Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1355
van **INEZ DE CONINCK**
datum: 17 juni 2021

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Buslijnen 260 en 461 - Tweetalige communicatie

Een alerte burger merkte op dat op de lijnen 260 (Puurs-Brussel) en 461 (Brussel-Boom) De Lijn sinds kort op haar digitale borden tweetalig communiceert. Dit gaat duidelijk in tegen de taalwetgeving wat betreft aankondigingen aan bushaltes in het Nederlandse taalgebied. Daarover oordeelde de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in 2011 dat bushaltes plaatselijke diensten zijn in de zin van de SWT (de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken). De teksten, vermeldingen en benamingen die er zijn aangebracht, zijn mededelingen aan het publiek. Dit betekent dat de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn overeenkomstig artikel 11 SWT uitsluitend in het Nederlands gesteld moeten zijn.

1. Klopt het dat De Lijn sinds kort op digitale borden op deze lijnen tweetalig communiceert?
2. Waarom voerde De Lijn die aanpassing door?
3. Wat is het standpunt van de minister in dezen? Zal zij ervoor zorgen dat de taalwetgeving consequent gevolgd wordt?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 1355 van 17 juni 2021
van **INEZ DE CONINCK**

---

1. Voor De Lijn is het niet volledig duidelijk over welke borden de burger het heeft: de dynamische halteborden met realtime-informatie aan de drukste haltes of de TFT-schermen aanwezig op de meest recente bussen. Als de burger voorbeelden kan aanreiken aan De Lijn, dan zijn die welkom zodat De Lijn de vraag en eventuele problemen kan verifiëren en oplossen.

   Daarom deze opsplitsing:
   - Communicatie in het straatbeeld: langs de lijnen in de Vlaamse Rand en Brussel staan er aan enkele drukke haltes digitale IRTIS2-borden met realtime-informatie. Deze tonen de bestemming van het voertuig en de resterende wachttijd.
   - Communicatie op de voertuigen: lijnen 260 en 461 worden sinds enkele maanden bediend met nieuwe voertuigen, die allemaal een TFT-scherm aan boord hebben (met halteaankondiging).

   De halteaankondiging op de voertuigen moet volgens de taalwetgeving in Vlaanderen in het Nederlands gebeuren, en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het Nederlands en het Frans. Een recente update garandeert de tweetalige halteweergave in het Brussels Gewest. Zo spant De Lijn zich in om zich aan de taalwetgeving te houden.

2. Zonder extra achtergrondinformatie neemt De Lijn aan dat het gaat over de recente update aan de halteaankondiging op de voertuigen (zie vraag 1). Deze diende om de halteaankondiging binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het Nederlands en het Frans te doen, conform de taalwetgeving. In Vlaanderen blijft dit eentalig Nederlands.

3. De Lijn streeft ernaar om de taalwetgeving te volgen. Mocht de burger desondanks toch concrete voorbeelden kunnen aanreiken van eventuele problemen, dan is De Lijn steeds bereid om deze te bekijken.