SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 844
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 27 augustus 2021

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Kwaliteit van zorg - Definiëring concept kwaliteit

Op 26 mei 2021 vond een hoorzitting plaats over het Wijzigingsdecreet betreffende de Vlaamse sociale bescherming (VSB).

Tijdens deze hoorzitting kwam de uitrol van persoonsvolgende financiering in de Vlaamse sociale bescherming ter sprake. Het Vlaams Patiëntenplatform legde daarbij de nadruk op kwaliteit in de zorg. Zo dient kwaliteit in de zorg volgens hen duidelijk en transparant gemaakt te worden.

In november 2017 werd het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) opgericht. Dit heeft als doel de kwaliteit van de zorg en patiëntveiligheid in de Vlaamse gezondheidszorg en woonzorg transparant te maken en te verbeteren. Op dit moment weten gebruikers echter onvoldoende wat kwaliteit van de zorg betekent. Persoonsvolgende financiering zou een verhoging van kwaliteit van de zorg met zich mee moeten brengen. Het is momenteel onduidelijk waar het begrip kwaliteit precies voor staat.

1. Hoe kan kwaliteit van de zorg volgens de minister het best omschreven worden? Wat is volgens hem kwalitatief hoogstaande zorg? Wordt kwaliteit vandaag te vaak beschreven als het hebben van een kwaliteitshandboek? Welke initiatieven worden genomen om tot een duidelijke begripsafbakening te komen?
2. Volgens het Vlaams Patiëntenplatform hanteren zorgverleners en patiënten niet dezelfde criteria voor kwaliteit in de zorg.

   Erkent de minister dat deze twee groepen een andere invulling aan het concept geven? Beschouwt de minister het patiëntperspectief als essentiële partner van het kwaliteitsbeleid in de gezondheidssector?

Vlaams Parlement

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 844 van 27 augustus 2021
van **TINE VAN DER VLOET**

---

1. Kwaliteit van zorg is de mate waarin de zorg geleverd voor personen en patiëntengroepen de gewenste zorgresultaten verbetert. Om dit te kunnen bereiken moet zorg veilig, effectief, tijdig, efficiënt, gelijkwaardig en persoonsgericht zijn.

   Volgende principes gelden bij kwaliteit van zorg: 1° de ervaring van de zorggebruiker staat centraal en geldt als belangrijkste uitgangspunt voor kwaliteit van zorg; 2° kwaliteit van zorg is een gedeelde verantwoordelijkheid van de voorzieningen, in dialoog met de zorggebruiker, en van de overheid; 3° kwaliteit van zorg wordt waar mogelijk wetenschappelijk onderbouwd; 4° kwaliteit van zorg vereist transparantie, zowel wat de totstandkoming, als de uitvoering, de monitoring en de evaluatie ervan betreft. Over al deze stappen is openheid vereist.

   Waar kwaliteit vroeger te veel werd beoordeeld vanuit structuren en kenmerken (bijv. het hebben van een kwaliteitscoördinator en -handboek), evolueren we nu meer en meer naar een beoordeling van de processen van kwaliteitsverbetering en uiteindelijk ook de bereikte zorgresultaten.

   Om die redenen werd het VIKZ ook opgericht, dat operationeel is sinds januari 2019. De kernopdrachten van het VIKZ zijn omschreven in de beheersovereenkomst 2018-2023. Deze zijn onder meer:
   - ONTWIKKELEN van een kernset van kwaliteitsindicatoren, met de sector, volgens uniforme evidence based methodologie
   - FACILITEREN van publieke rapportering van kwaliteit via het platform Zorgkwaliteit.be
   - COÖRDINEREN en VERBINDEN van kwaliteitsinitiatieven, opbouwen van een kennisnetwerk, versterken van dynamiek omtrent kwaliteit
   - BELEIDSIMPACT, mee bouwen aan een toekomstgericht, geïntegreerd Vlaams kwaliteitsbeleid. Beleidsondersteuning via indicatoren.
   - STIMULEREN van onderzoek en opleiding omtrent kwaliteitsbeleid en -verbetering

   Op Zorgkwaliteit.be biedt het VIKZ momenteel reeds transparantie over kwaliteit van zorg, bijvoorbeeld op het vlak van patiëntenervaringen -en patiëntveiligheid, en dit zowel in de algemene ziekenhuizen als in de geestelijke gezondheidszorg. Zo zijn ook de vaccinatiegraden van de Vlaamse zorgvoorzieningen hierop gepubliceerd. Voor de woonzorgcentra wordt er de komende maanden sterk ingezet op kwaliteit van zorg vanuit het oogpunt van de bewoner, via structurele bewonersbevragingen. In de komende jaren volgen ook de eerste publicaties voor de eerste lijn, waar voornamelijk zal worden ingezet op zorgcontinuïteit.

2. De patiënt is een centrale partner in het kwaliteitsbeleid in Vlaanderen. Zo zijn ze, onder meer via het Vlaams Patiëntenplatform, sterk verankerd in alle structuren en ontwikkelingen van het VIKZ. De centrale doelstelling van kwaliteitsindicatoren, en bij uitbreiding het VIKZ, is dan ook niet enkel het toelaten van vergelijking van kwaliteit tussen zorgverstrekkers, maar ook het informeren van de patiënt/bewoner/burger over die kwaliteit zodat die beter geïnformeerde keuzes kan maken op basis van de bereikte zorgresultaten en dus zorgkwaliteit.