



Ann Schoubs
Directeur-generaal De Lijn

Commissie Mobiliteit &
Openbare Werken

10 juni 2021

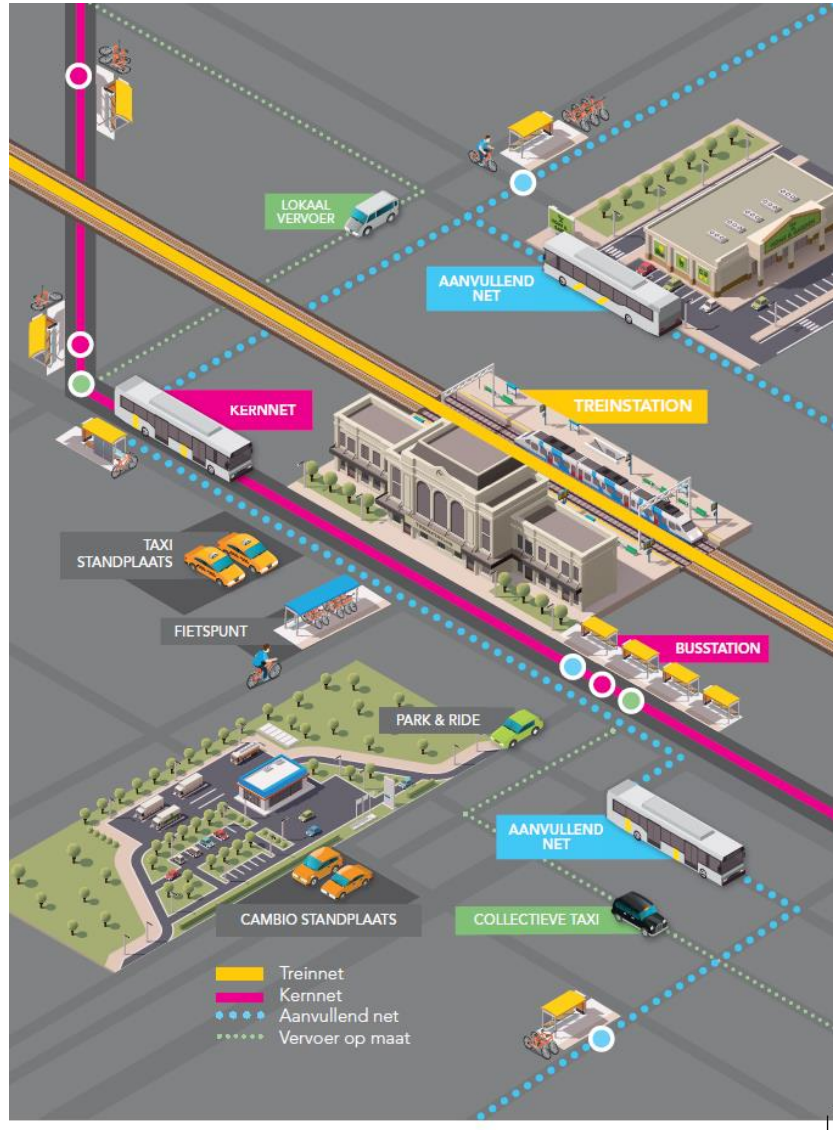
Doelstelling basisbereikbaarheid

Betere mobiliteit – meer modal shift

- Aantrekkelijker openbaar vervoer
 - Snelheid, betrouwbaarheid & frequentie
- Meer valabele alternatieven voor de wagen (E-deelwagen/E-deelfietsen/E-steps/ ...)
- Gedragsverandering (communicatie/begeleiding/...)
- Flankerend beleid



Alles of niets...



