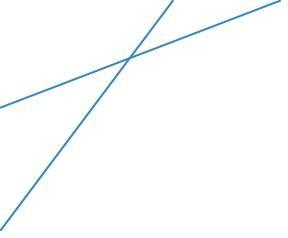


Vlaams Parlement

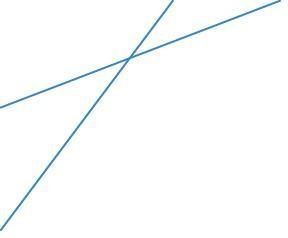
Commissie Werk en Economie

rapport Rekenhof juli 2021

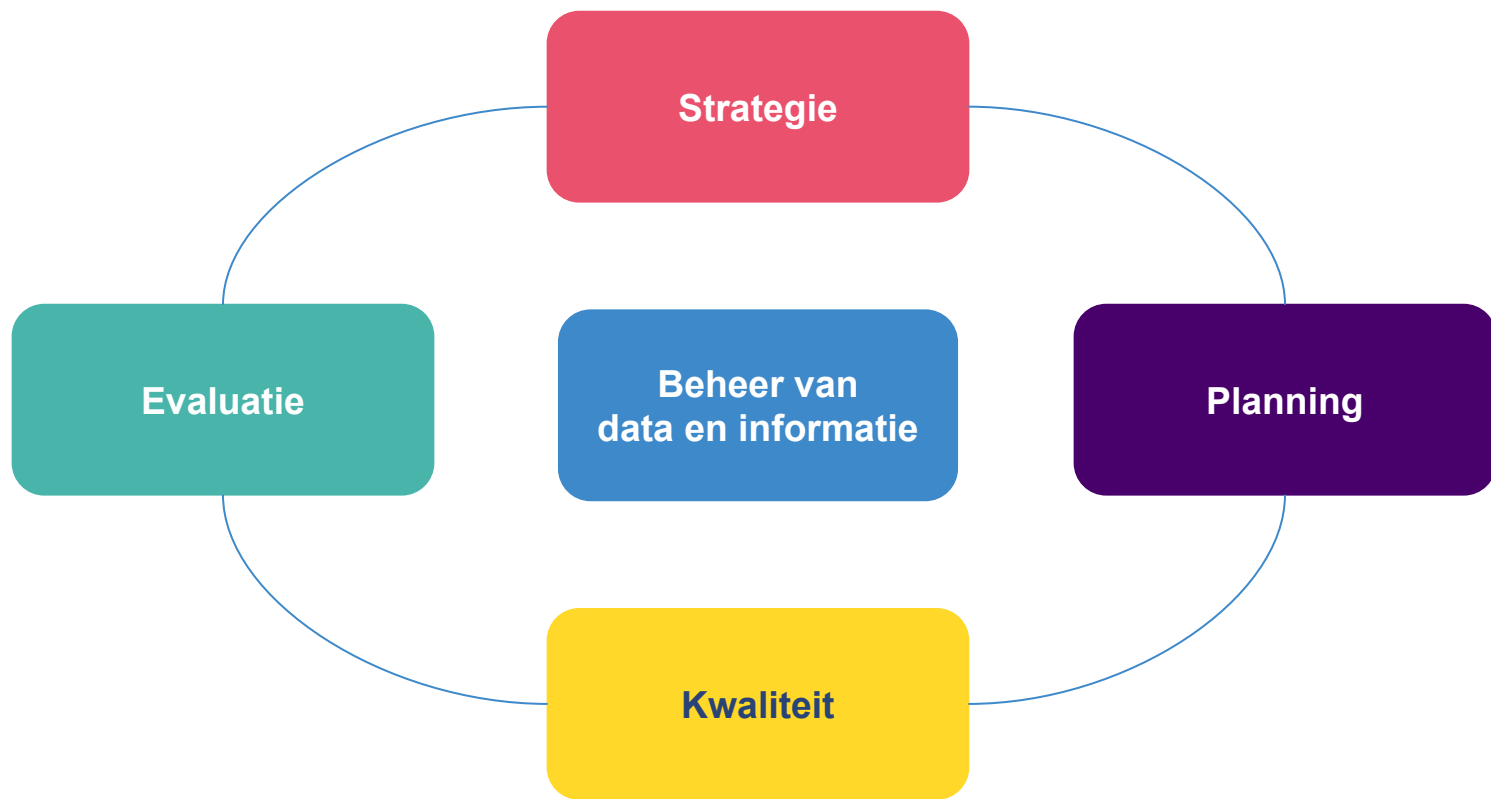


Actieplan VDAB als regisseur

Naar een volwaardige, consistente en transparante
regisseur van de arbeidsmarkt



5 bouwstenen



Strategie

Welke stappen hebben we al gezet?

