



Cyberpesten bij werknemers

Elfi Baillien

Department Work and Organisation Studies

Enkele finesses ikv de werkcontext

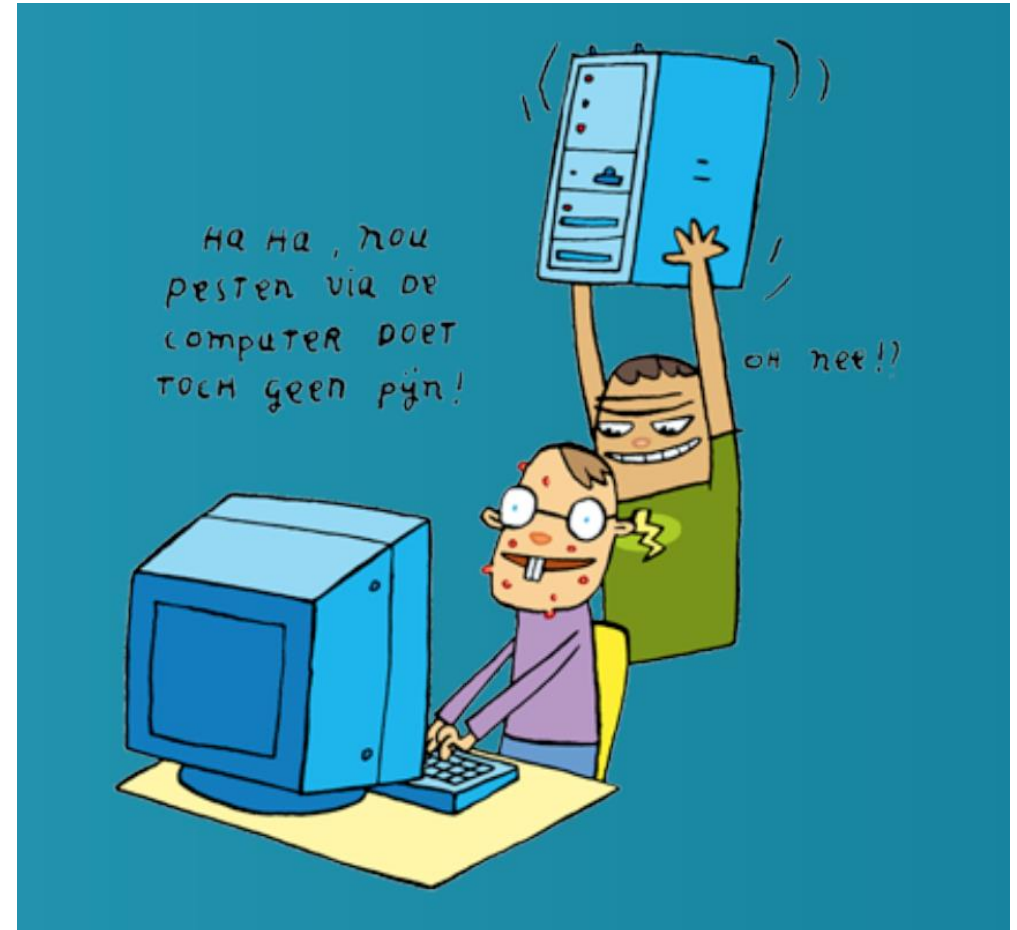
- Contacten via werkcontext
 - Eigen organisatie
 - Derden
- Ons dagelijks brood
 - Betekenis van werk
- Werkcontext is hoofdspeler in implementeren van ICTs
 - Telewerk!



'I am not being bullied... It's from my boss.'

