

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 402  
van **STEPHANIE D'HOSE**  
datum: 30 juni 2021

---

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

*Vlaamse overheid - Digitale transformatie*

"Vlaanderen zit in de Europese middenmoot op het vlak van de digitale overheid. Deze regering wil Vlaanderen naar de kopgroep van Europa loodsen." Met die woorden stelde de minister zelf het digitale relanceplan van de Vlaamse Regering voor.

De vaststelling dat we op het vlak van digitale overheid in de Europese middenmoot zitten, herken en erken ik volledig. Tijdens mijn kabinetsjaren, nog in de vorige legislatuur, zag ik hoe men er rondreed met karren met signataires, met daarin 'brieven aan de minister', 'nota's aan de minister', 'brieven aan IF', 'brieven aan de minister van Begroting om een begrotingsakkoord aan te vragen'. Met bijgevolg signataires die nu en dan verdwenen in zwarte gaten, om een half jaar later opnieuw boven water te komen. Bovendien verloopt vandaag alles nog via e-mail, separaat, hier en daar een afzonderlijk systeempje, of soms ook nog parallel, zowel digitaal als op papier. Kortom, een zeer tijd- en kosteninefficiënte, arbeidsintensieve manier van werken. Er lijkt daarbij geen gedragen visie of digitale strategie voor de hele Vlaamse administratie te bestaan.

Als we na corona niet terug willen naar de ellenlange files, of willen inzetten op een betere work-life balance, dan zullen we onder meer ook moeten inzetten op telewerken. De ca. 29.000 Vlaamse personeelsleden kunnen daarbij het goede voorbeeld geven. Om dit plaats- en tijdsafhankelijk werken nog meer te faciliteren binnen de werking van de Vlaamse overheid, kunnen we nog verdere stappen zetten in de digitalisering van de besluitvorming. De basis voor thuiswerken is een betrouwbare, snelle en stabiele internetverbinding.

Een efficiënte, digitale overheid zal de burgers en de bedrijven ook ten goede komen én kan leiden tot een besparing, zonder de dienstverlening in het gevaar te brengen.

Het was daarom een goede zaak dat de Vlaamse Regering op 4 december 2020 het voorstel goedkeurde om de digitale expertise binnen de overheid te bundelen in één agentschap 'Digitaal Vlaanderen'. Het samenvoegen van de digitale bouwstenen en de ICT-producten van Het Facilitair Bedrijf en agentschap Informatie Vlaanderen doet één sterke partner ontstaan voor Vlaamse en lokale overheden die de digitalisering van de overheid versnelt en professionaliseert.

1. Welke lessen trekt de minister uit de coronacrisis op het vlak van thuiswerk en digitalisering van de besluitvorming?

2. Wat zijn de volgende stappen inzake het versnellen en professionaliseren van de digitale overheid?
3. Hoeveel gaf de Vlaamse overheid jaarlijks in totaal, en per departement, uit aan de aankoop van papier voor printers en kopieermachines? (2015-2020)
4. Hoeveel middelen zijn voor de digitalisering van de besluitvorming gereserveerd, dit jaar en in de loop van de legislatuur?
5. Zal de minister inzetten op een nog betere, snellere internetverbinding voor de Vlaamse personeelsleden wanneer zij thuiswerken?
6. Op welke manier zal dit alles een impact hebben op de werking van de administraties en de kabinetten? En zullen we daarmee stappen zetten weg van de archaïsche toestanden die ik hierboven beschreef? Zal er concreet bijvoorbeeld ook ingezet worden op een performanter digitaal besluitvormingsproces?

**JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN, CULTUUR, DIGITALISERING EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 402 van 30 juni 2021

van **STEPHANIE D'HOSE**

---

1. Binnen het programma "Maximaal Digitaal" werd de laatste jaren sterk geïnvesteerd in de uitbouw en uitrol van oplossingen die het plaats- en tijdsafhankelijk werken faciliteren. De connectiviteit vanuit het internet van de eindgebruikerstoestellen met het bedrijfsnetwerk van de Vlaamse overheid werd ingeregeld zodat gebruikers vanuit eender welke locatie kunnen inloggen op dit netwerk. Bedrijfstoeepassingen en desktop applicaties (Office 365) werden via het internet ontsloten en gemigreerd naar de cloud zodat deze ook vanop eender welk eindgebruikerstoestel (dus ook persoonlijke laptops, tablets of smartphones) kunnen worden gebruikt. Telefonie werd gedigitaliseerd en het vergaderen vanop afstand via Skype en Teams werd uitgerold. De bandbreedte van de verbinding met het internet werd verhoogd en wordt permanent gemonitord. De gebruikers werden opgeleid om met deze nieuwe werkmiddelen om te gaan.

Tijdens de coronacrisis hebben deze investeringen ten volle hun nut bewezen. De ambtenaren werken momenteel vlot met deze nieuwe werkmiddelen. Dit biedt nieuwe perspectieven voor een uitgebreid beleid binnen de Vlaamse overheid op vlak van plaats- en tijdsafhankelijk werken in het post-coronatijdperk.

De voorbije jaren werd door de Vlaamse overheid geïnvesteerd in de digitalisering van verschillende onderdelen van het besluitvormingsproces. Zo is er het Kaleidos-platform, in beheer bij het departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken, dat zorgt voor een digitale afhandeling van een dossier vanaf het ogenblik dat het wordt ingediend voor agendering op de Vlaamse regering tot en met de publicatie van de beslissing van de Vlaamse regering. Dit jaar is door het departement Financiën en Begroting ook KRAB (overKoepelende Registratie van Adviezen IF en Begrotingsakkoorden) in productie genomen dat de adviesvraag aan de Inspectie van Financiën digitaliseert. Ten derde wordt door het agentschap Digitaal Vlaanderen een Digitaal Tekenplatform aangeboden dat de digitale ondertekening van dossiers faciliteert doorheen het proces. Deze generieke componenten, samen met verschillende dossieropvolgingssystemen die door Vlaamse entiteiten worden gebruikt, hebben ervoor gezorgd dat de besluitvorming ook tijdens de coronacrisis kon doorgaan zonder grote hinder of vertragingen.

