

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 691

van **SARAH SMEYERS**

datum: 8 september 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Woningmarkt en woonbeleid - Digitalisering (2)

Op 26 maart 2021 stelde ik al een schriftelijke vraag (nr.416) over de digitalisering van de woningmarkt en het woonbeleid. In zijn antwoord gaf de minister toen een volledig overzicht van alle projecten die in het kader van het regeerakkoord reeds ontwikkeld zijn of waar nog aan gewerkt wordt en die zich richten tot burgers en of externen. Meer bepaald had de minister het over:

- de woningpas;
- de woningkwaliteitswijzer;
- het Vlaams loket voor woningkwaliteit (VLOK);
- het kennisplatform woningkwaliteit, de overkoepelende woningrenovatiepremie;
- de dossiersbehandelingssystemen voor de renovatiepremie en de aanvraag verzekering gewaarborgd wonen;
- de vernieuwde versie van de premiezoeker;
- het Fonds ter Bestrijding van Uithuiszettingen (FBUH);
- de noodwoningen;
- diverse interne digitaliseringsprojecten.

1. Kan de minister een stand van zaken bezorgen? Welke projecten staan intussen op punt? Welke moeten nog verder uitgerold worden?
2. In verband met de digitale projecten die intussen al in functie zijn: hoe vaak en om welke reden maakte men hier in de eerste jaarthelft van 2021 gebruik van? Graag een onderverdeling tussen burgers, externen en diverse (overheids)instanties.
3. Werd het digitale aanbod intussen (nog) verder uitgebreid of verdwenen er zaken? Zo ja, welke hulpmiddelen kwamen erbij? Welke verdwenen er? In dat laatste geval: waarom werden ze afgevoerd?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 691 van 8 september 2021

van **SARAH SMEYERS**

1. Voortbouwend op uw schriftelijke vraag (nr. 416) van 26 maart 2021 over de digitalisering van de woningmarkt en het woonbeleid wens ik een verdere stand van zaken te geven voor de diverse projecten.

Voor de volgende toepassingen kunnen we stellen dat deze intussen op punt staan en de diverse noodzakelijke functionaliteiten voor een goede werking aanwezig zijn:

- Het **Fonds ter Bestrijding van Uithuiszettingen** (FBU): Voor FBU gebeurt de aanvraag sinds de start volledig digitaal. De OCMW's kunnen een begeleidingsovereenkomst digitaal opmaken en kiezen om deze begeleidingsovereenkomst digitaal te laten ondertekenen of te downloaden, af te drukken en na ondertekening opnieuw op te laden en in te dienen in het systeem.
- **Premiezoeker**: De vernieuwde premiezoeker is live gegaan in april.
- De **woningkwaliteitswijzer** werd midden februari 2021 gelanceerd.

De volgende projecten zijn in verdere ontwikkeling:

