

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1409
van **HANNES ANAF**
datum: 18 juni 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Antwerpen - Reizigersaantallen en geschrapte ritten in de Kempen

In navolging van mijn schriftelijke vraag nr. 1074 van 22 juni 2020 in verband met geschrapte buslijnen -en ritten van De Lijn in de vervoerregio Kempen, had ik graag een update gehad.

1. Welke reizigersaantallen werden, voor de lijnen toegewezen aan de vervoerregio Kempen in de provincie Antwerpen, opgenomen voor 2020 omtrent het gebruik van haar busvloot? Indien mogelijk graag een opsplitsing van de aantallen voor abonnees, 'papieren' biljetten, kaarten en dagpassen en digitale vervoersbewijzen, en de evolutie hierin ten opzichte van de voorgaande jaren.
2. Hoeveel ritten werden in 2020 geschrapt ten opzichte van het aantal geplande ritten in de vervoerregio Kempen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1409 van 18 juni 2021

van **HANNES HANAF**

1. Onderstaande tabel toont totale reizigersaantallen* voor alle lijnen die zijn toegewezen aan de vervoerregio per soort vervoerbewijs en de evolutie ten opzichte van 2019:

Omschrijving categorie*	2019	2020	evolutie
Biljetten	251.295	43.810	-83%
Biljetten mobiel	383.299	154.616	-60%
Biljetten_cEMV		188	
Kaarten	699.465	242.834	-65%
Kaarten mobiel	110.498	77.747	-30%
Abonnementen Omnipas	2.761.098	1.286.656	-53%
Abonnementen Dagpas	16.845	2.442	-86%
Abonnementen Dagpas mobiel	3.800	1.833	-52%
Abonnementen Buzzy Pazz	3.142.804	1.550.534	-51%
Abonnementen NMBS De Lijn	196.259	85.966	-56%
Abonnementen alle leeftijden	895.899	549.136	-39%
*excl. tussenkomst derden en diversen	8.489.550	4.007.229	-53%

*Met reizigersaantallen wordt het volgende bedoeld:

Reizigers die zich verplaatsen met een MOBIB abonnement: niet elke opstap wordt gescand door alle abonnees. Daarom worden de gemeten scans opgehoogd op basis van een onderzoek dat het effectieve scangedrag in kaart brengt. Het scangedrag wordt beïnvloed door verschillende factoren zoals bv het type periode (school vs. vakantie), tijdstip van de dag (spits/dal), regio (stad/streek), ... Om evoluties in het scangedrag op te volgen, wordt dit onderzoek op regelmatige basis herhaald.

Reizigers die zich met een 'biljet, kaart of dagpas verplaatsen worden niet opgehoogd.

Reizigers met een Mobiel vervoerbewijs (biljet, kaart of dagpas): hiervan is geen lijn en ritcontext gekend. Ze worden toegewezen aan de lijnen volgens het gebruik van de reizigers van de 'gewone' biljetten kaarten of dagpassen en vervolgens opgehoogd op basis van %overstappen gemeten bij dezelfde groep.

- 2.

Kempen	aantal voorziene ritten	aantal Niet Gereden Ritten	% Niet Gereden Ritten
2017	302 155	3 231	1,07 %
2018	397 696	4 426	1,11 %
2019	401 505	5 738	1,43 %

2020	376 335	3 429	0,91 %
------	---------	-------	--------

Tijdens de uitbraak van de coronapandemie in maart 2020, heeft De Lijn een stijging van het aantal niet gereden ritten vastgesteld gerelateerd aan stijgende personeelstekorten.

Absolute cijfers meegeven is niet mogelijk, daar er geen exacte registratie is tussen schrapping van de rit en de afwezigheid van het personeelslid ten gevolge van COVID-19.

De Lijn heeft tijdens de eerste golf-pandemie het vervoersaanbod gewijzigd, waardoor we het aantal niet-gereden ritten tot een minimum hebben kunnen beperken.