

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 990

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 30 augustus 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Overheidsopdracht ondernemerschap 2021-2024 - Stand van zaken

Om ondernemerschap te stimuleren, werden in 2016 enkele structurele partners aangeduid via een overheidsopdracht. Die periode liep normaal gezien af op 1 juli 2020, maar als gevolg van de coronacrisis werd ze verlengd tot eind 2020.

Op 26 juni 2020 besliste de Vlaamse Regering dat ook de komende 4 jaar Vlaanderen 90 miljoen euro investeert om ondernemerschap en innovatie in Vlaanderen te stimuleren via "structurele partners ondernemerschap en innovatieversnelling binnen het VLAIO netwerk" (EWI-Speurgids 2021). Volgende elf partners zijn aangeduid: UNIZO, Voka, NSZ, Sirris, Agoria, Starterslabo, Scale-ups.eu, Netwerk Ondernemen, Netwerk voor Innovatieversnelling in de Bouw, Verso en SYNTRA West. Deze partners zullen in de periode 2021-2024 jaarlijks 22,5 miljoen euro subsidie krijgen om "een sterk en enthousiasmerend aanbod te creëren voor het Vlaams ondernemerslandschap" (EWI-Speurgids 2021).

Er zal ingezet worden op vier pijlers:

1. sensibilisering, bewustmaking en beeldvorming rond ondernemen en innoveren;
2. begeleiding van ondernemers op kantelmomenten in hun werking;
3. geïntegreerde selectieve begeleiding van ambitieuze starters en groeiers;
4. creatie van lerende netwerken rond vernieuwing van de bedrijfsvoering en de versnelde adoptie van bewezen technologieën.

De EWI-Speurgids 2021 stelt hierover: "Doelstelling is ondernemers via honderden acties en initiatieven te versterken. Het pakket omvat een mix van werkvormen zoals evenementen, infosessies, webinars, online-tools, missies, bootcamps, individuele en collectieve begeleiding. Dat zal onder meer gebeuren via nieuwe methodes zoals podcast of Whatsapp."

1. Er is 90 miljoen euro vrijgemaakt voor een periode van 4 jaar.
 - a) Kan de minister voor elk van de aangeduide structurele partners een overzicht geven van de jaarlijkse middelen in het kader van deze overheidsopdracht? Graag een overzicht per pijler.
 - b) Wordt het budget, behalve voor de subsidies aan de structurele partners, nog ingezet voor andere zaken? Zo ja, graag desgevallend een jaarlijks overzicht.



**Vlaams
Parlement**

2. Kan de minister voor de volledige periode een jaarlijks overzicht geven van de vooropgestelde KPI (key performance indicator) en doelstellingen? Graag een overzicht:
 - a) in totaliteit;
 - b) per structurele partner;
3. Op welke wijze zal de impact van de uitvoering van deze overheidsopdracht op het ondernemerschap en de ondernemersdynamiek geëvalueerd worden?
4. Is bij de opdracht nagegaan of hierbij ook andere (markt)partijen dan de voornoemde in aanmerking konden komen? Zo ja, welke? Zo niet, waarom niet?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 990 van 30 augustus 2021

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. a. Voor activiteiten die ondernemers bewustmaken van mogelijkheden, hen informeren en begeleiden in de eerste stappen in de richting van een toepassing op maat van het bedrijf, doet het agentschap inderdaad een beroep op dienstverleners die zijn geselecteerd via een overheidsopdracht. Het is deze overheidsopdracht waar u in uw vraag naar verwijst. Deze overheidsopdracht maakt deel uit van de beleidslijn 'ondernemerschap bevorderen' en wordt aangerekend op deze beleidskredieten.

De overheidsopdracht verliep volgens de onderhandelingsprocedure met Europese bekendmaking en werd aan elke dienstverlener toegewezen voor een periode van één jaar, met de mogelijkheid om de opdracht gedurende een periode van drie jaren telkens te verlengen voor één jaar.

De toegekende middelen zijn maximale middelen, ze worden slechts daadwerkelijk uitbetaald naarmate de dienstverleners prestaties kunnen voorleggen die in aanmerking komen voor betaling. Het betreft met andere woorden een outputgerichte vergoeding volgens eenheidsprijzen.

