

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 826

van **SUZY WOUTERS**

datum: 18 augustus 2021

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

### *Seksueel geweld - Integratie hulplijn 'chat na seksueel geweld'*

Slachtoffers van seksueel geweld kunnen al enkele jaren terecht bij een onlinehulplijn indien ze daar nood aan hebben. Via de site [www.seksueelgeweld.be](http://www.seksueelgeweld.be) krijgen ze toegang tot deze chat. De hulplijn wordt nu overgenomen door Vlaanderen en zal geïntegreerd worden in de twee reeds bestaande hulplijnen voor seksueel geweld in Vlaanderen, namelijk 1712 en nupraatikerover.be. De minister gaf reeds aan hiervoor 600.000 euro vrij te maken. Het doel is dat alle hulplijnen op de achtergrond samenwerken om zo beter aan de noden van de slachtoffers tegemoet te komen.

Deze overheveling naar Vlaanderen is uiteraard aan te moedigen. Het is belangrijk om versnippering van het aanbod tegen te gaan en samen te werken om in een zo efficiënt mogelijk aanbod voor slachtoffers te kunnen voorzien.

1. Op basis van welke argumenten werd ervoor gekozen om deze hulplijn over te hevelen naar Vlaanderen en te integreren in de bestaande Vlaamse hulplijnen?
2. Kan de minister specifiek toelichten waaraan deze 600.000 euro besteed zal worden?
3. Zal meer personeel ingezet worden om de hulplijnen te bemannen? Zo ja, hoeveel?
4. Vanaf wanneer zal ze geïntegreerd zijn in de twee Vlaamse hulplijnen?
5. Hoe ziet de minister de samenwerking tussen de verschillende hulplijnen? Hoe zal de samenwerking geoptimaliseerd worden?
6. Plant de minister in de toekomst nog meer bevoegdheden/projecten inzake seksueel geweld over te hevelen naar Vlaanderen?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 826 van 18 augustus 2021

van **SUZY WOUTERS**

---

1. De chat na seksueel geweld, een online hulplijn voor slachtoffers van seksueel geweld, ging in april 2019 van start als pilootproject binnen het International Centre For Reproductive Health België (ICRH) van de UGent. De chat na seksueel geweld kaderde ruimer binnen de Zorgcentra na Seksueel Geweld die opgericht en ondersteund werden door de federale staatssecretaris voor Gelijke Kansen. Aangezien de chat na seksueel geweld onder de bevoegdheid 'bijstand aan personen' valt en daardoor een gemeenschapsbevoegdheid is, werden de gesprekken voor overdracht van de chat naar Vlaanderen opgestart. De federale projectmiddelen voor de chat liepen af op 30/06/2021.

Er werd om versnippering van het hulpaanbod tegen te gaan beslist om deze chatbox voor slachtoffers na seksueel geweld aan Vlaamse zijde te integreren in twee bestaande Vlaamse hulplijnen die reeds online hulpverlening bieden aan slachtoffers van seksueel geweld: de chat van 1712, de hulplijn voor vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling en de chatbox Nupraatikerover.be (hierna: NPIE) voor vragen over seksueel geweld, geweld en verwaarlozing voor minderjarigen.

Hulplijn 1712 is er voor burgers die een vraag hebben over geweld, misbruik en kindermishandeling. De hulplijn is gratis en anoniem. Hulplijn 1712 biedt professionele eerstelijns hulp aan iedereen die een vraag heeft over geweld, misbruik of kindermishandeling. In 2020 voerde 1712 meer dan 900 chatgesprekken. Meer dan de helft van de contactnemers zijn slachtoffers van geweld, met inbegrip van seksueel geweld. Bij bijna 1 op 5 van het totaal aantal chat-oproepen wordt seksueel geweld als voornaamste vorm van geweld geregistreerd en bij twee op de drie oproepen over seksueel geweld is de contactnemer zelf slachtoffer.

Nupraatikerover.be zal de opgebouwde kennis en expertise inzetten in het aangaan van chattrajecten met volwassen slachtoffers. Medewerkers hebben ervaring in het chatten met jongeren (en jongvolwassenen) en werken binnen hun VK-werk ook quasi dagelijks met volwassen slachtoffers van (seksueel) geweld. Dit team zal o.b.v. de bijkomende subsidiëring verder worden uitgebreid.

Beide diensten zullen zoveel mogelijk van de opgedane kennis van de huidige chat na seksueel geweld integreren in hun aanpak en staan open voor verdere samenwerking met UGent in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

2. Het budget wordt maximaal ingezet voor de uitbreiding van het hulpverleningsaanbod voor slachtoffers van seksueel geweld. De bestaande hulplijnen 1712 en NPIE worden daarbij uitgebreid met 1,2 VTE. Daarnaast worden middelen voor coördinatie (0,2 VTE zowel voor NPIE als voor 1712) voorzien. Deze middelen dienen voor de coördinatie en organisatie van een aantal activiteiten die de vlotte samenwerking en afstemming tussen en de kwaliteitsbevordering van NPIE en de 1712-chat faciliteren. Er worden ook eenmalig middelen ingezet voor de SIT-tool, de software waarmee de meest online hulpverleners in Vlaanderen werken via SAM vzw.

