

IDEWE vzw
Regio LEUVEN
Interleuvenlaan 58
3001 Heverlee

Tel. 016/390438
leuven@idewe.be

VVM De Lijn
VVM - DE LIJN - CENTR.D.
LIJNWINKEL VLAAMS-BRABANT
MARKETING EN VERKOOP
MARTELARENPLEIN 19
3000 LEUVEN

AANSLUITINGSNUMMER
539695-7

BETREFT
Ons bezoek op 30/09/2020 op bovenvermeld adres in toepassing van de Wet Welzijn op het Werk.

DATUM
08/10/2020

DEELNEMERS

■■■■■ - interne preventie-adviseur
■■■■■ - werknemersafgev. CPBW
■■■■■ - dienst gebouwen

Geachte,

Wij danken u voor uw vriendelijke ontvangst tijdens het bedrijfsbezoek van Groep IDEWE.

Dit verslag en/of de opgestelde preventieprofielen kunnen een belangrijke bijdrage leveren bij de uitwerking van uw **risicoanalyse**. Een risicoanalyse is een permanente opdracht voor u als werkgever om de risico's binnen uw organisatie te kennen en te beheersen. Via onze bedrijfsbezoeken werken we mee aan uw risicoanalyse en stellen we preventiemaatregelen voor. Onze verslaggeving van het periodiek bedrijfsbezoek geeft een beeld van de risicoanalyse op **collectief** niveau. De risicoanalyse op niveau van de **werkpost/functie** is terug te vinden in de preventieprofielen. De koppeling van het preventieprofiel aan elke werknemer zorgt voor een risicoanalyse op **niveau van de werknemer**.

Het bedrijfsbezoek is een momentopname en bevat een niet-limitatieve opsomming van adviezen. Deze adviezen hebben betrekking op de aan ons getoonde locaties en werkposten.

U vindt dit verslag digitaal terug op uw gratis klantenzone "My IDEWE" (my.idewe.be).

Via uw klantenzone vindt u naast de verslagen ook blanco invuldocumenten terug. Tevens raadpleegt en actualiseert u er uw personeelslijst. Hierdoor worden risicocodes en preventieprofielen sneller toegekend en krijgt u een volledig overzicht van het preventiegebeuren binnen uw onderneming.

U moet dit verslag bewaren, want de overheidsdienst die belast is met het toezicht op het welzijn op het werk kan het verslag opvragen.

Aarzel niet om ons te contacteren als u vragen hebt over veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Met vriendelijke groeten,

■■■■■
Preventieadviseur arbeidsarts
@idewe.be

1. Bevindingen

Tijdens het bezoek aan uw onderneming werden de volgende aandachtspunten geëvalueerd:

1.1. Brussel-Noord

Aandachtspunt	Score
SCHADE & RISICO	
Is er een beleid omtrent eerste hulpverlening? (zie advies 2.1)	-
Veiligheidsverlichting (zie advies 2.2)	-
ORGANISATIE	
Uithangbord (zie advies 2.3)	+
UITRUSTING - MATERIEEL	
Zijn er gepaste sociale voorzieningen aanwezig en worden deze onderhouden? (zie advies 2.4)	-
Camerabewaking en de verplichtingen voor de werkgever (zie advies 2.5)	-
Branddetectie (zie advies 2.6)	-
OMGEVING EN FYSISCHE AGENTIA	
Zijn de lokalen en gebouwen goed onderhouden? (zie advies 2.7)	-
Algemene werkplaatsinrichting (zie advies 2.8)	-

Voor de punten waar u aandacht dient aan te schenken vindt u adviezen in de volgende rubriek.

2. Adviezen

Wij vestigen uw aandacht op de volgende punten:

2.1. Is er een beleid omtrent eerste hulpverlening? (Brussel-Noord)

- EHBO-koffer:aan te vullen/te vervangen
- Defibrillator:is aanwezig in het NMBS-station.
- Vanuit het personeel zelf is er vraag naar een EHBO-opleiding(eerste kennismaking-heropfrissing)

2.2. Veiligheidsverlichting (Brussel-Noord)

De Codex III-3 - Brandpreventie op de arbeidsplaatsen - stelt in art.11 dat de evacuatiewegen, uitgangen en nooduitgangen moeten uitgerust zijn met een veiligheidsverlichting. Veiligheidsverlichting wordt hier gedefinieerd als de verlichting die, wanneer de locatie in gebruik is en van zodra de normale kunstmatige verlichting uitvalt, de herkenning en het veilig gebruik van de voorzieningen voor evacuatie op elk moment verzekert en die, om elk risico op paniek te voorkomen, een verlichting voorziet die de aanwezigen toelaat om de evacuatiewegen te herkennen en te bereiken.