- VIBE managementplan 1.0 (december 2019)
- VIBE managementplan 2.0 (juli 2020)
- Conceptnota en Kaderdecreet regierollen (juli 2020)
- Goedkeuring nota kerntaken en dienstverleningsmatrix (juni 2021)

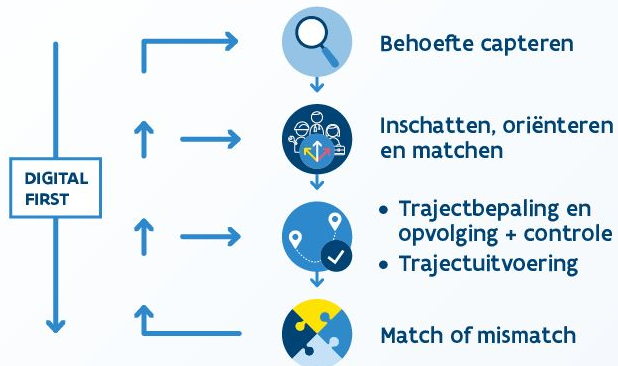
6 kernaspecten van de publieke opdracht van VDAB

- Transparantie op arbeidsmarkt
- Neutrale en onafhankelijke gids
- Mismatch tussen vraag en aanbod
- Bewaken van gelijke toegang
- Toereikend, laagdrempelig en gebiedsdekkend basisaanbod
- Rechten en plichten ikv werkloosheids-reglementering

VDAB zet in op strategische dienstverlening

BEMIDDELING

Operationeel model VDAB - 2024



Afwegingskader bij verschuiving van VDAB naar partners

Perspectief voor partners

BEMIDDELING



Intensieve dienstverlening



Gespecialiseerde dienstverlening



Aanvullende capaciteit bij
strategische dienstverlening VDAB

OPLEIDING



Korte opleidingen die een
instap bieden in een sector



Competentieversterking die ondersteunend is
aan onze kernbemiddelingstaken: inschatten,
oriënteren, matchen (bouwbad, opleidingen
op maat van een concrete vacature,
werkplekleren, mobiele opleidingen...)

OPLEIDING



Intensieve opleidingen die toeleiden naar:

- Een knelpuntberoep
- Een vacature met aanwervingsengagement van een werkgever

Strategie

Welke **extra** stappen willen we zetten?

- Verdere verfijning van het Make, Buy & Ally kader
- Samenwerkingskader met institutionele partners (lokale besturen, RIZIV, sectorfondsen, vakbonden en werkgeversorganisaties)
- verdiepingsdecreten: graduele invulling van de regierollen data- loopbaan- en activeringsregisseur

