

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 711
van **SARAH SMEYERS**
datum: 21 september 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**
VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Sociale huisvestingsmaatschappij ABC - Systeemaudit

Zowel tijdens de commissievergadering van 7 januari als van 6 mei ll. stelde zowel ik als collega Blancquaert de minister al een aantal vragen over de financiële opvolging van sociale huisvestingsmaatschappij ABC. Er zijn immers nogal wat aanwijzingen dat het op dat vlak wel eens mank zou kunnen lopen bij die maatschappij.

Op 6 mei antwoordde de minister mij nog: "Voor het uitvoeren van de systeemaudit zal de toezichthouder zich laten ondersteunen door een externe partner. Om die te selecteren is er een offerteaanvraag uitgeschreven. Daar werden geen inschrijvingen op ontvangen. Daarop werd beslist een beroep te doen op een raamcontract van het Facilitair Bedrijf, en blijkbaar met Deloitte in zee te gaan. De overeenkomst werd afgesloten op 28 februari 2021, waarop de nodige afspraken werden gemaakt rond de scope van de audit en het auditprogramma.

De toedracht van de systeemaudit werd door de toezichthouder toegelicht aan de raad van bestuur, op 17 maart 2021, en ondertussen vinden de auditgesprekken plaats. Die lopen dus op dit moment. De systeemaudit is dus nog lopende, het eindrapport wordt verwacht in de loop van de maand juni. Ik denk dus dat we beter dan naar een opvolgingsvraag gaan."

Is het eindrapport van deze systeemaudit intussen verschenen?

Zo ja, welke resultaten leverde de systeemaudit op?

ANTWOORD

op vraag nr. 711 van 22 september 2021

van **SARAH SMEYERS**

Het eindrapport van de systeemaudit bij A.B.C., uitgevoerd door Deloitte, werd opgeleverd op 1 juli 2021 aan de toezichthouder en de resultaten van de audit werden door de toezichthouder voorgesteld aan de raad van bestuur op 23 september 2021.

De belangrijkste conclusies kunnen als volgt samengevat worden:

- Verschillende sleutelfuncties binnen de organisatie waren reeds enige tijd niet ingevuld of werden slechts recent opnieuw ingevuld.
- Om dit op te vangen combineerden een aantal medewerkers verschillende taken en verantwoordelijkheden.
- Dit resulteerde in risico's wat betreft de werklast van medewerkers en hun motivatie, een toegenomen kans op fouten en een impact op de efficiëntie waarmee taken werden uitgevoerd en finaal in een belangrijk risico inzake de continuïteit van de dienstverlening van ABC.
- Er bestond ook onduidelijkheid inzake rollen en bevoegdheden, en een belangrijk risico was dat kennis onvoldoende gedeeld werd binnen de organisatie en bepaalde taken niet, niet in lijn met de richting die de bestuursorganen vooropstelden of op verschillende manieren werden ingevuld.
- De systeemaudit toonde verder aan dat de opvolging van aanbevelingen ad-hoc verliep en onvoldoende prioriteit kreeg binnen de organisatie.
- De communicatie t.a.v. de medewerkers was niet eenduidig en de gehanteerde opvolgingsdocumenten werden niet actueel gehouden.
- De rol van de raad van bestuur in de aansturing van de organisatie was weinig sturend of controlerend waardoor risico's mogelijks langer onvoldoende beheerd bleven.