SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 227
van **FREYA PERDAENS**
datum: 2 september 2021

---

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Jongerenhulplijn Awel - Vrijwilligers (2)

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vragen van 7 januari 2020 (nr. 55) en 30 april 2021 (nr. 163) betreffende het aantal vrijwilligers bij de jongerenhulplijn Awel.

Uit de antwoorden op die vragen bleek dat het aantal vrijwilligers steeg van 423 op 31 december 2019 naar 460 op 31 december 2020. Er werden in 2021 ook nog bijkomende opleidingen en wervingen gepland in samenwerking met universiteiten en hogescholen. Tevens werd een projectsubsidie van 75.000 euro aangekondigd om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen.

1. Hoeveel vrijwilligers telde de jongerenhulplijn Awel op 30 juni 2021?
2. Welke bijkomende wervingen en opleidingen werden intussen al georganiseerd? Hoeveel mensen namen deel aan deze opleidingen?
3. Welke bijkomende wervingen en opleidingen staan de komende maanden nog op het programma?
4. Op welke manier zette jongerenhulplijn de projectsubsidie van 75.000 euro in?

Vlaams Parlement

BENJAMIN DALLE
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD
op vraag nr. 227 van 2 september 2021
van **FREYA PERDAENS**

---

1. Awel telde 450 vrijwillige beantwoorders op 30 juni 2021.
   De cijfers geven een momentopname weer. Er komen immers niet enkel vrijwilligers bij, maar er stoppen er ook. Daarom blijft Awel jaar in jaar uit werven en opleiden.

2. In het voorjaar organiseerde Awel een bijkomende online opleiding voor j-Awel: de vereniging leidde elf jongeren op tot peer-beantwoorder op het forum.
   Eind augustus organiseerde Awel ook een fysiek opleidingsweekend voor j-Awel: de vereniging leidde nogmaals tien j-Awellers op.
   In totaal gaat het om twee opleidingen en 21 nieuwe j-Awellers.

3. De werving van nieuwe Awel-beantwoorders voor de telefoon, chat en e-mail is volop aan de gang: Awel plant in de komende maanden vier opleidingstrajecten voor de chat, drie opleidingstrajecten voor de telefoon en twee opleidingstrajecten voor de e-mail. In totaal gaat het om 64 nieuwe chatbeantwoorders, 45 nieuwe telefoonbeantwoorders en 24 nieuwe mailbeantwoorders.

4. Awel zet de bijkomende middelen in om ook in 2021 zo goed mogelijk bereikbaar te zijn voor kinderen en jongeren, met inbegrip van het versterken van het contingent vrijwilligers-beantwoorders, het opleiden van nieuwe vrijwilligers en de optimalisering van gerichte ondersteuning, zoals ook de doorverwijzing van kinderen en jongeren naar gespecialiseerde ondersteuning op het vlak van mentaal welbevinden, integriteit, veiligheid en gezondheid. Tijdens de opleidingstrajecten wordt meer en beter gebruik gemaakt van blended learning. Ook een pilootproject van peer-to-peer chat wordt uitgebouwd.