Planning

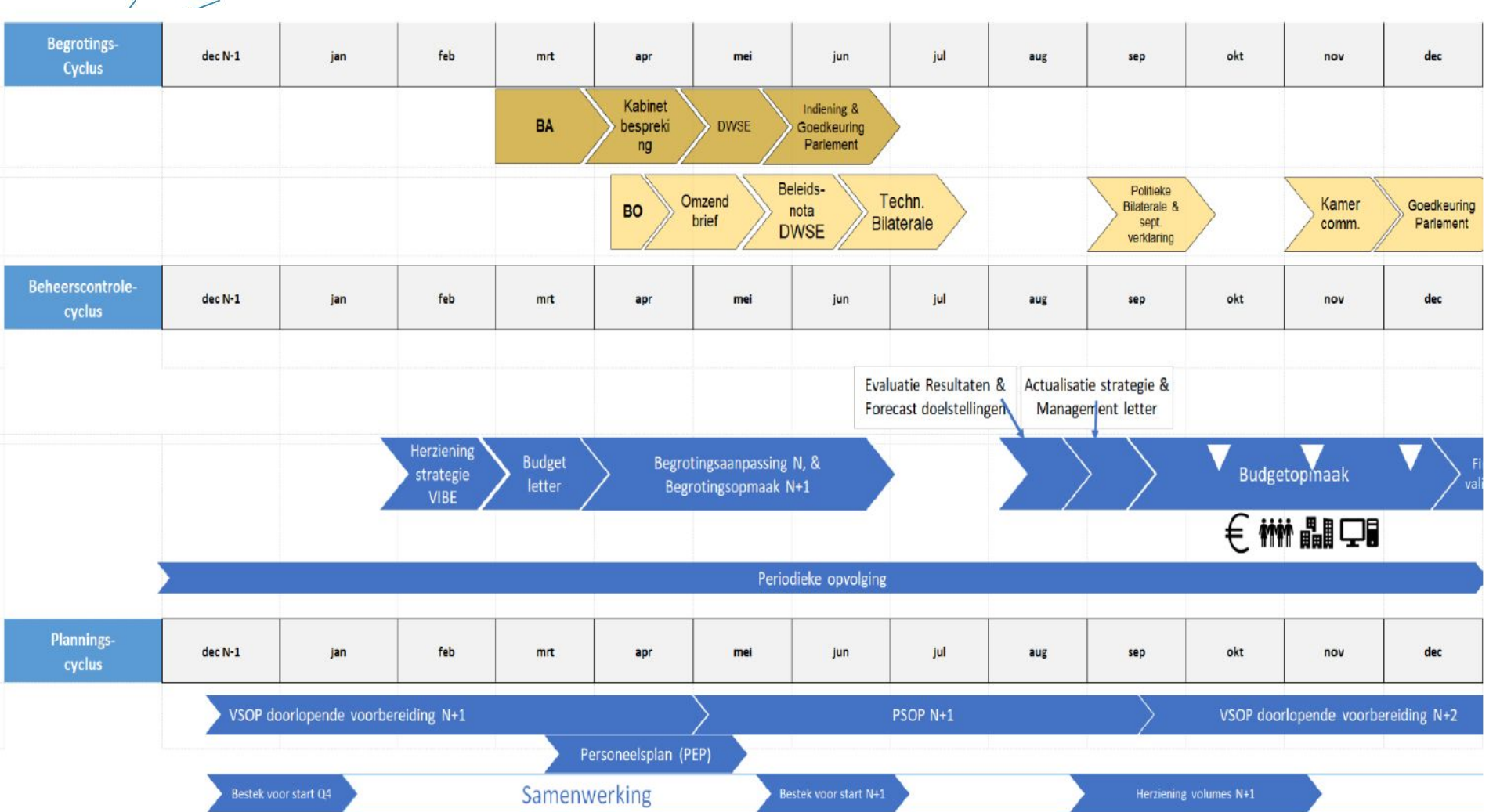
Welke stappen hebben we al gezet?

- Uitrol eerste piloten voor de nieuwe beheerscontrole en planningsmethodiek
- Capaciteitsmodel voor bemiddelaars
- Installatie cyclus van Vlaamse en sectorale plannen
- Analyse voor een nieuw activity based kostenmodel
- Personeelsplan 2020-2025, met jaarlijkse update

Planning

Welke **extra** stappen willen we zetten?

- Organisatiebrede uitrol van de beheerscontrole en planningsmethodiek
- Uitbreiding van het capaciteitsmodel naar instructeurs en ondersteunende functies
- Invoering van een nieuw activity based costing model
- VDAB piloot in opvolger Orafin (VLams financieel beheerssysteem)



Kwaliteit

Welke stappen hebben we al gezet?

- Een helder kader voor de delegatie van bevoegdheden ('wie beslist wat')
- Vastleggen van de krijtlijnen van een nieuw kwaliteitsbeleid (kwaliteitsdoelen, kwaliteitszorg, kwaliteitsborging, kwaliteitsopvolging)
- Opname van kwaliteitscriteria en resultaat als gunningscriteria
- Omvorming van 'kwalimon' naar 'kwalicoaching'
- VDAB is extern EFQM gecertificeerd
- VDAB is gecertificeerd inzake ISO 14.001 (milieu) en ISO 50.001 (energie)

Kwaliteit

Welke **extra** stappen willen we zetten?