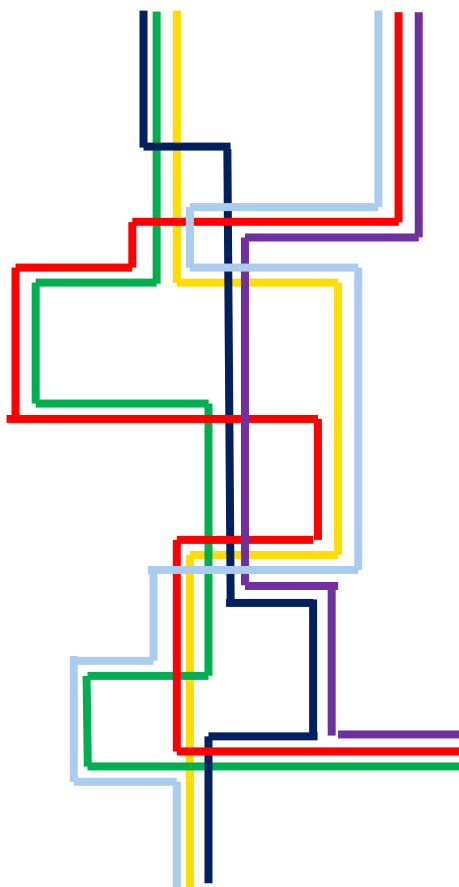
- 4 lagen = 4 onmisbare puzzelstukken
- Klant wil kwaliteit van thuis tot op zijn bestemming => belang van kwaliteit tijdens de hele rit



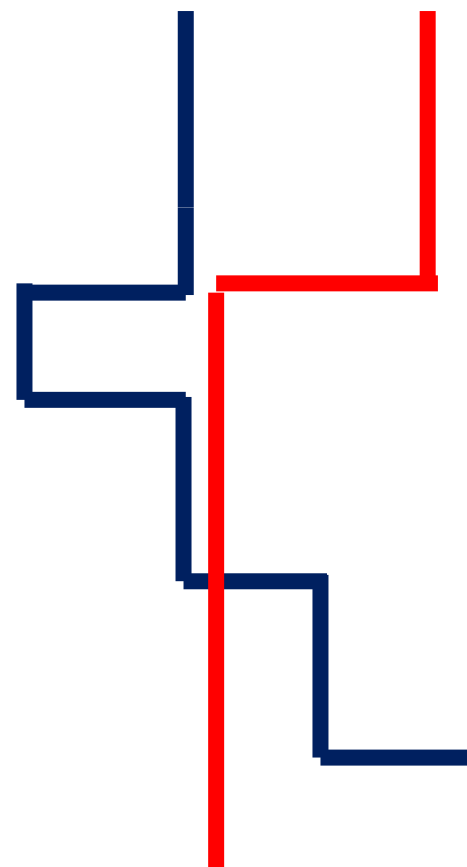
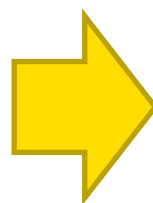
Altijd klant centraal zetten

- Gemakkelijk en intuïtief overstappen -> ondersteuning & begeleiding voor de klant
 - Nood aan een fijnmazig en goed werkende **flexvervoer**
 - **Deelwagens en deelfietsen** om tot een verdere modal split te komen
 - Belang van infrastructuur (fietsparkings, fietspaden, laadplaatsen voor E-deelwagens, ...)
 - **Geïntegreerde tarieven**
 - Kan via MOBIB en mobiele app (+ account)
 - Afspraken maken met vervoerregio's
 - Belangrijk: keep it simple
- **Geïntegreerde communicatie & begeleiding van de klant**





6 lijnen
60'-frequentie
Moeilijk leesbaar
Fijnmazige bediening
Lange reistijd



2 lijnen
30'-frequentie
Eenvoudig te lezen
Gebundelde bediening
Snellere reistijd



Grootste netwerkverandering in de geschiedenis van De Lijn

- 3,1 miljoen **klanten**, waarvan ca 1 miljoen abonnees
- Circa 25 000 **haltes** aan te passen - nieuwe **halteborden**
- Ca 40 % van de **reiswegen** zijn aangepast
- Nieuwe **dienstregelingen** met aangepaste **frequenties en amplitudes voor zo goed als alle lijnen**
 - In 2020: 170 629 039 afgelegde kilometers (incl. belbuskm / excl. Leerlingenvervoer)
 - Basisbereikbaarheid: 174 552 291 kilometer
 - *Theoretische doorrekening (oktober 2020) - zonder belbuskilometers

