Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 884
van **MAAIKE DE VREESE**
datum: 18 juni 2021

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Brexit Helpdesk - Werking

De Brexit Helpdesk is sinds eind 2018 het eerste aanspreekpunt voor alle bedrijven, ondernemers en exporteurs met vragen over de Brexit. In samenwerking met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) brengt Flanders Investment & Trade (FIT) ondernemers in contact met de aangewezen specialist. Vragen over douanetarieven, over verblijfsstatuten van Britse werknemers in bedrijven of vragen over samenwerking met bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden door verschillende experts via de helpdesk beantwoord. Waar aangewezen, zorgt de helpdesk voor doorverwijzing. De helpdesk werd vorig jaar uitgebreid met extra medewerkers.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal aanvragen dat is binnengekomen bij de helpdesk in 2021? Kan zij een overzicht geven van het aantal schriftelijke vragen en telefonische vragen? Graag ook een overzicht van het aantal unieke bezoekers dat de website brexitready.be heeft gekregen per jaar tijdens de periode 2019-2021.
2. Kan de minister een overzicht geven van de aangevraagde informatie per type (douaneformaliteiten, algemene vragen, invoerrechten, enz)?
3. Welk type bedrijven heeft info aangevraagd? Kan de minister een overzicht geven per sector? In welke provincie hebben deze bedrijven hun hoofdzetel?
4. Hoeveel medewerkers zijn er momenteel aangesteld bij de helpdesk? Is dat voldoende om de aanvragen te verwerken?
5. Wat is de huidige kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk?

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 884 van 18 juni 2021
van **MAAIKE DE VREESE**

---

1. Voor de periode van 1 januari 2021 tot 31 mei 2021 kreeg de Brexit Helpdesk 398 vragen. De meeste aanvragen kwamen binnen via onze e-mailadressen (brexit@vlaio.be/ brexit@fitagency.be) De vragen die telefonisch zijn binnengekomen worden achteraf in het systeem opgevolgd en zijn weergegeven in de vragen met schriftelijk antwoord.

   De website www.brexitready.be heeft in de periode 2019-2021 74.023 unieke paginabezoeken. De lancering van de website ging samen met een intensieve communicatiecampagne in 2019. Dit resulteerde in een totaal aantal van 46.705 unieke paginabezoeken. In 2020 waren er 14.659 unieke paginabezoeken. In 2021 zijn er voor de eerste vijf maanden 12.659 unieke paginabezoeken.

2. De Brexit helpdesk behandelt vooral vragen over douaneformaliteiten (110 vragen). Dit kunnen enerzijds algemene douanevragen zijn ("wat moet er in orde gebracht worden op douanevlak"), anderzijds kunnen het ook specifieke vragen over de Belgische uitvoer als invoer zijn. Daarna worden er veel "algemene" vragen (38 vragen) gesteld, hiermee doelt men op de vraag "Wat moet er in orde gebracht worden voor de Brexit?". De Brexit helpdesk overloopt dan alle mogelijke aspecten die voor het bedrijf van toepassing kunnen zijn.

   42 vragen gingen over de Britse invoerformaliteiten zoals Britse douaneaspecten en invoer-btw. 40 vragen gingen specifiek over de oorsprongsregels in het recent afgesloten verdrag, de vragen dateren na het akkoord. Daarnaast werden 33 vragen gesteld over de Brexit Veerkrachtsubsidie. Deze vragen gingen vooral over de aanvraagprocedures voor de Veerkrachtsubsidie en wie deze subsidie kan aanvragen. 28 vragen werden gesteld over de formaliteiten met betrekking tot de invoer van een product vanuit het VK in België. 24 vragen gingen over hoe btw na de Brexit afgehandeld moet worden. Daarnaast vroegen bedrijven ook of ze fytosanitaire certificaten nodig hadden voor export naar het VK (16 vragen). Verder informeerden bedrijven ook onder welke voorwaarden ze hun diensten kunnen aanbieden in het VK (15 vragen). Hetzelfde aantal vragen had als onderwerp de nieuwe productstandaarden in het VK.
   De overige vragen gingen over invoerrechten, contracten, Incoterms, standaarden (CE of UKCA markering), REACH, exportvergunningen, paletten, etikettering van voorverpakte voeding, Noord-Ierland, en het vrije verkeer van personen.

3. Er zijn geen duidelijke sectortendensen te bemerken. Een groot deel van de vragen komt uit de voedings- en drankindustrie (13,3%) De volgende sectoren nemen telkens van 4 tot 6% van het aantal vragen in: retail, design, bouw, transport- en logistiek, textiel/mode en landbouw. De rest van de vragen zijn verdeeld overige sectoren.
   De provinciale verdeling van de vragen is als volgt:
   - Antwerpen 30%
   - Oost-Vlaanderen 28%
   - West-Vlaanderen 23%
   - Vlaams-Brabant 10%
   - Limburg 7%

De meeste bedrijven die informatie inwinnen zijn kmo's.

4. De helpdesk wordt al sedert eind 2018 georganiseerd binnen de bestaande werking van de dienst Enterprise Europe netwerk waar VLAIO en FIT tezamen de problematiek van onze KMOs mbt de Interne Market behandelen. Bijkomend werden voor de brexithelpdesk in 2021 drie VTE aangeworven, en één VTE kredietbemiddeling voor de duurtijd van één jaar.

5. De kostprijs van de bijkomende brexitaanwervingen in de helpdesk en de kredietbemiddeling bedraagt 560.000 euro.