

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1338
van **CATHY COUDYSER**
datum: 7 september 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Implementatie studie rond mobiliteit voor mensen met een drempel

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 533 van 22 januari 2021 gaf de minister mee dat in april van dit jaar een onderzoek zou worden opgeleverd via hetwelk getracht zou worden om best practices rond mobiliteit voor mensen met een drempel in kaart te brengen en die verder uit te werken met het oog op implementatie.

Dit onderzoek werd toevertrouwd aan Transport & Mobility Leuven NV. Het integrale onderzoeksrapport is intussen te raadplegen via

<https://iedereenverdientvakantie.login.paddlecms.net/sites/default/files/atoms/files/Mobiliteit%20op%20vakantie%20voor%20mensen%20met%20een%20drempel.pdf>.

Samenvattend kan worden gesteld dat uit dit onderzoek twee concrete en haalbare projectpistes naar voren zijn gekomen die Toerisme Vlaanderen verder kan vormgeven. De eerste piste is het ter beschikking stellen van huurfietsen op de vakantiebestemmingen, gratis voor mensen met een drempel, betalend voor mensen zonder drempel. De tweede piste is het openstellen van de Minder Mobielen Centrale (MMC) voor mensen met een drempel om hun vakantie mogelijk te maken.

Uit het onderzoek komt de uitbreiding van de Minder Mobielen Centrale in functie van toeristische initiatieven als zeer waardevolle piste naar voren, immers de structuur is al voorhanden. De onderzoekers zijn van mening dat het aantal gebruikers in eerste instantie vermoedelijk beperkt zal blijven en er dus geen capaciteitsproblemen zullen ontstaan. Daarnaast wordt in de studie ook meegegeven dat de MMC's waarbij dit idee tot uitbreiding al is afgetoetst, hierop voorzichtig positief hebben gereageerd en dus te vinden zijn voor een uitbreiding van de dienstverlening. Opdat vervoer over de gemeentegrenzen heen voor toeristische doeleinden mogelijk is, moeten enkele aanpassingen aan de praktische modaliteiten van de MMC's worden aangebracht en een gesprek hierover met Taxisstop, dat de MMC's aanstuurt, zou moeten worden opgestart.

Ook de piste van het ter beschikking stellen van gratis huurfietsen op de vakantiebestemming voor mensen met een drempel is valabel volgens de onderzoekers om verder te onderzoeken, al is er twijfel over het potentieel ervan voor de doelgroep. De kosten gepaard met (gratis) fietsverhuur zoals onderhoudskosten kunnen gecompenseerd worden door de opbrengsten van het verhuren van fietsen tegen betaling aan andere vakantiegasten dan deze uit de doelgroep. Navraag bij een select aantal vakantieverblijfbatens heeft opgeleverd dat sommige kleinschalige uitbaters opzien tegen de praktische afhandeling van fietsverhuur (onderhoud, stalling,

reservatiesysteem). Daarnaast moet volgens de onderzoekers daarbij ook aandacht geschonken worden aan het ter beschikking stellen van aangepaste fietsen voor mensen met een beperking en is het aangewezen om daarvoor een aangepast reservatiesysteem op te zetten in samenwerking met GSport Vlaanderen. Om concreet zicht te krijgen op het potentieel van deze piste suggereren de onderzoekers dat Toerisme Vlaanderen een kleinschalig proefproject kan opzetten met een fietsverhuurder en een aantal gemotiveerde uitbaters van vakantieverblijven.

In de studie worden daarnaast nog twee mogelijkheden genoemd die het opvolgen waard zijn maar geen extra studiewerk vereisen, meer concreet ritdelen op locatie via een soort aankondigingsbord en autodelen waarbij de vakantieverblijfbater zijn eigen voertuig deelt.

1. Welke verdere stappen heeft het agentschap op heden al ondernomen rond het voorstel om de Minder Mobielen Centrale in functie van toeristische initiatieven uit te breiden? Heeft het agentschap het gesprek daaromtrent al opgestart met Taxistop over een eventueel vervolgtraject? Tot welke (voorlopige) resultaten hebben deze gesprekken op heden geleid?
2. Zal het agentschap een proefproject opzetten rond fietsverhuur op locatie? Zo ja, is er al beslist met welke vakantieverblijfbaters hiervoor zal worden samengewerkt? Van wanneer tot wanneer zal dit proefproject lopen?
3. Zullen ook de pistes van ritdelen op locatie en autodelen waarbij de uitbater van verblijf zijn eigen wagen ter beschikking stelt, verder uitgetest worden?
4. Zijn er daarnaast nog andere acties of maatregelen die het agentschap zal nemen in navolging van dit onderzoek?

ANTWOORD

op vraag nr. 1338 van 7 september 2021

van **CATHY COUDYSER**

1. Het agentschap Toerisme Vlaanderen heeft begin juni 2021 reeds contact opgenomen met MPACT, het vroegere taxistop, om een mogelijke samenwerking te verkennen. De Minder Mobielen Centrale maakt deel uit van de dienstverlening die zij aanbieden. Bij dit contact gaven zij duidelijk aan dat er toen weinig ruimte was omdat de Minder Mobiele Centrale het in die periode bijzonder druk had met het organiseren van het vervoer van en naar de vaccinatiecentra. Verdere gesprekken zijn gepland voor de maand oktober.
Vanuit deze gesprekken willen we onderzoeken wat er nodig is om in de zomer van 2022 een experiment op te zetten in een vakantie regio met een mobiliteitsuitdaging. Op basis van de evaluatie van dit experiment zal bekeken worden wat er nodig is om dit breder uit te rollen.
2. Ook dit wil Toerisme Vlaanderen opnemen in het najaar 2021/voorjaar 2022 om dit als proefproject in de zomer van 2022 te lanceren. De zomer van 2021 kwam op dat vlak nog te vroeg. Een vragenronde in het voorjaar van 2021 bij een beperkt aantal potentiële aanbieders leerde dat de prioritaire uitdagingen voor hen op dat moment vooral covid-19 gerelateerd waren.
3. In eerste instantie zal gefocust worden op de samenwerking met de Minder Mobielen Centrale en het proefproject rond fietsverhuur op locatie. Uit de TML-studie blijkt immers dat deze twee pistes het grootste potentieel hebben.
4. Bij vakantieplekken die niet zo goed zijn ontsloten met het openbare vervoer (vooral trein), merken we dat dit een extra drempel betekent voor vakantiegangers met een drempel. Het gaat daarbij vaak letterlijk over "de laatste kilometer". De voorbije zomer heeft Toerisme Vlaanderen daarom een proefproject uitgevoerd, waarbij samen met de aanbieders bekeken werd hoe die laatste kilometer vanuit het dichtstbijzijnde station makkelijker kon gemaakt worden. Dit gebeurde door in te zetten op begeleiding op maat met bijvoorbeeld bus en/of tram of door het inzetten van een pendeldienst. Uit de eerste evaluatie blijkt dat dit een positief effect had.

Uit de praktijk weten we dat verschillende aanbieders dit nu reeds aanbieden. Het gaat daarbij vaak om adhoc-initiatieven die weinig of niet gekend zijn. Toerisme Vlaanderen beschikt alleszins niet over een exhaustief beeld van dit aanbod. In het vakantieaanbod 2022 zal daarom in eerste instantie in kaart gebracht worden welke aanbieders dergelijke dienstverlening aanbieden. De daaropvolgende jaren kan dan eventueel bekeken worden of een extra impuls hierrond nodig is, en welke vorm deze impuls moet aannemen.