- Implementatie van het nieuwe kwaliteitsbeleid, met scherpstelling en toewijzing van de rollen en verantwoordelijkheden
- Scherpstellen van het beslissingsmodel rond tendering (rollen en mandaten)
- Scherpstellen van het subsidiekader + screening lopende subsidies
- Jaarlijkse opvolgcontrole door interne audit over de correcte toepassing van de wetgeving overheidsopdrachten
- Update compliancy management: permanente check of alles wat we doen in overeenstemming is met de geldende regelgeving
- Monitoringskader voor opvolging en kwaliteitscoaching van provinciale projecten

evaluatie

Welke stappen hebben we al gezet?

- Inrichting van een onderzoeks- en evaluatiecel in de afdeling strategie
- systematisch opvolgen van extern onderzoek (bv. VIONA studies)
- Deelname benchlearning op Europees niveau

evaluatie

Welke **extra** stappen willen we zetten?

- Opmaak van een geïntegreerde aanbevelingenset voor het management
- Stroomlijnen en structureren van cijfermatige onderbouwing van de ondernemingsplannen
- Evaluatie van de verschillende financieringsmechanismen
- Opstellen van een onderzoekskalender voor effectiviteitsonderzoek van de voornaamste activiteiten

Beheer van data & informatie

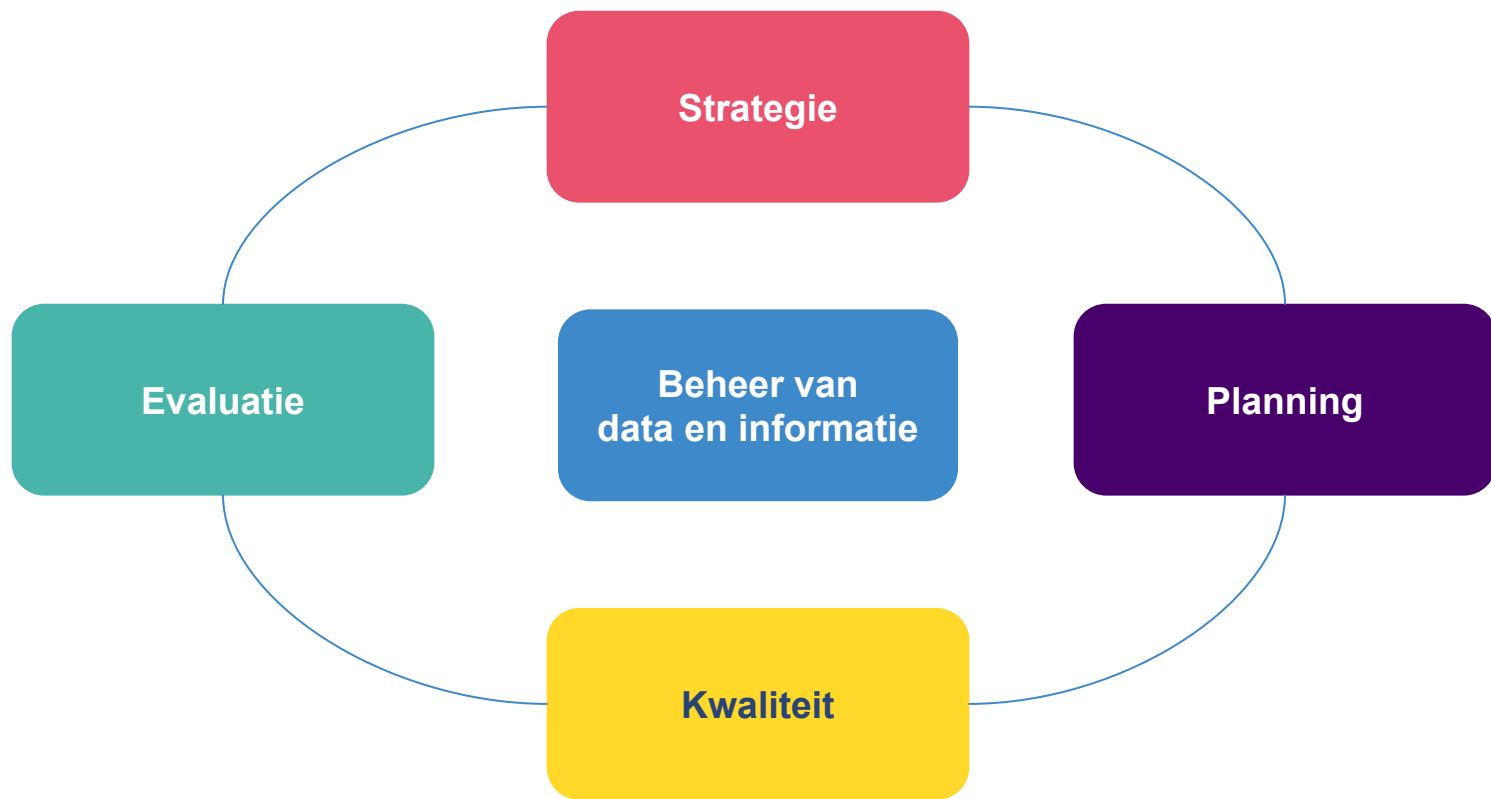
Welke stappen
hebben we al
gezet?