Samengevat:

|                                                                     |                 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Vertrouwenscentrum Kindermishandeling<br>Brussel - vzw Kind in Nood | 312.684,00 euro |
| CAW Oost-Brabant                                                    | 298.789,62 euro |
| SAM vzw                                                             | 9.000,00 euro   |

3. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 2 wordt om de chat na seksueel geweld bijkomend op te nemen de capaciteit van zowel NPIE als 1712 verhoogd met 1,2 VTE binnen het hulpverleningsaanbod en 0,2 VTE voor de coördinatie en organisatie van een aantal activiteiten die de vlotte samenwerking en afstemming tussen en de kwaliteitsbevordering van NPIE en de 1712-chat faciliteren.
4. De chat na seksueel geweld werd op 5 juli 2021 aan Vlaamse zijde geïntegreerd in de chat van 1712 en de chatbox Nupraatikerover.be.
5. Hulplijn 1712, en de 1712-chat in het bijzonder, is een samenwerking tussen de CAW's en de VK's die over het thema seksueel geweld sterke expertise in huis hebben. De online hulplijn Nupraatikerover.be is een initiatief van de Vertrouwenscentra Kindermishandeling en wordt georganiseerd door VK Brussel en richt zich op minderjarige slachtoffers van kindermishandeling en misbruik. Kortom, de VK's en CAW's die samen binnen een samenwerkingsmodel de chat na seksueel geweld zullen realiseren, bundelen de nodige expertise over het brede spectrum van hulpverlening voor seksueel grensoverschrijdend gedrag/ seksueel geweld. Die expertise versterkt de hulpverlening van de geïntegreerde chat na seksueel geweld. De chat na seksueel geweld blijft voorlopig bestaan onder deze merknaam. De chat richt zich expliciet op volwassen slachtoffers van seksueel geweld. Minderjarige slachtoffers van seksueel geweld kunnen nu rechtstreeks op Nupraatikerover.be terecht en ook op de 1712-chat. De site [www.seksueelgeweld.be](http://www.seksueelgeweld.be) zal een toegangsknop tot de chat na seksueel geweld bevatten. Ook op de site van NPIE en op de 1712-site wordt verwezen naar de chat seksueel geweld. De cliënt komt via de chatknop binnen en zal geholpen worden door een 1712-hulpverlener. De 1712-hulpverlener weet dat de cliënt via die knop is binnengekomen op de chat en zal dus vooraf weten dat de cliënt hoogstwaarschijnlijk een hulpvraag heeft over het thema seksueel geweld.

De 1712-hulpverlener biedt een ondersteunend gesprek aan, adviseert, informeert of verwijst door naar gespecialiseerde hulpverlening zoals hierboven omschreven. Bijzondere aandacht wordt gegeven aan de actieve inschatting van het meest aangewezen aanbod voor de hulpvrager. Als uit het gesprek met 1712 blijkt dat meer langdurige en meer gespecialiseerde online hulpverlening aangewezen is, wordt de cliënt met zijn toestemming 'aangemeld' bij NPIE. Dit kan op verschillende manieren: aan de hand van de zgn. push-functie op de SIT-tool, de software waarmee de meeste online hulpverleners in Vlaanderen werken, door een afspraak te geven bij NPIE of door actief te verwijzen naar de openingsuren van NPIE.

De veilige chatsoftware (zgn. SIT-Tool) stroomlijnt de samenwerking tussen beide hulplijnen en laat toe om tussen de hulplijnen snel te schakelen. Nu al hebben hulplijn 1712 en NPIE afspraken om minderjarige cliënten op een directe manier naar elkaar door te verbinden via een warme doorverwijzing of door te "pushen". Dankzij de pushfunctie kan de chatmedewerker van 1712 of NPIE de chatmedewerker van de andere organisatie brieven vooraleer de chatoproeper doorverbonden wordt waardoor het slachtoffer niet meermaals zijn of haar verhaal opnieuw moet doen. Hulplijn 1712 en NPIE zullen, binnen het budgettaire mogelijkheden in het kader van deze projectaanvraag, hun openingsuren op elkaar afstemmen zodat aanmeldingen of 'pushen' mogelijk wordt als de chatlijn vrij is.

We onderzoeken of een medewerker van 1712 en van NPIE gelijktijdig in gesprek kunnen gaan met een slachtoffer in de chat. Dit zou een warme overdracht vergemakkelijken.

Op organisatieniveau houdt de samenwerking tussen NPIE en het 1712 -team in dat er op regelmatige basis bespreking en evaluatie plaatsvindt van de volgende zaken:

- Casussen
- Type hulpvragen/ 'indicaties' die kunnen leiden tot een snellere doorverwijzing (bv. online traumabehandeling)
- De 'flow' of de cliëntreis
- Openingsuren
- De functies van de chat-software
- (Gezamenlijke) opleidingen
- Dossieroverdracht

Een protocol tussen 1712 en het VK Brussel/NPIE bevat een aantal richtlijnen en handvatten die moeten bijdragen tot een vlotte samenwerking en kwaliteitsvolle hulpverlening tussen beide chatlijnen. Beide chatlijnen zullen op regelmatige basis gezamenlijke leidingen, supervisie en intervisie organiseren.

6. Ik heb op dit moment geen plannen om andere projecten inzake seksueel geweld over te nemen van de federale overheid.