

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1501
van **ELS ROBEYNS**
datum: 15 juli 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Overvolle bussen - Aanvullende ritten

Bij het begin van vorig schooljaar waren er problemen met overvolle bussen van De Lijn tijdens de spitsuren. Om dat probleem om te lossen, zette de minister aanvullende ritten in en werd een druktebarometer gelanceerd. Met de opkomst van de deltavarianten van het coronavirus wordt het duidelijk dat een veilig openbaar vervoer een prioriteit moet blijven.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal aanvullende bussen dat werd ingezet van september 2020 tot en met juli 2021? Wat was de totale kostprijs?
2. Worden er bij het begin van het schooljaar 2021-2022 opnieuw privébusen ingezet om overvolle bussen te vermijden? Zo ja, om hoeveel extra bussen gaat het? Worden hier middelen voor gereserveerd in de begroting?
3. Wat is het effect van de druktebarometer op de bezetting van bussen en het reisgedrag van reizigers tijdens het schooljaar 2020-2021?
4. Wordt er een informatiecampaagne opgestart om reizigers te sensibiliseren/informereren over het bestaan en gebruik van de bijkomende bussen en ritten en worden daar middelen voor uitgetrokken?

ANTWOORD

op vraag nr. 1501 van 15 juli 2021

van **ELS ROBEYNS**

1. Enerzijds werden binnen de bestaande contracten van De Lijn extra ritten toegevoegd en anderzijds werden er extra ritten met autocars ingezet als versterkingsritten. Deze rijden enkel tijdens schoolperiodes.

	2020				2021					
	sept	okt	nov	dec	jan	feb	maa	apr	mei	juni
versterkingsbussen regulier contract	0	19	19	19	19	19	19	19	19	19
versterkingsbussen autocars	0	408	408	429	432	436	436	436	436	436

Kost 2020 :

Versterkingsritten regulier contract

Versterkingsritten autocars

totaal september – december

430 000 euro

6 546 000 euro

Kost 2021 :

Versterkingsritten regulier contract

Versterkingsritten autocars

Totaal januari – juni

829 000 euro

7 319 000 euro

2. Gezien het de ambitie is om elke 12-jarige en ouder ingeënt te hebben in de loop van september worden :
 - de versterkingsritten van het gewone vervoer verder gezet in de maand september. Dit betekent inzet van 413 voertuigen per dag voor een bedrag van 4,244 miljoen euro. **Goed voor 826 ritten per dag in de 15 vervoerregio's.**
3. Het effect van de druktebarometer op het reisgedrag heeft De Lijn nog niet als dusdanig onderzocht.

De reizigersaantallen en het gebruik van De Lijn is in het afgelopen 1,5 jaar vooral geïmpacteerd door de Corona-crisis, de bijhorende lockdowns en maatregelen zoals telewerk, (deeltijds) afstandsonderwijs ...

Uit onderzoek blijkt wel dat het vertrouwen in het gebruik van het OV opnieuw toeneemt. Uit de vertrouwensmeting die De Lijn geregeld uitvoert, blijkt dat tijdens de meest recente meting in juli 48% van de bevroagden een hoog vertrouwen heeft om De Lijn te gebruiken. Dit cijfer stijgt geleidelijk aan sinds de start van de metingen half mei, het cijfer bedroeg toen 39%.

4. De Lijn voorziet een informatiecampagne via eigen communicatiekanalen (persbericht, social media, website, app, nieuwsbrief reizigers, nieuwsbrief scholen).