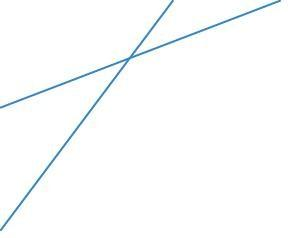
- Opstart vernieuwingsprogramma dataregie binnen de PMO (met projecten zoals een dataplatform, een data strategie en operating model, vastleggen van data definities, het opstellen van een data catalogus,...)
- Uitbouw extranet voor partners, voor een optimale informatie-uitwisseling met partners
- Invoering van een document management platform voor ESF projecten

Beheer van data & informatie

Welke **extra**
stappen willen
we zetten?

- Invoering van een nieuw IT platform voor het beheer van de partnerwerking
- Document management platform uitbreiden
- Uitvoering van het vernieuwingsprogramma dataregie





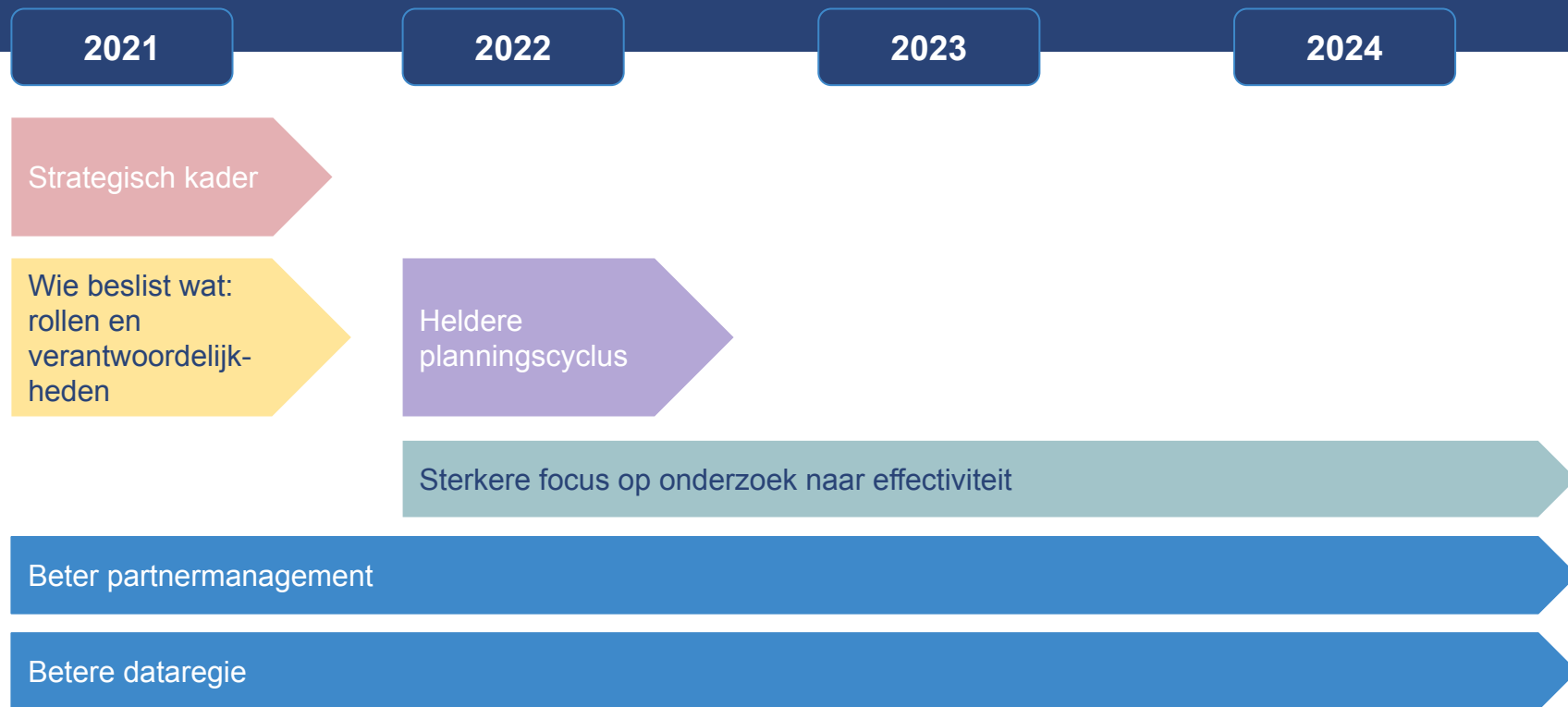
Timing?



