

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1490
van **MARTINE FOURNIER**
datum: 13 juli 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Fietsprojecten West-Vlaanderen - Uitvoering 'Communicatie en bereikbaarheidsadvies bij hinder'

In haar antwoord op schriftelijke vraag nr. 1023 van 9 april 2021 van Brecht Warnez gaf de minister een overzicht van de vastgelegde fietsprojecten in de provincie West-Vlaanderen voor het jaar 2020. Op deze lijst las ik dat respectievelijk 23.159,40 euro en 12.390,40 euro uitgetrokken is voor de uitvoering van 'Communicatie en bereikbaarheidsadvies bij hinder' in de regio Brugge. De opdracht zou worden uitgevoerd door het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en voor 20 procent uit fietsinvesteringen bestaan.

1. Wat houdt dit precies in?
2. Wat is het verschil tussen de verschillende posten?
3. Waarom wordt de communicatie rond de werken niet opgenomen in de algemene studiekosten?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 1490 van 13 juli 2021

van **MARTINE FOURNIER**

1-2. Beide posten maken deel uit van de communicatienoden die het Agentschap Wegen en Verkeer heeft omtrent het uitvoeren van haar projecten. Beiden worden dan ook veelal ingezet bij die projecten die veel hinder veroorzaken voor aangelanden, of weggebruikers. De eerste post bestaat uit de ondersteuning bij de voorbereiding en de uitvoering van de communicatie over de hinderlijke infrastructuurprojecten. Dat houdt zowel klassieke communicatiemiddelen en communicatiekanalen in (brieven, folders, persberichten, ...), als digitale (websites, digitale nieuwsbrieven, sociale media zoals Facebook en Twitter).

De opdrachtnemer ondersteunt daarbij ook bij de voorbereiding en de uitvoering van infomomenten op locatie (hoorzittingen, infomarkten, etc.).

Met bereikbaarheidsadvies wordt de bemiddeling tussen de bouwheer enerzijds, en de belanghebbenden anderzijds bedoeld om tot de meest optimale verhouding te komen tussen de bereikbaarheid in de werfzone en de ruimere omgeving van de werf en de kwaliteit en voortgang van de werken zelf. De dienstverlener (bereikbaarheidsadviseur) treedt daarbij ook als aanspreekpunt op voor de omwonenden, de handelaars, ondernemers en alle andere doelgroepen in de werfzone en de ruime omgeving en is dan ook betrokken bij de voorbereiding en uitwerking van minderhinder-maatregelen.

3. Er wordt vooral voor deze vormen van communicatie beroep gedaan op deze dienstverleners wanneer er communicatieve vaardigheden nodig zijn die de inzet van een gespecialiseerde onderneming vragen eerder dan de klassieke ontwerp bureau's belast met de algemene studie van het project. Het gaat daarbij veelal om projecten die potentieel veel hinder kunnen veroorzaken en waarbij een neutrale, maar begripvolle communicatie en/of participatie in het project een meerwaarde betekenen.