2. Om de digitale besluitvorming verder te optimaliseren en te ondersteunen, investeer ik verder in de bestaande generieke componenten.

Zo worden relancemiddelen aangewend om het Digitaal Tekenplatform te versterken (relanceproject VV057: <https://beslissingenvlaamse-regering.vlaanderen.be/document-view/60911D0D364ED90008000E3B>) door in te zetten op een verhoogd gebruiksgemak door QR-codes op een (ondertekend) document toe te voegen waardoor de geldigheid van het document ten allen tijde kan geverifieerd worden ten opzicht van het centraal opgeslagen authentieke digitale document. Eveneens zal bij het ondertekenen een gekwalificeerde timestamp toegevoegd worden zodat het tijdstip van ondertekenen juridisch niet weerlegd kan worden. Ook wordt het digitaal tekenplatform geïntegreerd met de MAGDA documentendienst zodat documenten na ondertekening onmiddellijk kunnen uitgestuurd worden naar de betrokken burger of ondernemer, hetzij digitaal naar hun eBox, hetzij analoog als papieren brief indien nodig.

Er wordt vanuit het relanceplan ook geïnvesteerd in de verdere ontwikkeling van het Kaleidos-platform (<https://beslissingenvlaamse-regering.vlaanderen.be/document-view/60911C15364ED90008000E21>). Daarbij wordt er werk gemaakt van de digitalisering van de dossierstromen, inclusief de digitale uitwisseling van regelgevende documenten met het Vlaams Parlement en de koppeling met aanverwante toepassingen (bijv. KRAB). De data worden ontsloten voor gebruik door andere toepassingen, waaronder het webplatform van Digitaal Vlaanderen. Tot slot wordt ingezet op een verbeterde performantie, zodat de applicatie ook door een grotere groep gebruikers kan benut worden.

Daarnaast heb ik het agentschap Digitaal Vlaanderen de opdracht gegeven om in de tweede helft van dit jaar via het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid bij de Vlaamse instanties en kabinetten na te gaan welke bijkomende behoeften er zijn m.b.t. de digitalisering van de besluitvorming. Indien voldoende gemeenschappelijke behoeften binnen de administraties en kabinetten gedetecteerd worden, zal ik door middel van een kosten-batenanalyse laten onderzoeken wat de beste centrale oplossing is om aan deze behoeften tegemoet te komen.

3. In bijlage vindt u een overzicht van Staples, de raamcontractant van Het Facilitair Bedrijf in 3 tabbladen:

- Uitgaven voor papier aangekocht door het dienstencentrum van Het Facilitair Bedrijf voor klanten-entiteiten (2018-2020);
- Uitgaven voor papier aangekocht op het raamcontract door entiteiten die geen klant zijn van het dienstencentrum van Het Facilitair Bedrijf (2018-2020);
- Overzicht met totalen per jaar (2015-2020).

Voor de jaren 2015 t.e.m. 2017 zijn enkel totaalcijfers beschikbaar en geen cijfers per entiteit omdat Staples deze historiek per entiteit slechts voor een beperkte periode bewaart.

4. De volgende middelen zijn gereserveerd voor de verdere digitalisering van de besluitvorming, dit jaar en in de loop van de verdere legislatuur:

- Op het vlak van het Digitaal Tekenplatform zal de basisinfrastructuur verder worden uitgebouwd om het ondertekenen zonder elektronische identiteitskaart te ondersteunen en zal de integratie van het elektronisch ondertekenen binnen de applicaties worden gerealiseerd. Voor de uitbouw van de basisinfrastructuur is er alvast een relancebudget voorzien van 180K euro. Verder wordt een integratie met de MAGDA documentendienst uitgewerkt. In het kader van het Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 programma is daartoe voor 2021 een budget van 350K euro voorzien. Bijkomende integratienoden worden verder geanalyseerd door het agentschap Digitaal Vlaanderen in samenwerking met de verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid.
- Voor de verdere ontwikkeling van het Kaleidos-platform is een budget van 2,4M euro relance kredieten voorzien, 1760K euro in 2021 en 640K euro in 2022.
- Voor de verdere afwerking van KRAB is een budget van 156K euro voorzien in het departementaal budget van het departement Financiën en Begroting voor het resterende deel van 2021 en de eerste helft van 2022. Voor de daaropvolgende jaren zal budget worden vrijgemaakt in functie van verdere aanpassingen en onderhoud van KRAB.

5. De huidige internetverbindingen zijn in het algemeen toereikend om de thuiswerkbehoeften in te vullen. De internetconnectiviteit wordt op permanente basis gemonitord. Daar waar bijkomende noden ontstaan, wordt tijdig voorzien in snellere verbindingen.

6. De investeringen in de bestaande generieke componenten zullen ervoor zorgen dat deze gebruiksvriendelijker, en bijgevolg sneller en efficiënter, kunnen worden ingezet door de administraties en kabinetten. In functie van de bijkomende gemeenschappelijke noden en behoeften die bij de administraties en kabinetten worden gedetecteerd, laat ik op basis van een kosten-batenanalyse nagaan welke bijkomende centrale oplossingen kunnen worden opgezet om het digitaal besluitvormingsproces nog performanter in te richten.

## **BIJLAGEN**

1. [Overzicht afname papier 2015-2020](#)