

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 3

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 27 september 2021

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*VDAB - Beleid ten aanzien van werkgevers die discriminerende eisen stellen*

In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 947 van 5 juli 2021 stelde de minister dat VDAB discriminatieklachten vaststelt en dat er ook vacatures geschrapt worden van de website omdat de vacatures discriminerend zijn.

Graag volgende cijfers van 2017 tot nu en opgedeeld per jaar.

1. Hoeveel discriminatieklachten heeft VDAB ontvangen over vacatures? Over hoeveel aparte vacatures gingen deze klachten? Over hoeveel sollicitatiegesprekken gingen deze klachten?
2. Hoeveel keer heeft de klachtenbehandelaar discriminatie kunnen vaststellen naar aanleiding van een discriminatieklacht?
3. Hoeveel keer werd bemiddeld met de werkgever over een vastgesteld geval van discriminatie? Hoeveel keer werd een vacature aangepast door deze bemiddeling en hoeveel keer werd ze verwijderd?
4. Hoeveel keer werd contact opgenomen met een werkgever na een vaststelling van onaanvaardbaar gedrag of discriminatie door de werkgever tijdens een sollicitatie?
5. Hoeveel keer verwees VDAB de werkzoekende door naar de bevoegde instantie om een officiële klacht in te dienen?
6. Hoeveel keer signaleerde VDAB een geval van discriminatie aan de bevoegde instantie?

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 3 van 27 september 2021

van **CAROLINE GENNEZ**

---

**1-4. Discriminatieklachten over vacature inhoud**

| Jaar       | #discriminatieklachten over vacatures | #gegronde klachten * | Contactname met werkgever ** |
|------------|---------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 2017       | 21                                    | 6                    | 14                           |
| 2018       | 24                                    | 1                    | 12                           |
| 2019       | 12                                    | 1                    | 2                            |
| 2020       | 6                                     | 2                    | 3                            |
| 30-09-2021 | 4                                     | 0                    | 0                            |

Bovenstaande cijfers zijn op te splitsen in

**1. Discriminatieklachten over vacature-inhoud**

| Jaar       | #discriminatieklachten over vacatures inhoud | # gegronde klachten |
|------------|----------------------------------------------|---------------------|
| 2017       | 8                                            | 6                   |
| 2018       | 3                                            | 1                   |
| 2019       | 2                                            | 1                   |
| 2020       | 1                                            | 1                   |
| 30-09-2021 | 2                                            | 0                   |

## 2. Discriminatieklachten over het sollicitatiegebeuren

| Jaar       | #discriminatieklachten over sollicitatiegebeuren | # gegronde klachten |
|------------|--------------------------------------------------|---------------------|
| 2017       | 13                                               | 0                   |
| 2018       | 21                                               | 0                   |
| 2019       | 10                                               | 0                   |
| 2020       | 5                                                | 1                   |
| 30-09-2021 | 2                                                | 0                   |

\* Gegronde klachten zijn klachten waar bij het onderzoek discriminatie kon vastgesteld worden.

\*\* VDAB neemt enkel contact op met de werkgever wanneer de klager hiervoor toestemming geeft.

3. De klantendienst van VDAB neemt contact op met de werkgever om na te gaan hoe het sollicitatiegesprek met de werkzoekende is verlopen. VDAB kan de werkgever wijzen op het feit dat iemand weigeren op basis van leeftijd of geslacht of afkomst discriminerend is. Wanneer een werkgever een contract met VDAB heeft voor o.a. het publiceren van vacatures, kan VDAB deze werkgever uitsluiten van dienstverlening (wanneer de werkgever volhoudt na verwittiging door VDAB), maar VDAB kan niet tussenkomen in het sollicitatieproces omdat dit tot de autonomie van de onderneming behoort.
5. De klantendienst van VDAB verwijst in het antwoord aan de klant steeds door naar de bevoegde instantie wanneer een klant melding maakt van discriminatie
6. VDAB heeft geen bevoegdheid om naar aanleiding van een klacht eenzijdig melding te maken van discriminatie aan de bevoegde instanties. Wel kan VDAB de klager doorverwijzen naar de instanties die hier wel toe bevoegd zijn. Wanneer de bevoegde instanties vragen hebben voor de klantendienst van VDAB over discriminerende feiten verleent VDAB haar medewerking.