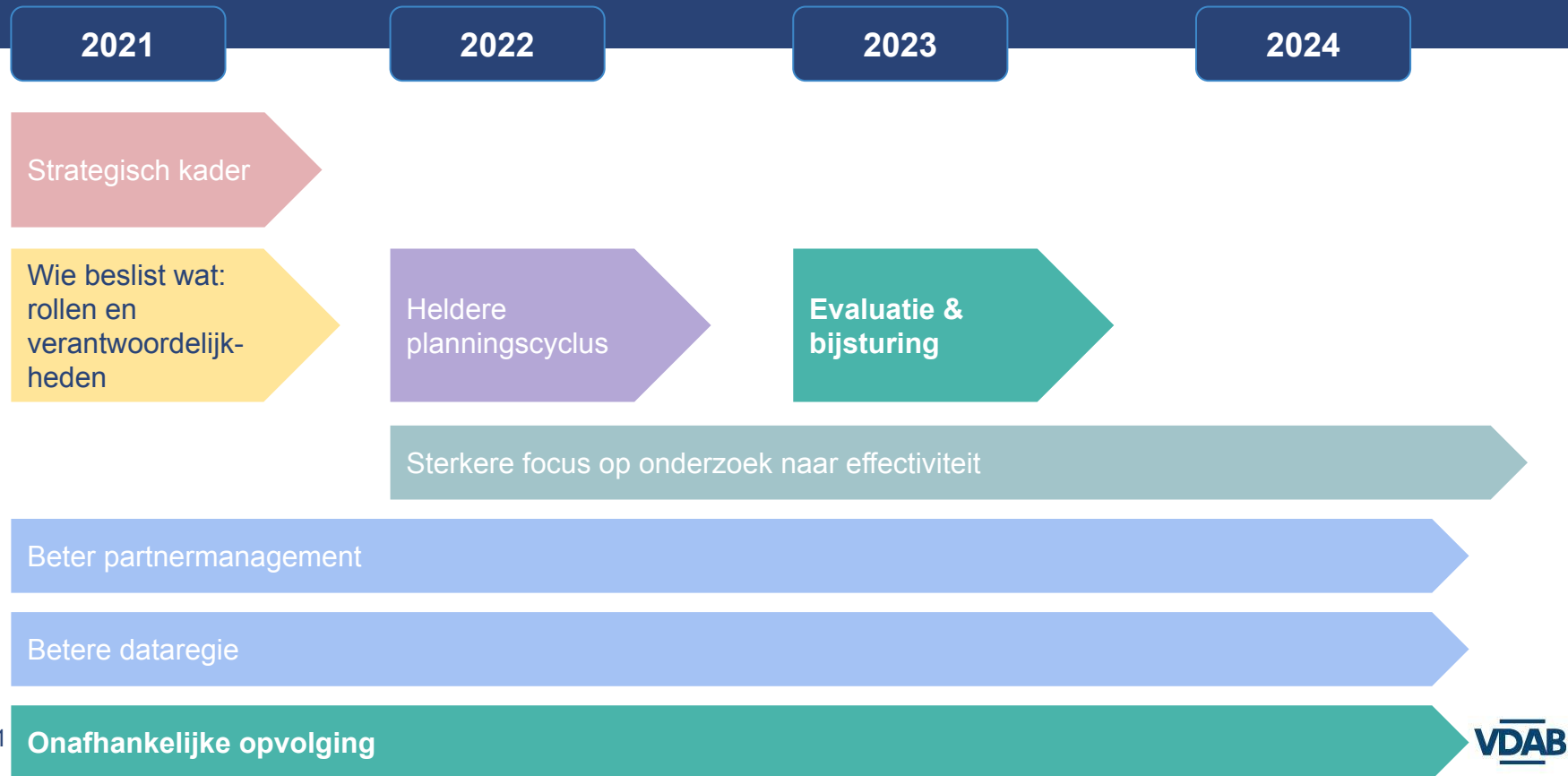
Een meerjarenplan: waarmee starten we

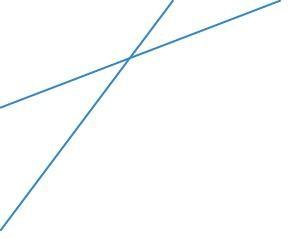


Een meerjarenplan: waarmee starten we



