor 2021.

In 2020 lag het aantal nieuwe aanvragen lager dan in 2019 en 2018. Het moratorium bood immers veel ondernemingen tijdelijk bescherming.

In 2020 was er een aanzienlijke stijging van het aantal ondernemers die langdurig worden begeleid. Die trend zet zich verder in 2021.

Door de sterke daling van het aantal nieuwe aanvragen, ligt het gemiddeld aantal begeleide ondernemers per maand wel lager dan in de voorgaande jaren.

2. De tabel onder punt 1. maakt voor de periode 2019 tot en met heden voor elk jaar een onderverdeling tussen enerzijds de nieuwe aanmeldingen bij Dyzo en anderzijds de (over)lopende dossiers waarbij een beroep werd gedaan op Dyzo doch de aanmelding al in het verleden plaats vond. Voor de periode van vóór 2019 zijn dergelijke cijfers niet beschikbaar.

De effecten van de COVID-19-crisis zijn duidelijk zichtbaar in die zin dat:

- Het aantal nieuwe aanmeldingen opvallend daalt en
- Het aantal overlopende dossiers aanzienlijk toeneemt.

Hiervoor is er een duidelijke verklaring. Het aantal nieuwe aanmeldingen daalt ("Corona-paradox") doordat veel ondernemingen beschermd werden door onder andere het bankenmoratorium, het moratorium op faillissementen en de brede waaier aan Corona steunmaatregelen van de diverse federale, regionale & lokale overheden. Hierdoor bleef het aantal ondernemingen, dat specifiek door Corona bijkomend in de problemen kwam, tot op heden uiteindelijk beperkt. Het aantal ondernemingen, dat pre-Corona echter al moeilijkheden ondervond en in de problemen zat, werd door de Corona-crisis nog bijkomend en zwaarder getroffen.

- Als bijlage vindt u een overzicht van:
 - De 144 all-in samenwerkingsovereenkomsten (er is sprake van 145 doch Gent komt tweemaal voor in dit overzicht), waarvan er 12 nieuwe werden afgesloten in 2021;
 - De 63 gerapporteerde betalingen per case op basis waarvan wordt samengewerkt met 34 'unieke' lokale besturen/OCMW's.
 TOTAAL: 207 (144 + 63) samenwerkingen, waarvan 178 (144 + 34) unieke.

Deze cijfers – uitgesplitst gemeente/OCMW – zijn actueel.

- Als gevolg van de COVID-19-crisis werd in 2020 inderdaad 125.000 euro aan extra middelen voor Dyzo vrijgemaakt, waardoor de totale werkingsmiddelen voor dat jaar 710.000 euro bedroegen. Met deze tijdelijke verhoging kon Dyzo haar website vernieuwen en scripts voor derden ontwikkelen met de bedoeling dat Dyzocapaciteit kon verschuiven van eerstelijnsadvies naar langdurige begeleiding. Op die manier kon Dyzo structureel anticiperen op een mogelijke toevloed van hulpvragen. Samen met Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) werd de situatie inderdaad verder opgevolgd en werden de reguliere werkingsmiddelen voor 2021 teruggebracht naar het pre-Corona niveau van 2019 (585.000 euro) omdat het aantal nieuwe aanmeldingen tengevolge Corona niet opvallend steeg.

In uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering van 18 december 2020 inzake (Steun)Maatregelen ten behoeve van de door de Brexit geïmpacteerde bedrijven, besliste ik om Dyzo in 2021 en 2022 een tijdelijke bijkomende subsidie van 150.000 euro per jaar toe te kennen voor de tijdelijke aanwerving van 2 extra medewerkers met respectievelijk een financieel-bancair en psychologisch-therapeutisch profiel. Een verdere verhoging van de subsidie lijkt mij momenteel niet nodig, maar ik blijf de evolutie van de steunvragen die Dyzo ontvangt vanzelfsprekend van nabij opvolgen.

- Zoals in het antwoord op vraag 4 vermeld, ontwikkelde Dyzo scripts voor derden. Lokale besturen kunnen die gebruiken om zelf eerstelijnsadvies te geven. Als gevolg van de vaststelling waar u naar verwijst, hebben de VVSG en Dyzo gesprekken opgestart. Zij organiseren nu concreet samen al 2 opleidingen. Met succes, want beide opleidingen zijn reeds volzet.
- Het Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO) werkt in haar netwerk samen met ongeveer 220 organisaties die allemaal hun eigen sterkte hebben. In dat VLAIO Netwerk faciliteert VLAIO haar partners om met zogenaamde warme doorverwijzingen een aaneengeschakelde dienstverlening te realiseren. Die inspanning begint zijn vruchten af te werpen. Steeds meer organisaties leggen contact met elkaar, ook met Dyzo.

Al die dienstverleners zijn opgenomen in een databank op de VLAIO-website. Om de verbeterde zoekmotor van deze databank te promoten, zal het agentschap daarover

een campagne voeren. Dyzo is opgenomen in deze databank. Deze databank is zowel voor dienstverleners als voor ondernemers een handig instrument.

BIJLAGEN

1. [Overzicht van de all-in samenwerkingsovereenkomsten tussen dyzo en lokale besturen/ocmw's \(stand van zaken op 31/9/2021\)](#)
2. [Overzicht van de samenwerkingen tussen dyzo en lokale besturen/OCMW's op basis van 'betaling per case' \(stand van zaken op 31/9/2021\)](#)