

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 979

van **LOES VANDROMME**

datum: 9 september 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

CLBch@t - Stand van zaken

CLBch@t is een netoverstijgend initiatief van de centra voor leerlingenbegeleiding van het GO!, OVSG, POV en Vrij CLB Netwerk, waar jongeren en hun ouders anoniem terecht kunnen met alle mogelijke vragen rond studiekeuze, psychisch en sociaal functioneren, preventieve gezondheidszorg enz.

Het initiatief startte heel klein in september 2013, maar groeide in de loop der jaren uit tot een van de belangrijkste online hulpverleningstools voor jongeren (en hun ouders).

In het schooljaar 2017-2018 startte CLBch@t ook met blended hulpverlening, waarbij de klassieke face-to-face hulpverlening gecombineerd wordt met de inzet van online tools.

Tijdens de coronacrisis steeg het aantal chatgesprekken via CLBch@t spectaculair.

1. Hoeveel chatgesprekken registreerde CLBch@t in de laatste 4 schooljaren? Graag een overzicht per maand (tot en met augustus 2021), een opsplitsing tussen gesprekken met ouders of gesprekken met jongeren en naar gender wat de categorie jongeren betreft.
2. Wat is de gemiddelde leeftijd van de jongeren die contact opnemen met CLBch@t? Graag de gemiddelde leeftijd voor de laatste 4 schooljaren.
3. Wat waren de belangrijkste chatonderwerpen bij ouders in de laatste 4 schooljaren? Graag een overzicht per jaar.
4. Wat waren de belangrijkste chatonderwerpen bij leerlingen in de laatste 4 schooljaren? Graag een overzicht per jaar.
5. Hoeveel chatgesprekken hadden een rechtstreekse link met het thema verontrusting (angst, conflicten in het gezin, misbruik, depressie enz.) in de periode tussen 15 maart 2021 en 31 augustus 2021?
6. Hoeveel CLB-medewerkers zijn actief als chatmedewerker en welke functie hebben ze? Graag een overzicht met een evolutie van de laatste 4 schooljaren.
7. Hoeveel nepoproepen registreerde CLBch@t in de laatste 4 schooljaren? Welk percentage was dat telkens van het totaal aantal gesprekken?
8. Hoeveel blended chatgesprekken waren er in de laatste 4 schooljaren? Graag een overzicht per maand (tot en met augustus 2021), een opsplitsing tussen gesprekken met ouders of gesprekken met jongeren en naar gender wat de categorie jongeren betreft.



**Vlaams
Parlement**

9. Hoeveel CLB's gebruiken ondertussen al actief de nieuwe online tool 'chat-met-je-CLB'? Welk percentage vertegenwoordigen zij van het totaal aantal CLB's?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT,
DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 979 van 9 september 2021
van **LOES VANDROMME**

De clbch@t is als netoverstijgend project volledig in het beheer van de CLB-sector. Mijn administratie beschikt niet zelf over de gevraagde gegevens. De jaarverslagen met cijfergegevens over de werking van de clbch@t zijn te vinden op de website <https://www.clbchat.be/jaarverslagen>. Het jaarverslag 2020-2021 is nog niet gepubliceerd op de website.