De middelen zijn als volgt toegewezen:

NAAM DIENSTVERLENER	2020	2021	2022	2023	TOTAAL
Perceel 1	1.369.049,60	1.372.915,55	1.377.301,80	1.381.730,40	4.300.997,35
<i>Unizo</i>	483.395,00	487.260,95	491.647,20	496.075,80	1.958.378,95
<i>Voka</i>	362.999,60	362.999,60	362.999,60	362.999,60	1.451.998,40
<i>Sirris/Agoria</i>	222.655,00	222.655,00	222.655,00	222.655,00	890.620,00
<i>Scale-ups.eu</i>	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	1.200.000,00
Perceel 2	12.256.978,98	11.718.382,13	11.752.125,38	11.771.936,38	47.499.422,87
<i>Unizo</i>	4.956.402,00	4.917.494,45	4.951.404,70	4.971.248,70	19.796.549,85
<i>Unizo aanvullende dienst e-commerce</i>	499.887,30	0,00	0,00	0,00	499.887,30
<i>Voka</i>	3.164.796,68	3.164.796,68	3.164.796,68	3.164.796,68	12.659.186,72
<i>Sirris/Agoria</i>	2.176.153,00	2.176.153,00	2.176.153,00	2.176.153,00	8.704.612,00
<i>NSZ</i>	850.000,00	850.000,00	850.000,00	850.000,00	3.400.000,00
<i>Starterslabo</i>	609.740,00	609.938,00	609.771,00	609.738,00	2.439.187,00
Perceel 3	2.402.782,09	2.496.325,98	2.503.065,68	2.517.811,95	9.919.985,70
<i>Unizo</i>	90.750,00	182.952,00	184.603,65	186.255,30	644.560,95
<i>Voka</i>	913.813,19	913.813,19	913.813,19	913.813,19	3.655.252,76
<i>Sirris/Agoria/imec</i>	648.305,90	649.647,79	654.735,84	667.830,46	2.620.519,99
<i>Netwerk Ondernemen</i>	749.913,00	749.913,00	749.913,00	749.913,00	2.999.652,00
Perceel 4	7.121.188,51	7.064.009,96	7.023.347,91	6.998.494,51	28.207.040,89
<i>Unizo</i>	2.520.417,90	2.463.239,35	2.422.577,30	2.397.723,90	9.803.958,45
<i>Voka</i>	1.698.038,63	1.698.038,63	1.698.038,63	1.698.038,63	6.792.154,52
<i>Sirris/Agoria</i>	1.352.673,00	1.352.673,00	1.352.673,00	1.352.673,00	5.410.692,00
<i>NIVB</i>	1.100.968,00	1.100.968,00	1.100.968,00	1.100.968,00	4.403.872,00
<i>Syntra West</i>	199.090,98	199.090,98	199.090,98	199.090,98	796.363,92
<i>Verso</i>	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	1.000.000,00
TOTAAL BESTEK	23.149.999,18	22.651.633,62	22.655.840,77	22.669.973,24	89.927.446,81

- b. Op de beleidslijn 'ondernemerschap bevorderen' worden ook een aantal andere, gesubsidieerde, structurele partnerschappen aangerekend. De Vlaamse Regering besliste aan het begin van de vorige legislatuur om te werken met twee types partnerschappen. Voor het overgrote deel van de coachings- en begeleidingsdiensten gericht op ondernemers wordt de overheidsopdracht ingezet. Een aantal structurele partnerschappen werkt echter op thema's waar het niet opportuun geacht werd om structurele partners in concurrentie te plaatsen en werd er dus geopteerd om ze via subsidie zekerheid van werking te geven. Met name betreft dat het domein Jongeren en Ondernemerschap, zeker voor wat betreft de werking ondernemend onderwijs, en ook voor de werking ondernemingen in moeilijkheden, voor het voorzien van stimulansen voor ontluikend ondernemerschap bij werklozen en bij sociale innovatoren. Daarnaast heeft VLAIO partnerschappen met een aantal partijen die voorzien in een aanbod alternatieve financiering (PMV/z-Leningen en Waarborgen, BAN-Vlaanderen, Hefboom, Microstart).

Het overzicht voor de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023 vindt u hieronder. Enkel de meest linkse kolom, die betrekking heeft op 2020 is finaal. In de overige kolommen zijn de bedragen te beschouwen als louter indicatief, de achterliggende dossiers moeten telkens nog voorgelegd worden aan Inspectie van Financiën en nadien aan de minister of de Vlaamse Regering. BAN-Vlaanderen verkreeg in 2019 een financiering voor vier jaar, zodat zij pas een nieuwe subsidie krijgen in 2023. Het bedrag dat is opgenomen in 2023 gaat uit van een werkingsubsidie voor één jaar in 2023.