- Voor wat betreft de toepassing voor het aanvragen van **de verzekering gewaarborgd wonen** zijn verdere stappen gezet om een digitale aanvraag mogelijk te maken. Het formulierenloket staat klaar om de link te leggen met deze toepassing. Het dossierbehandelingssysteem moet nog enkele wijzigingen ondergaan om vervolgens alles te kunnen testen en uit te rollen.
- Voor wat betreft de **woningpas** kan ik meegeven dat de toepassing verder wordt uitgebreid. In december 2018 werd de woningpas gelanceerd door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, Departement Omgeving, Wonen-Vlaanderen en de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij. Woningpas is een burgerplatform dat alle informatie die door de overheid bekend is over Vlaamse woningen, op een overzichtelijke en begrijpbare manier wilt weergeven aan de eigenaars van de woning. De woningpas zorgt voor een uniek integraal elektronisch dossier van een wooneenheid in Vlaanderen. Het paspoort is ontwikkeld als een sensibiliserend instrument dat een burger door inzicht in de huidige status van zijn woning en advies helpt bij een duurzame en kwaliteitsvolle renovatie van zijn woning (energetische renovatiegraad verhogen). Dit gebeurt in fases. In februari 2021 werd de woningpas onder andere nog verrijkt met de informatie rond woningkwaliteit (conformiteitsattest, procedures ongeschikt/onbewoonbaarheid). Een aantal andere ontwikkelingen die op korte termijn gepland zijn, zijn het toevoegen van informatie rond water (riolering, overstromingsrisico, waterlopen, watervoorziening), het toevoegen van informatie rond de energieverbruiken (energieverbruiken, analoge en digitale meter, PV-installaties, retro-actieve investeringspremie) en het verruimen van de beschikbaarheid van de woningpas naar een groter aantal woningen (meer appartementen).
- **Het Vlaams Loket voor Woningkwaliteit**: VLOK is het dossieropvolgingssysteem voor de processen van de woningkwaliteitsbewaking. Wonen-Vlaanderen en de gemeenten kunnen in VLOK alle dossiergebonden opdrachten rond woningkwaliteit en het Vlaamse inventarisbeheer op een efficiënte manier opvolgen en uitvoeren. Het proces ongeschikt- en onbewoonbaarverklaring, met een complexe wisselwerking tussen lokaal bestuur en Wonen-Vlaanderen, wordt daardoor sterk vereenvoudigd en gedigitaliseerd. Daarnaast kunnen beide partijen technische verslagen en conformiteitsattesten aanmaken en besluiten Nieuwe Gemeentewet registreren en

beheren. VLOK is in 2018 in productie gegaan. Er staan nog verschillende trajecten in 2021 op de roadmap, waaronder de implementatie van enkele recente regelgevende bepalingen (bv. ontsluiting van data naar Geo-Punt), optimalisaties in de personenmodule, het toevoegen van organisatieparameters, het optimaliseren van de beroepsprocedure en technische aanpassingen. De scope voor 2022 wordt in het najaar van 2021 verder afgebakend.