Dit impliceert dat veiligheidsverlichting een aparte elektrische voeding moet hebben (bv. onder de vorm van batterijen of een elektrogeengroep).

Controle:

Veiligheidsverlichting dient minimum jaarlijks nagezien te worden door een bevoegd persoon aangeduid door de werkgever. Hierbij controleert men de werking en efficiëntie van de verlichtingsinstallatie. Eén van de controles is een autonomie van 1 uur (volgens EN 1838 punt 4.2.5). De controle moet schriftelijk vastgelegd worden (bv. via logboek).

Installatie:

De manier van installeren ligt ook vast in de norm EN 1838. De evacuatiewegen moeten verlicht worden, meer bepaald iedere richtingsverandering, ieder niveauverschil, ook alle treden van trappen.

De noodverlichting moet worden nagekeken(rode knipperstand)

2.3. Uithangbord (Brussel-Noord)

De werkgever moet op een goed toegankelijke plaats in zijn onderneming een uithangbord voorzien, waarop hij berichten en voorstellen kan aanbrengen die bestemd zijn voor het personeel. Op het uithangbord moeten de coördinaten van de externe preventiedienst worden aangebracht. De naam van de externe dienst IDEWE dient vermeld te worden, alsmede het adres, telefoonnummer, faxnummer en mailadres van de IDEWE-regio waarbij de onderneming is aangesloten. Indien iedere werknemer over elektronische post beschikt, mag hij zijn boodschappen ook via het intern netwerk verspreiden.

De WOW-affiche werd vernieuwd

2.4. Zijn er gepaste sociale voorzieningen aanwezig en worden deze onderhouden? (Brussel-Noord)

Lijnwinkel

- Aan de ingang:waterdispenser(onderhoud?)
- Keukenhoek met oa microgolfoven(te reinigen)
- Sanitair uitsluitend voor de loketmedewerkers(mag/kan niet gebruikt worden door de chauffeurs)

Wachtzone chauffeurs

- Sanitair STIB/MIVB(perron 8)-zeer vuil
- Sanitair mannen:properder dan bij vorig bezoek-verlichting deels defect-deurpomp defect
- Echter nog steeds urine in de hoeken van de overdekte zone
- Sanitair vrouwen::ook hier properder-ook hier grotendeels defecte verlichting

2.5. Camerabewaking en de verplichtingen voor de werkgever (Brussel-Noord)

Lijnwinkel

De bewakingsagenten zijn enkel aanwezig vanaf 12.00h tot het sluitingsuur.Het openen van de lijnwinkel gebeurt door de medewerkers zelf.

Er is een noodstop aan de loketten-nog bruikbaar? wanneer testing(evt vanuit de NMBS)?

Aan de buitendeur :frekwente aanwezigheid van daklozen(urineren er vaak).-vrouwelijke medewerkers worden weleens lastig gevallen

2.6. Branddetectie (Brussel-Noord)

Een brandhaard kan gedetecteerd worden door een persoon, maar indien er momenten zijn waarop geen personen aanwezig zijn, kan men beslissen om over te gaan op automatische branddetectie. Er bestaan verschillende detectiesystemen en in sommige sectoren of gebouwen is branddetectie verplicht. Vraag hiervoor bijkomend advies aan uw externe dienst.

Rookmelders vertonen defecten

2.7. Zijn de lokalen en gebouwen goed onderhouden? (Brussel-Noord)

De loket-ramen zijn vuil. Er wordt gemeld dat voor de volledige reiniging ,van werkblad tot toiletbril,slechts 1 enkele doek gebruikt wordt

Enkele maanden geleden was er de melding van de aanwezigheid van insecten. Uiteindelijk werd de oorzaak gevonden en kon deze aangepakt worden. De lijnwinkel werd wel enkele dagen gesloten.

2.8. Algemene werkplaatsinrichting (Brussel-Noord)

Lijnwinkel

Maatregelen ikv COVID-19

- aanwezigheid van alcoholgels en wipes
- de toegang van de klanten naar de ruimte aan het loket,wordt beperkt.
- Bij het bezoek waren de 3 loketten in gebruik-nog steeds erg veel bekabeling onder het werkblad/aan de voeten
- De verlichting aan de loketten was deels defect.

Wachtlokaal chauffeurs:koffie-automaat-geen bekers voorhanden

IDEWE zal u graag verder adviseren bij het zoeken naar werkbare en aanvaardbare oplossingen.