

IDEWE vzw
Regio LEUVEN
Interleuvenlaan 58
3001 Heverlee
Tel. 016/390438
leuven@idewe.be

VVM De Lijn
VVM - DE LIJN - CENTR.D.
LIJNWINKEL VLAAMS-BRABANT
MARKETING EN VERKOOP
MARTELARENPLEIN 19
3000 LEUVEN

AANSLUITINGSNUMMER
539695-7

BETREFT
Ons bezoek op 18/03/2021 op bovenvermeld adres in
toepassing van de Wet Welzijn op het Werk.

DATUM
18/05/2021

DEELNEMERS

■■■■■■■■■■ - interne preventie-adviseur
■■■■■■■■■■ - werknemersafgev CPBW

Geachte,

Wij danken u voor uw vriendelijke ontvangst tijdens het bedrijfsbezoek van IDEWE.

Risicoanalyse is een permanente opdracht voor elke werkgever teneinde de risico's binnen uw organisatie te kennen en te beheersen. Dit verslag en/of de opgestelde risicoprofielen kunnen een belangrijke bijdrage leveren bij de uitwerking van uw risicoanalyse, op basis waarvan preventiemaatregelen dienen te worden genomen of ingepland.

Dit verslag kan door de dienst belast met het toezicht op het welzijn op het werk worden opgevraagd en dient u te bewaren. Voor alle vragen betreffende veiligheid, gezondheid en hygiëne kunt u ons steeds raadplegen.

Met vriendelijke groeten,

■■■■■■■■■■
Preventieadviseur arbeidsarts
■■■■■■■■■■@idewe.be

1. Bevindingen

Tijdens het bezoek aan uw onderneming werden de volgende aandachtspunten geëvalueerd:

1.1. Leuven-station NMBS

Aandachtspunt	Score
UITRUSTING - MATERIEEL	
Toiletten algemeen (zie advies 2.1)	-

Voor de punten waar u aandacht dient aan te schenken vindt u adviezen in de volgende rubriek.

2. Adviezen

Wij vestigen uw aandacht op de volgende punten:

2.1. Toiletten algemeen (Leuven-station NMBS)

Gezien de volgorde van uitvoering van de geplande bedrijfsbezoeken en het feit dat er geen registraties van bezoeken meer kunnen op de oude stelplaats -lokatie, hieronder een kort overzicht van de sanitaircontainer die zich er nog wel bevindt voor eigen chauffeurs en de personeelsleden van pachters

Op de container werd camerabewaking aangebracht. Deze werkt op batterijen-wie volgt dit op?

-vrouwen:geen bemerkingen

-mannen:hinderlijke geur-aanwezigheid van grafitti-wat loshangende kabels. Er staat een kast met het poetsmateriaal

Terrein:tal van verzakkingen op het voet-en fietspad. Ook het terrein zelf is aan opruim toe(afbraakmateriaal van pompen ed)

IDEWE zal u graag verder adviseren bij het zoeken naar werkbare en aanvaardbare oplossingen.

3. Adviezen ter informatie

3.1. Algemene werkplaatsinrichting (Leuven-station NMBS)

De leuvense Lijnwinkel werd overgeplaatst naar het stationsgebouw zodat het vroeger hoofdgebouw op het Martelarenplein nu volledig verlaten werd door De Lijn. Eind 2021 wordt verwacht dat de winkel zal worden ingericht vlakbij het wachtlokaal voor de reizigers(cfr ook vraag naar ergonomisch advies hieromtrent vanuit IDEWE)

In het stationslokaal werden aanpassingswerken doorgevoerd

-aparte toegang met hellend vlak.Vraagstelling:er werd een hellend vlak aangebracht ikv de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers echter de toegangsdeur is eigenlijk een dubbele deur met sas waarvan de 2e deur soms blokkeert. Nagaan of dit niet kan worden aangepast ? Als COVID-maatregel zijn in-en uitgang van elkaar gescheiden(circulatieplan)

Aan de personeelstoegang is een drempeltje-vraag om dit duidelijker te markeren gezien valrisico

-3 loketten waarvan het middenste niet in gebruik(voldoende afstand tussen beide medewerkers als COVID-maatregel). De geplaatste tussenwand geeft geen problemen naar verstaanbaarheid toe.

De winkel is 6 dagen/week open tussen 8.00h(zaterdag 9.00h) en 12.30h en tussen 13.00h en 16.30h

Poetsen gebeurt door een externe firma,niet door NMBS(tevredenheid over)

Sanitair wordt gedeeld met de gebruikers van flex-bureau's

Keukentje met microgolfoven en koelkast. De drinkwaterverdeler werd hersteld. Hier hangt ook de EHBO-koffer

-geformuleerde klachten vanuit het personeel

* Werking van ICT niet steeds optimaal wat tot serviceproblemen naar de klanten toe leidt

* Verwarming:werkt niet waardoor bijplaatsing van "electrische vuurtjes". De ventilatie functioneert wel,de airco niet. Technisch te checken!

-loketten zelf

*hoog model draaistoel met voetsteun. er is ook een aparte voetsteun in bestelling voor de stoel(heden gebruik van een kartondoos) aan het lagere loket

-tal van kabels zijn opgehangen onder het werkblad

Algemeen

-Evacuatieplan hangt uit.Noodverlichting en brandmelding OK. Brandblusapparaat OK

-WOW-affiche te vervangen