Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1105
van **STAF AERTS**
datum: 11 juni 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

PV-installaties - Overspanning elektriciteitsnet

Verschillende eigenaars van zonnepanelen in Lovenjoel, een deelgemeente van Bierbeek, merkten recentelijk op dat door overspanning op het net, de omvormers van hun pv-installaties zichzelf uitschakelen (pv: photovoltaic). Daardoor leveren de panelen minder energie op.

De Vlaamse ombudsman kaartte het bij de presentatie van zijn jaarverslag 2020 ook al aan en baseerde zich op het klachtenrapport van Fluvius.

In Het Belang Van Limburg van maandag 7 juni verscheen een artikel over de problematiek bij een aantal Limburgse eigenaars van pv-installaties. De krant stelt dat "netbeheerder Fluvius het grote aantal klachten over uitvallende panelen amper kan volgen." De Ombudsman voor Energie pleit in het artikel voor "een compensatiemechanisme om schadeclaims - forfaitair - te dekken. (...) Het is goed om de mensen hier attent op te maken, want dit zijn geschillen waarin we moeilijk tot een bemiddelingsakkoord komen. Het is nog uitzonderlijk dat de benadeelde energieklant zelf het spanningsverloop van de inkomende stroom registreert en langdurig opslaat, wat meteen zekerheid geeft over de aansprakelijkheid."

Dit probleem bestaat dus al enkele jaren en duikt steeds vaker op in landelijke gebieden. Het huidige net is er blijkbaar niet overal op voorzien om de stroom van het toenemende aantal pv-installaties te verwerken.

In 20% van de gevallen is de uitval van de omvormer te wijten aan de installatie binnenshuis. In die gevallen wordt de klacht als onontvankelijk beschouwd. Wanneer het niet aan de installatie binnenshuis te wijten is, kan Fluvius een deel van de problemen oplossen door de spanning van het elektriciteitsnet licht te verlagen. Wanneer dat niet voldoende is, dan moet het net lokaal versterkt worden.

1. Hoeveel ontvankelijke klachten over uitval van de omvormer werden er in 2017, 2018, 2019 en 2020 bij Fluvius geregistreerd?
2. Hoeveel ontvankelijke klachten (per jaar) werden opgelost zonder het net lokaal te moeten versterken?
3. Hoeveel ontvankelijke klachten (per jaar) werden opgelost door het net te versterken? Wat was de gemiddelde en minimale wachttijd en in welke gemeenten werd het net lokaal versterkt na uitvallende omvormers?

4. Hoeveel ontvankelijke klachten (per jaar van indiending klacht) wachten nog op een versterking van het net om zo het uitvallen van de omvormer tegen te gaan? In welke gemeenten zijn vandaag investeringen nodig om het net lokaal te versterken wegens uitvallende omvormers? Welke investeringskosten staan daar tegenover?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 1105 van 11 juni 2021
van **STAF AERTS**

---

1. De opgevraagde cijfers in verband met het aantal ontvankelijke klachten over uitval van de omvormer in de periode 2017-2020 zijn opgenomen in bijlage 1.

2. De opgevraagde cijfers in verband me het aantal ontvankelijke klachten dat werd opgelost zonder het net lokaal te moeten versterken, zijn eveneens opgenomen in bijlage 1.

3. De opgevraagde cijfers zijn opgenomen in bijlage 2. Er is geen informatie beschikbaar over de gemiddelde en minimale wachttijd.

4. De opgevraagde cijfers zijn opgenomen in bijlage 3.

BIJLAGEN

1. Aantal ontvankelijke klachten per jaar over uitval van de omvormer en aantal oplossingen zonder netversterking.
2. Aantal ontvankelijke klachten per jaar opgelost door het net te versterken.
3. Aantal ontvankelijke klachten per jaar van indiening klacht en per gemeente waar gewacht wordt op een versterking van het net om zo het uitvallen van de omvormer tegen te gaan.