Goed opvolgen is essentieel





Welke stappen hebben we gezet
tegen 2023?

2023

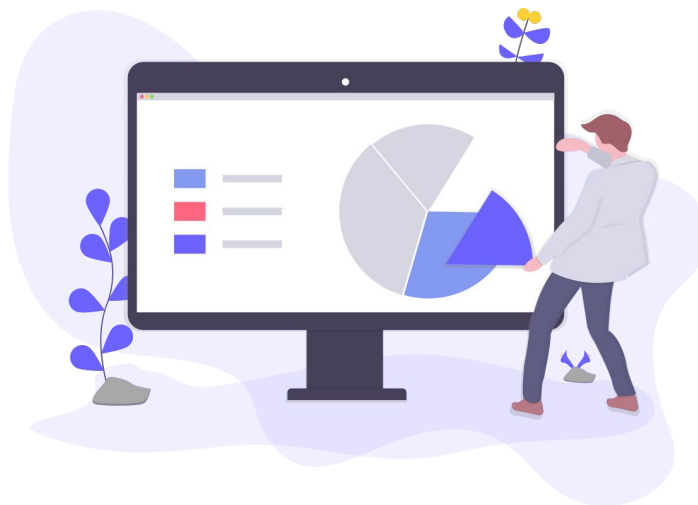
Nieuw operationeel model is volledig uitgerold