<i>Vlajo</i>	1.440.000,00	1.440.000,00	1.440.000,00	1.440.000,00	5.760.000,00
<i>Unizo O&O</i>	440.000,00	440.000,00	440.000,00	440.000,00	1.760.000,00
<i>My Machine</i>	125.000,00	125.000,00	125.000,00	125.000,00	500.000,00
<i>Dyzo</i>	710.000,00	710.000,00	710.000,00	710.000,00	2.840.000,00
<i>FVB</i>	125.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	725.000,00
<i>BAN-Vlaanderen</i>	0,00	0,00	0,00	480.000,00	480.000,00
<i>Sociale innovatiefabriek</i>	450.000,00	450.000,00	450.000,00	450.000,00	1.800.000,00
<i>Hefboom</i>	250.000,00	250.000,00	250.000,00	250.000,00	1.000.000,00
<i>Microstart</i>	200.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00	800.000,00
<i>Jumpstarters (MWVJZ)</i>	509.936,25	0,00	0,00	0,00	509.936,25
<i>Jongerencoöperatieve Haven</i>	120.000,00	170.000,00	170.000,00	170.000,00	630.000,00
<i>Ecosystemen studentensteden</i>	1.414.851,92	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	7.414.851,92

- Het overzicht wordt toegevoegd in de excell als bijlage.
- De plaatsing van deze overheidsopdracht was de bevoegdheid van de Vlaamse Regering. Over de monitoring en evaluatie ervan stond in de nota aan de Vlaamse Regering het volgende:

Monitoring en evaluatie van de uitbestede dienstverlening

Essentieel zal zijn hoe de dienstverlening die nu in de markt geplaatst wordt via dit bestek zal opgevolgd worden. Ook hier is een evolutie ten opzichte van het verleden. De opvolging zal op volgende wijze vormgegeven worden:

- VLAIO als regisseur van een datagedreven ecosysteem voor innoveren en ondernemen

VLAIO heeft de ambitie om het ecosysteem voor innoveren en ondernemen datagedreven te organiseren. Om die reden is in het bestek van voorliggende opdracht voorzien dat alle dienstverleners hun data verzamelen voor VLAIO. VLAIO zal deze verzamelen in haar datawarehouse. Samen met de partners zal VLAIO, waarschijnlijk in 2021, een traject afleggen om te kijken hoe het datagedreven ecosysteem kan vorm krijgen en welke dienstverlening op vlak van data de partners van VLAIO en van elkaar

verwachten. Experimenten die op dit ogenblik lopen, maar die verdere uitwerking nodig hebben, zijn de (datagedreven) visualisatie van het VLAIO Netwerk, de digitale doorverwijsfiche, ...

De stand van zaken hier is dat de nieuw ontwikkelde e-tool van VLAIO voor rapportage van de data werkt en in gebruik genomen is en de rapportage vanuit de tool mogelijk is, zoals ook bleek in het aan de Vlaamse Regering voorgelegde evaluatie van jaar 1 van de dienstverlening.

- Samenwerking met het steunpunt Economie binnen het departement EWI

Het Agentschap Innoveren & Ondernemen zal, net als in het verleden het geval was, samenwerken met het departement EWI. Belangrijk is dat het steunpunt een aantal longitudinale metadata zal blijven aanleveren zoals in het verleden de evolutie van ondernemerscultuur in Vlaanderen of de beschikbaarheid van financiering voor ondernemingen. Uit deze data kunnen blijvend de noden voor het ondernemerschapstimulerende beleid gecapteerd worden, zodat bij de jaarlijkse verlengmomenten de nieuwe of bijkomende beleidsnoden kunnen meegegeven worden met de dienstverleners.

Dit loopt.

- Samenwerking met externe dienstverleners in opdracht van het agentschap voor Innoveren en Ondernemen

Het Agentschap Innoveren en Ondernemen zal dit aanvullen met de vernieuwing van haar raamcontract met externe dienstverleners. Het betreft een raamcontract voor het aanstellen van maximaal acht dienstverleners voor het uitvoeren van conceptueel onderzoek, evaluatief onderzoek, monitoring en kwaliteitsbewaking van uitbestede dienstverlening, subsidieprogramma's en adviesverlening, kennis van data en service design in het algemeen binnen de kerntaken van het Agentschap Innoveren & Ondernemen.

