

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1198

van **MAURITS VANDE REYDE**

datum: 28 juni 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Toegankelijkheidslabel

Vakantieverblijven, toeristische infokantoren, bezoekerscentra en meetinginfrastructuur in Vlaanderen kunnen een beschermd toegankelijkheidslabel behalen via Toerisme Vlaanderen. Dat kan ofwel een A-label zijn, wanneer het gebouw als basistoegankelijk wordt beschouwd, ofwel een A+-label, wanneer het gebouw positief scoort op de essentiële onderdelen. Zo'n toegankelijkheidslabel biedt het voordeel dat mensen met een beperking meteen weten waaraan ze zich mogen verwachten. Een speciaal daarvoor opgerichte labelcommissie beslist uiteindelijk welk label aan een gebouw wordt toegekend of welke voorwaarden eerst nog vervuld moeten worden. Een korte oriënterende vragenlijst helpt om de bestaande situatie al wat in te schatten. Een medewerker van een toegankelijkheidsbureau zal vervolgens contact opnemen om een geschikt moment af te spreken.

1. a) Hoeveel aanvragen ontving Toerisme Vlaanderen in de periode 2016 tot heden voor de toekenning van een label inzake toegankelijkheid? Graag cijfers per jaar en voor het eerste semester van 2021, opgedeeld per soort infrastructuur (vakantieverblijven, infokantoren...).
- b) Hoeveel van deze aanvragen werden positief beoordeeld:
als A-label;
als A+-label?
- c) Hoeveel van deze aanvragen werden negatief beoordeeld?
2. Wat is de meest voorkomende aard van de tekortkomingen die het behalen van een label verhindert?
3. a) Hoe verhouden deze tekortkomingen zich naar de criteria die in de toegankelijkheidsverordening staan?
- b) Komt het geregeld voor dat een label niet wordt toegekend wegens relatief kleine tekortkomingen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1198 van 28 juni 2021

van **MAURITS VANDE REYDE**

1. Ik ben zo vrij deze drie vragen in één overzicht te behandelen. De cijfers slaan op de aanvragen die effectief resulteerden in een onderzoek door Inter. In het zeldzame geval dat een dossier tijdens de verkennende ronde al te grote knelpunten vertoont, die niet zonder grote verbouwingen te verhelpen zijn, wordt dit zo aan de aanvrager gemeld en worden tot nader order geen onderzoeken opgestart.

In onderstaand overzicht worden de toegekende labels per soort infrastructuur per jaar weergegeven. Daarbij worden vier labelniveaus weergegeven:

- A+: toegankelijkheidslabel A+
- A: toegankelijkheidslabel A
- I: Infrastructuur die na onderzoek (nog) geen toegankelijkheidslabel kreeg
- M: specifiek toegankelijkheidslabel voor MICE-infrastructuur (sinds 2020)

Jaart al	Labelnive au	Hotels, gastenkamers en vakantiewoning en	TVA jeugd	TVA volwassenen	Openluchtrecreatieve terreinen (campings)	Infokantoren	Bezoekerscentra	MICE-infrastructuur
2016	A+	2	2	2	0	1	1	nog niet van toepassing
	A	3	4	0	-2	2	3	
	I	4	1	2	2	0	2	
2017	A+	1	5	-1	0	2	1	
	A	5	-8	-2	1	0	2	
	I	15	9	3	-1	0	2	
2018	A+	3	5	0	0	-1	0	
	A	2	-3	-1	0	4	1	
	I	3	2	2	0	2	0	
2019	A+	10	2	-5	0	7		
	A	7	12	3	2	-8		
	I	9	0	4	1	0		
2020	A+	-1	0	0	1	2		/
	A	-3	-6	0	-1	2		/
	I	18	11	0	1	1		/
	M	/	/	/	/	/		1
	I	/	/	/	/	/		4
2021 (1ste helft)	A+	0	0	0	0	0		/
	A	0	0	0	0	0		/
	I	3	0	0	0	0		/
	M	/	/	/	/	/		0
	I	/	/	/	/	/		0

Na 13 jaar is het aanbod van infrastructuur redelijk goed in kaart gebracht. Vlaanderen telt

- 102 adressen met een A+-label,
- 272 met een A-label en
- 1 congrescentrum met een M-label.

De tabel illustreert hoe deze aantallen in de voorbije 5 jaren (+1/2) rond deze totalen schommelen.