2023

Eerste planningscyclus afgerond

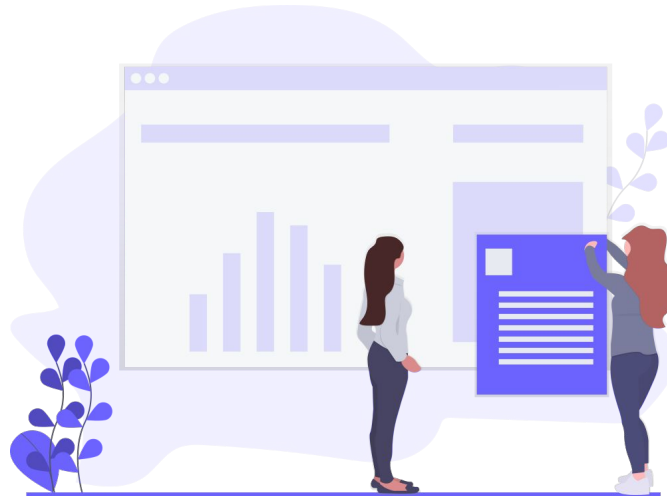
Transparant capaciteitsmodel voorhanden



2023

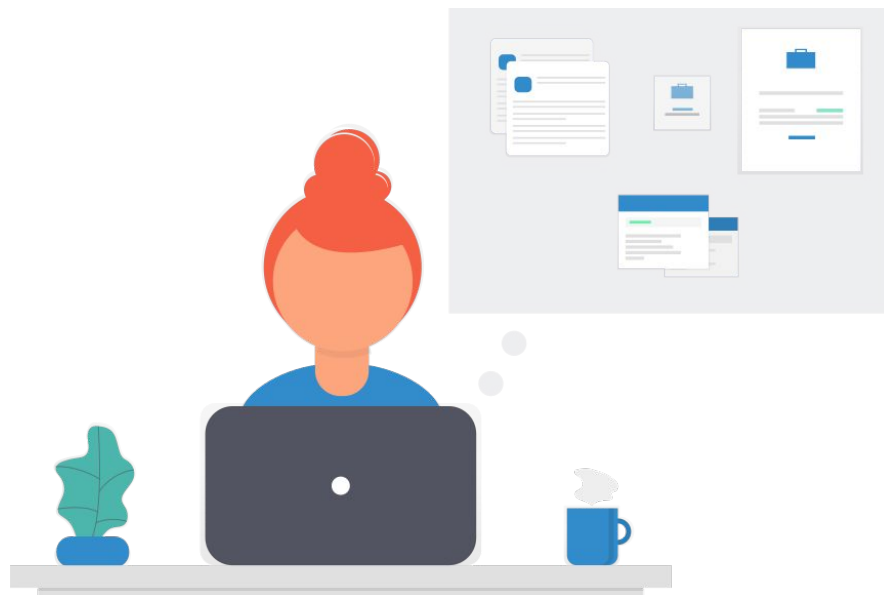
Nieuw kwaliteitsmodel in gebruik

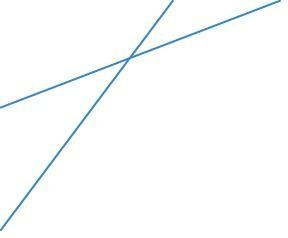
Samenwerkingsverbanden in lijn met actuele regelgeving en beter gestroomlijnd



2023

Effectiviteit van belangrijkste activiteiten in onderzoek





Welke stappen hebben we gezet
tegen 2024?

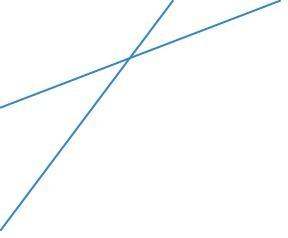


2024

Nieuw online partnerplatform om data en informatie te verzamelen

Regisseur van data met een transparante en eenvoudige rapportering





Wanneer is het actieplan geslaagd?

We maken transparante
keuzes in wat VDAB doet
en wat partners doen

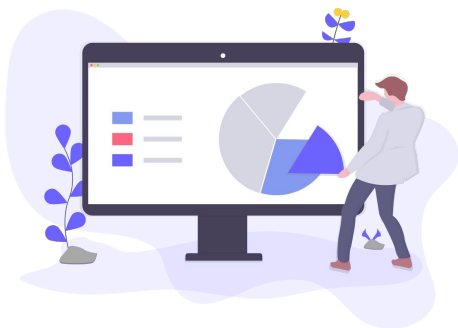
We weten welke noden
aan dienstverlening er
de komende jaren zijn
in elke sector

2025

We onderzoeken of de
dienstverlening die
VDAB en partners
aanbieden kwaliteitsvol is

We evalueren de
dienstverlening
regelmatig op de
beoogde resultaten





PLANNEN



EVALUEREN



DIGITALISEREN



Hierbij wordt officieel verklaard dat

VDAB

voldoet aan de vereisten van
K2a erkenning

Behaald op: 01/06/2021
Geldig tot: 01/06/2024

An Kint
Directeur

De kernwoorden die de assessor in zijn algemene conclusie gebruikt om VDAB te omschrijven zijn:

voortdurende professionalisering, sterk innovatief, zeer belangrijke transitie die verder wordt uitgerold, aangepast en versterkt.

De assessor benadrukt dat dit een zeer goede score is gezien de vele veranderingen en de corona-periode.



*I never lose
I either win
or
I learn*