Een belangrijke uitdaging voor het ondernemerschapstimulerende beleid is de monitoring en kwaliteitsbewaking van uitbestede dienstverlening om bv. de return on investment van het agentschap aan te tonen en de maatschappelijke impact van de in de markt gezette programma's.

Het lijkt in elk geval nuttig om de huidige formule van werken, alvorens wordt overgegaan tot een volgende vernieuwing van het contract, systemisch te evalueren, al dan niet in samenwerking met dergelijke externe dienstverlener.

Het contract werd vernieuwd, de beleidsevaluaties zijn mogelijk. De systemische evaluatie werd nog niet opgestart, omdat de vernieuwing van het contract nog niet aan de orde is. Werkjaar 2 van het contract is nog maar pas gestart.

- Inbedding binnen het VLAIO Netwerk

Elke dienstverlener zal opgevolgd worden door een duo binnen het Agentschap Innoveren & Ondernemen. Deze contactpersonen fungeren als relatiebeheerder naar de dienstverlener toe. Intern organiseren deze relatiebeheerders ook de kwaliteitsbewaking van de aangeboden dienstverlening, door het betrekken van interne of externe specialisten en het geven van feedback aan de dienstverlener. Om de vier maanden organiseren de relatiebeheerders een stuurgroep met de dienstverlener. Hier wordt het verloop van de overheidsopdracht en de kwalitatieve feedback op de dienstverlening besproken.

Over het geheel van dienstverleners heen wordt een groepswerking opgezet met als doelstelling om 1) elkaars dienstverlening te leren kennen; 2) na te gaan waar onderlinge doorverwijzing of samenwerking mogelijk is; 3) na te gaan waar samenwerking met andere partners binnen het VLAIO Netwerk mogelijk is (speerpuntclusters, universiteiten, hogescholen, ecosystemen studentensteden, Dyzo, ...) en 4) gemeenschappelijke leermomenten, kennisdeling en ervaringsuitwisseling te organiseren, bijvoorbeeld over het organiseren van een datagedreven ecosysteem.

In de visietekst was ook de voorwaarde opgenomen dat de dienstverleners zich in specifieke gevallen inschakelen in een 'ketenbenadering'. Bijvoorbeeld is afgesproken dat de dienstverleners (pre)start zich engageren als aanbrenner voor de startlening van PMV/z. Samen met PMV/z zullen deze dienstverleners ook opgeleid worden in deze rol.

Dit loopt.

□ Jaarlijkse verlengmomenten

De dienstverlening wordt toegewezen voor één jaar. Elk jaar moet ze verlengd worden. Deze momenten kunnen actief benut worden om de dienstverlening bij te sturen op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar, uitgevoerd evaluatie-onderzoek of de bevindingen vanuit de kwaliteitsbewaking, of op basis van nieuwe beleidsinzichten of -prioriteiten. Maar ook bijvoorbeeld op basis van de vastgestelde onderbenutting van toegekende kredieten. Deze verlengmomenten kunnen dus benut worden om ook wijzigingen aan de dienstverlening door te voeren.

Dit geheel aan initiatieven moet het mogelijk maken om de in de markt gezette dienstverlening kwalitatief op te volgen en tijdig bij te sturen waar nodig.

De uitgevoerde evaluatie naar aanleiding van de eerste verlenging wordt toegevoegd als bijlage (bijlage 2). Deze evaluatie werd als mededeling voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

4. Voor deze overheidsopdracht werd ruim concurrentie mogelijk gemaakt. VLAIO organiseerde eerst een ruime marktverkenning om de opdrachtstelling scherp te stellen en de verwachtingen van VLAIO al door te praten met het geïnteresseerde werkveld. Nadien werd een onderhandelingsprocedure met Europese bekendmaking georganiseerd, waarbij zowel in de fase kandidaatstelling, de fase offerte-indiening, als de fase onderhandelingen ruim concurrentie plaatsvond. De Vlaamse Regering besliste uiteindelijk over de plaatsing van de opdracht.

BIJLAGEN

1. [OHO Weergave Geavanceerd zoeken van KPI Project Doel – SV](#)
2. [VR 2021 1106 MED. Actieplan Ondernemerschap - 1 med](#)
3. [VR 2021 1106 MED. Actieplan Ondernemerschap - 2 bijlage](#)