- **Renovatiepremie:** Sinds 1 juni 2021 is het mogelijk om de renovatiepremie digitaal aan te vragen langs het formulierenloket van Wonen-Vlaanderen. Momenteel zijn we volop bezig om ons dossierbehandelingssysteem aan te sluiten op de 'MAGDA documentendienst' om onze communicatie met de burger zoveel mogelijk digitaal te versturen (op voorwaarde dat de burger zijn eBox geactiveerd heeft) en ook op DOSIS (Dossierinformatiesysteem) waarmee burgers via 'Mijn Burgerprofiel' de status van hun renovatiepremie-dossier kunnen raadplegen. Zowel voor 'MAGDA documentendienst' als 'DOSIS' zitten we nu in de testfase en verwachten we de uitrol dit najaar.
 - **Woningrenovatiepremie:** We werken momenteel volop aan de ontwikkeling van het nieuwe systeem zodat we klaar zijn bij de start van de nieuwe premie in de tweede helft van 2022. De regelgeving voor de nieuwe premie moet dit najaar nog eerst goedgekeurd worden door de Vlaamse Regering.
2. Het gebruik van de toepassingen in de eerste jaarhelft van 2021 varieert naargelang de toepassingen:
- **Het Fonds ter Bestrijding van Uithuiszettingen (FBUH):** Voor de eerste 6 maanden van 2021 hebben we 132 begeleidingsovereenkomsten van OCMW's ontvangen. Hiervan werden 2 begeleidingsovereenkomsten volledig digitaal ondertekend.
 - **Premiezoeker:** In de periode 10/4/2021-30/8/2021 werd de website 95.047 maal bezocht. Voor de back-office van de premiezoeker hebben zich reeds 133 gemeenten aangemeld om hun premies zelf te actualiseren.
 - **De woningkwaliteitswijzer (WKW):** Midden februari 2021 werd de WKW gelanceerd en dit genereerde meteen een pak weergaven. De welkomstpagina WKW is een goede indicator en die pagina werd in februari bijna 2500 keer uniek opgeroepen. Daarna zien we bezoekersaantallen (unieke weergave) van 800 tot 1000 keer per maand. Er kan geen onderscheid worden gemaakt naar gebruikersprofiel. Heel wat detailpagina's worden bekeken, wat erop wijst dat de bezoekers ook verder navigeren. Meest bezochte pagina's zijn deze over de rookmelders, meerdere pagina's omtrent energetische prestatie en EPC en de pagina's omtrent vochtproblematiek in de woning. Zowel de breed informerende pagina's als deze waar bezoekers concrete tips vinden, worden frequent bezocht. Het is ook goed om vast te stellen dat de resultatenpagina's veel worden geraadpleegd, wat aangeeft dat heel wat bezoekers daadwerkelijk de vragenlijst benutten om actief naar de kwaliteit van de (eigen) woning te peilen. De woningkwaliteitswijzer wordt dus sinds de lancering in februari goed en breed gebruikt waarvoor die bedoeld is: informeren omtrent de kwaliteit van de woning, als burger zelf een correcte inschatting van de woningkwaliteit maken en concrete info aanreiken om die kwaliteit waar nodig te verbeteren.
 - **Verzekering gewaarborgd wonen:** deze toepassing wordt momenteel enkel intern gebruikt, voor de verdere stappen om over te gaan naar een digitale aanvraag verwijs ik graag naar mijn antwoord op vraag 1.
 - **Woningpas:** De woningpas werd in de eerste jaarhelft van 2021 gemiddeld zo'n 10.500 keer bezocht door een 6.100 unieke gebruikers. Er kan geen onderscheid worden gemaakt naar gebruikersprofiel. Er is een toename van het aantal gebruikers t.o.v. 2020. In de eerste jaarhelft van 2021 surfden de gebruikers het vaakst naar de pagina's rond energie, de pagina's rond gebouw, indeling & ligging en de pagina's rond woningkwaliteit.
 - **Vlaams Loket Woningkwaliteit:** VLOK is in 2018 in productie gegaan. Er zijn meer dan 1200 unieke gebruikers actief in VLOK en 293 lokale besturen maken gebruik

van de toepassing. Voor de gevraagde periode kunnen we de volgende gegevens doorgeven:

- o De lokale besturen en Wonen-Vlaanderen, met inbegrip van de Vlaamse Wooninspectie, hebben ongeveer 127000 documenten aangemaakt of opgeladen in VLOK. Het aandeel van de lokale besturen bedraagt 34%. Van de 15000 technische verslagen in VLOK wordt 62% door de gemeenten aangemaakt. Het grootste aantal conformiteitsattesten (ca.7000) en beslissingen (2400) zijn aangemaakt of opgeladen door de lokale besturen. De volledige strafrechtelijke dossierafhandeling, vanaf aanvankelijk proces-verbaal tot uitvoering van vonnissen en arresten, zit in VLOK en deze module wordt iedere dag gebruikt door de wooninspecteurs en verbalisanten.
- o De data-uitwisseling met VLABEL en de woningpas gebeurt automatisch.
- o De applicatie wordt dagdagelijks intensief gebruikt door Wonen-Vlaanderen en de lokale besturen.
- o De burger maakt tot op heden geen gebruik van de applicatie, maar een traject om de behoeften in kaart te brengen wordt in het najaar gestart.
- **Renovatiepremie:** Sinds 1 juni 2021 is het mogelijk om de renovatiepremie digitaal aan te vragen langs het formulierenloket van Wonen-Vlaanderen. In de maand augustus werd iets meer dan 50% van de aanvragen digitaal ingediend. Tot op vandaag werden al 2.357 aanvragen digitaal ingediend door burgers (juni 596, juli 678, augustus 728).

3. Het digitale aanbod werd sinds de vorige parlementaire vraag niet gewijzigd.