

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1212
van **BART CLAES**
datum: 5 juli 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Vereenvoudiging energiefactuur - Oproep energieregulator CREG

De federale energieregulator (CREG) voerde een bevraging uit bij consumenten op de elektriciteits- en aardgasmarkt. Daaruit blijkt dat heel wat consumenten de markt nog steeds veel te ingewikkeld vinden. Gezinnen ervaren de energiemarkt als "zeer complex" en de helft heeft zelfs geen zicht op het eigen verbruik van elektriciteit en aardgas. De cijfers zijn schrijnend. Zeven op de tien gezinnen kennen de voorwaarden van het huidige energiecontract niet en weten niet hoeveel vaste vergoeding of abonnementskosten ze betalen binnen hun contract. Bovendien weet de helft niet of hun elektriciteitscontract met vaste of variabele prijzen werkt.

De aanleiding van de bevraging was de vaststelling van de CREG eind vorig jaar dat slechts 5% van de gezinnen een goedkoop energiecontract heeft. Maar liefst meer dan 40% zou een duur contract hebben. Uit een eerder onderzoek van de Europese Commissie bleek trouwens ook dat 41% van de consumenten zijn energiefactuur maar moeilijk begrijpt.

De CREG doet daarom een duidelijke oproep aan de verschillende overheden en ministers van Energie in ons land om werk te maken van een vereenvoudiging van de energiemarkt. De CREG koppelt hieraan ook een aantal concrete voorstellen. Hij stelt een beter kader voor de vaste vergoeding voor, de contractgegevens zouden eenvoudiger beschikbaar moeten zijn voor de consument opdat die beter kan vergelijken en de energiefactuur moet bovendien eenvoudiger worden gemaakt. Dat laatste is een oud zeer waarover in oktober 2018 al een akkoord werd bereikt tussen toenmalig federaal minister van Consumentenzaken Kris Peeters en de federale en gewestelijke ministers van Energie. De vereenvoudiging moest oorspronkelijk op 1 maart 2019 afgerond zijn. Uit verklaringen van de toenmalige Vlaamse minister van Energie begin april 2019 zou het in lopende zaken gaan van de federale regering de verdere uitvoering van het akkoord hebben verhinderd. Het is tot op heden echter nog steeds niet uitgevoerd.

In april werd in de Kamercommissie Energie nog unaniem een resolutie goedgekeurd waarin de regering gevraagd werd werk te maken van een vereenvoudigde energiefactuur.

1. Wat is de reactie van de minister op de bevraging van de CREG en de oproep die de regulator richt aan de verschillende ministers van Energie in ons land? Is de minister verrast door de uitkomst van de bevraging en kan zij zich volledig vinden in de voorstellen van de regulator?

2. Wat is de huidige stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van het akkoord dat in 2018 werd gesloten over de vereenvoudiging van de energiefactuur?
3. Wat heeft de minister deze legislatuur zelf kunnen uitvoeren van het akkoord?
4. Moeten er nog zaken worden uitgevoerd op Vlaams niveau? Zo ja, welke en waarom werden ze nog niet uitgevoerd?
5. Heeft de minister deze legislatuur nog aangedrongen bij de federale minister van Consumentenzaken om de implementatie van het akkoord van 2018 te bespoedigen?
6. Wat kan de minister buiten het akkoord van 2018 op Vlaams niveau nog verder ondernemen om de energiemarkt te vereenvoudigen voor de consument? Wat werd al ondernomen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1212 van 5 juli 2021

van **BART CLAES**

1. Ik onderschrijf de bevindingen en de aanbeveling van de CREG over de nood aan een vereenvoudigde energiefactuur volledig. Ik ben grote voorstander van de uitvoering van het akkoord van 2018 voor het invoeren van een eenvoudiger energiefactuur.
2. Dat akkoord is spijtig genoeg nog altijd niet uitgevoerd. De jongste maanden is er op het federale niveau echter terug beweging. Recent werden de gewesten gepolst of zij bereid zijn om samen met het federale niveau het akkoord op korte termijn uit te voeren. Uiteraard ga ik graag in op die vraag en wacht ik de aangekondigde uitnodiging voor overleg af.
3. Aangezien de uitvoering van dit akkoord niet tot mijn bevoegdheid behoort, heb ik hier zelf geen stappen in ondernomen.
4. Ik wacht het aangekondigde overleg op initiatief van de federale regering af. Afhankelijk van de definitieve inhoud van het akkoord, zal er wellicht nog een screening van de Vlaamse regelgeving moeten gebeuren om te verifiëren of die nergens in tegenspraak is met het voorstel voor vereenvoudigde factuur.
5. Ik heb kort na het aantreden van de federale collega van energie, de federale collega van consumentenzaken en de federale collega van economie een welkomstbrief gestuurd met de vraag naar hun plannen voor de invoering van een vereenvoudigde energiefactuur, de periodieke herziening van het federale Consumentenakkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt", de werking van het federale Energiefonds en het Stookoliefonds en de sociale tarieven voor elektriciteit en aardgas. Naar aanleiding van onze brief is er begin januari 2021 een digitaal overleg geweest waar deze thema's zijn besproken.
6. Ik lanceerde in april drie calls voor energieconsulentenprojecten waaronder een voor "Proefprojecten voor de overstap naar een voordeligere leverancier". De evaluatie van het ingediende projectvoorstel werd onlangs afgerond. Met het project willen we de huishoudens die moeite hebben om hun weg te vinden in de vrijgemaakte energiemarkt, informeren en ondersteunen bij de overstap naar een voordeligere leverancier.

Daarnaast is er een wijzigingsbesluit in voorbereiding met het oog op het optimaliseren en vereenvoudigen van de sociale openbaredienstverplichtingen. Daarbij ligt de focus op aanpassingen in de huidige beschermingsprocedures, onder meer door de mogelijkheden van de digitale meter, zodat de kans op het opbouwen van schulden voor energie, zowel bij de commerciële leverancier als bij de netbeheerder, verder wordt verminderd.