In een aantal cellen zien we netto een tijdelijke terugval van het aantal gelabelde adressen. Hiervoor kunnen een aantal oorzaken gedetecteerd worden.

- Elke gelabelde infrastructuur wordt immers automatisch na 5 jaar opnieuw onderzocht, met het oog op een vernieuwing van het label.
- Verder kan ook een ingrijpende verbouwing reden zijn voor een tussentijdse herevaluatie.
- Een derde verklaring is mogelijke vertraging in de toekenning omdat een opschortende voorwaarde nog niet vervuld is (zie antwoord op vraag 3 b.) Heeft een en ander nog niet geleid tot een positieve beslissing van de labelcommissie, dan worden deze adressen (tijdelijk) niet bij de labels meegeteld, maar dit is louter een interne verwerking.
- Een enkele keer wordt een verblijf ook geschrapt omdat het zijn erkenning verliest. In die zin is elk jaarresultaat een momentopname na de laatste labelcommissievergadering.

In 2021 werden tot nu nog geen nieuwe dossiers geopend. Een aantal gelabelde adressen had wel een vernieuwing of herevaluatie nodig.

2. Grootste bron van frustratie zijn te nipte afmetingen op het plan, die vervolgens bij de uitvoering niet gerealiseerd worden. Bijvoorbeeld: de plinten zijn niet meegerekend bij het uittekenen van een nipte doorgang en na afwerking blijkt de doorgang te smal voor een standaardrolstoel. Te nauwe doorgangen en te beperkte opstelruimtes zijn helaas vaak een probleem waar zonder ingrijpende aanpassingen weinig aan te verhelpen is.

Algemeen situeren de problemen zich het vaakst in het toilet en de badkamer. Een toilet dat zo geplaatst wordt dat het aan geen van beide kanten voldoende zijdelingse opstelruimte heeft, een douchekraan die onmogelijk vanaf de douchezit te bedienen is, een toiletdeur die door plaatsgebrek niet te openen of te sluiten is met een rolstoel...

Om zulke euvels te voorkomen raadt Toerisme Vlaanderen aan om van bij de planfase een toegankelijkheidsexpert in te schakelen.

3. a) Voor de meeste criteria hanteert Toerisme Vlaanderen een minimum- en een maximumgrens. Alles wat daartussen valt, wordt beschouwd als comfortabel toegankelijk. Voor het A-label worden ook tot op zekere hoogte afwijkingen toegestaan, maar ook daar geldt een boven- en ondergrens. Wat daarbuiten valt, ook al is het maar klein beetje, is véél te hoog, te laag, te smal of te steil voor een rolstoelgebruiker met een standaardrolstoel, die niet kan rechtstaan of stappen. De afwijkende situaties moeten nog altijd doenbaar zijn, mits een beetje extra inspanning of een beetje hulp. Het blijft uiteindelijk een afweging van de labelcommissie om dit binnen de werkelijke context te beoordelen, maar vragen of opmerkingen van de uitbaters zijn altijd welkom.
- b) Een label staat of valt zelden door één enkel element, en al zeker niet door een kleinigheid. De labelcommissie bekijkt elke situatie in zijn context. Daarom gebeurt het onderzoek door Inter altijd in situ en gaat daarna indien nodig ook een medewerker van Toerisme Vlaanderen op plaatsbezoek. Het gebeurt wel dat de commissie een voorwaarde stelt alvorens het label effectief toe te kennen. Zo'n voorwaarde kan ogenschijnlijk banaal overkomen, maar vormt dikwijls een compromisoplossing om een mindere score op te waarderen. Zo is het al gebeurd dat aan een vakantieverblijf gevraagd wordt een doucheroelstoel te voorzien, als remediëring van een badkamer of doucheruimte die te krap is om met de eigen rolstoel een douchezitje te bereiken. Scherp gesteld, maakt zo'n doucheroelstoel dan het verschil tussen wel of geen A-label. Maar de voorwaarde wordt gesteld om één van de essentiële functies van het verblijf überhaupt mogelijk te maken voor een

rolstoelgebruiker die te gast is. Zulke voorwaarden worden alleen gesteld als ze op een relatief eenvoudige manier kunnen vervuld worden.

Soms blijkt de werkelijke situatie ook positiever dan op papier. Voor een A+-label is bijvoorbeeld een vlakke opstelruimte bij de deur een 'must', maar de commissie maakt hier geen punt van als het om een automatisch openende deur gaat.