

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1340

van **CATHY COUDYSER**

datum: 7 september 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Onderzoeksagenda (2)

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 553 van 22 januari 2021 gaf de minister aan dat het vaststellen van de onderzoeksagenda voor wat de periode 2022-2024 betreft, o.m. door corona vertraging heeft opgelopen en dat deze pas in het voorjaar van 2021 definitief zal worden bepaald. Niettemin kon de minister al enkele geplande onderzoeken meedelen, met name een nieuw Kunststedenonderzoek in 2022 met resultaten in 2023; een tevredenheidsmeting in 2023 en een reputatiestudie in 2024.

1. Graag een overzicht van alle voor 2022 geplande beleidsrelevante onderzoeken (met inbegrip van de identiteit van de actor die het onderzoek voert of laat uitvoeren, finaliteit van het onderzoek en de vooropgestelde timing voor zowel de start als oplevering van het onderzoek).
2. Zijn er (deel)onderzoeken normaal gepland in 2021 die om uiteenlopende redenen dit jaar toch niet konden/zullen kunnen plaatsvinden? Over welke gaat het meer concreet en kan de minister een aangepaste timing meedelen?
3. Kan de minister daarnaast een exhaustief overzicht geven van de in het vooruitzicht gestelde onderzoeken wat de periode 2023-2024 betreft?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 1340 van 7 september 2021

van **CATHY COUDYSER**

1.

onderzoek	finaliteit	timing	uitvoerder
Profiel van de toerist in de kunststeden	Onderzoek naar het profiel van de (buitenlandse) bezoekers in de kunststeden	2022-2023	Nog te gunnen
Profiel van de toerist aan de kust	Onderzoek naar het profiel van de (buitenlandse) bezoekers in de kunststeden	2021-2022	Westtoer
Ambassadeursonderzoek bij Vlamingen en Brusselaars.	Onderzoek naar de houding van Vlamingen en Brusselaars t.a.v. toerisme in Vlaanderen, onze USP's, ...	2022-2023 (nog niet zeker)	iVox
Bevraging van de reisintentie bij onze belangrijkste markten	In opvolging van de effecten van corona, gaan we volgend jaar in de belangrijkste markten de peilen naar de reisintentie	2022	Toerisme Vlaanderen via aankoop panel
Tevredenheidsonderzoek bij de bezoekers in de Kunststeden en Kust	Via dit onderzoek peilen we naar de bezoekerstevredenheid in de kunststeden en de regio's. Verschillende aspecten van kwaliteit op de bestemming komen aan bod.	2022	TCI-Research
Onderzoek cruisetoeisme.	Onderzoek naar het profiel van de cruisetoeisten in de kunststeden en de sociaaleconomische en ecologische impact van het cruisetoeisme.	2022	Nog te gunnen
Onderzoek bezoekerstevredenheid bij de hefboomprojecten.	Het opzetten en opvolgen van bevragingen bij belevingen die via de hefboomsubsidies ondersteuning krijgen/kregen van Toerisme Vlaanderen.	continu	Toerisme Vlaanderen in samenwerking met hefboomproject.
GDSI	Duurzaamheidsmeting van de bestemming.	2022	GuBi consulting

In de bovenstaande tabel zijn de thema-gerelateerde onderzoeken niet inbegrepen.

2. Het onderzoek met betrekking tot het cruisetoeisme was oorspronkelijk in 2021 gepland maar kon vanwege corona niet opgestart worden. Dit zal in het voorjaar van 2022 worden uitgevoerd.

Ook de bruto toegevoegde waarde van de toeristische industrie en de direct toegevoegde waarde van het toerisme, twee indicatoren die het economisch belang van de toeristische sector weergeven (volgens de methode van de toeristische Satellietrekening) werden vanwege corona niet berekend in 2020 en 2021. Deze indicatoren zullen pas opnieuw berekend worden als de toeristische sector genormaliseerd is (vermoedelijk in 2023).

3. Volgende onderzoeken staan in 2023 en 2024 op het programma:
- ☐ Tevredenheidsonderzoek in de hefboomprojecten (doorlopend)
 - ☐ Ambassadeursonderzoek bij Vlamingen en Brusselaars (jaarlijks)
 - ☐ GDSI – duurzaamheidsmeting van de bestemming (jaarlijks)
 - ☐ Berekening economische indicatoren toerisme via TSA (2-jaarlijks -)
 - ☐ Internationaal reputatieonderzoek (2023)
 - ☐ Bewonersstudie in de kunststeden (2024)
 - ☐ Onderzoek MICE (2024)