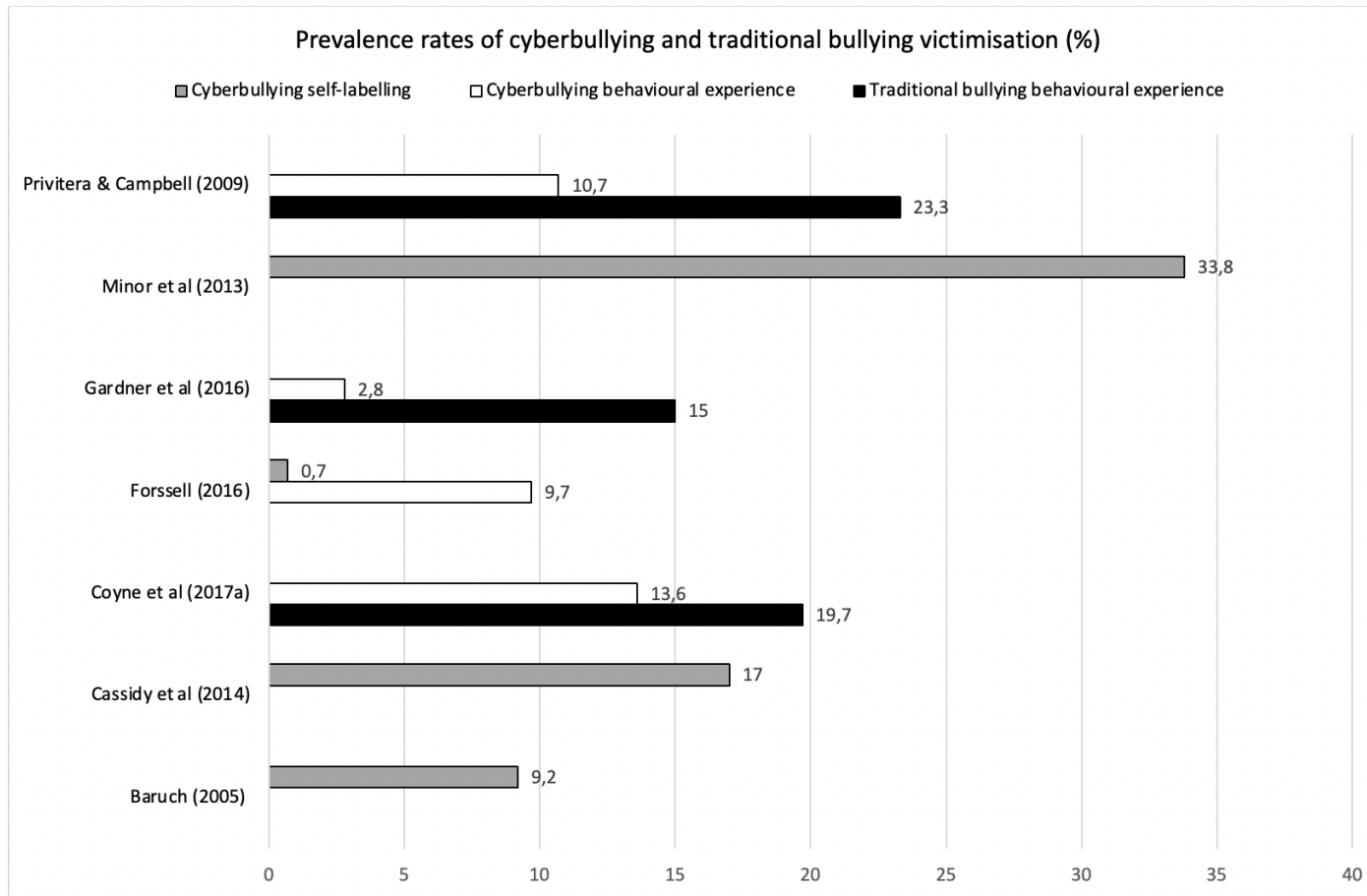
Enkele finesses ikv de werkcontext

- Zoals F2F pesterijen, maar nuances
 - *'electronic footprint'*
 - Bewijsmateriaal
 - power – kennis van technologie
- Anders dan F2F pesterijen
 - Indirect cyberbullying
 - Link cyberstalking
 - Een op een
 - Link trolling
 - Willekeurig (wisselend) doelwit



Prevalentie

Figure 1: Prevalence rates of cyberbullying and traditional bullying victimization



Vlaanderen

When workplace bullying goes online: construction and validation of the Inventory of Cyberbullying Acts at Work (ICA-W)

Ivana Vranjes, Elfi Baillien, Heidi Vandebosch, Sara Erreygers & Hans De Witte

To cite this article: Ivana Vranjes, Elfi Baillien, Heidi Vandebosch, Sara Erreygers & Hans De Witte (2017) When workplace bullying goes online: construction and validation of the Inventory of Cyberbullying Acts at Work (ICA-W), European Journal of Work and Organizational Psychology
To link to this article: <https://doi.org/10.1080/1359432X.2017.1363185>

N= 1426 Vlaamse werknemers
Geen cyberpesten (80%), werkgerelateerd
cyberpesten (18%), and systematisch cyberpesten
(3%)

TABLE 5 Class response percentages for the inventory of cyberbullying acts at work (adult sample)

Item	No CV	WR CV	Pervasive CV
1. Your personal information is hacked and used to harm you	0,4	2,8	16,1
2. Somebody takes over your identity	0,7	0,5	15,8
3. Personal information about you is shared online or distributed via messages to others	0,5	4,1	29,8
4. Rumors or gossips are being spread about you by means of ICT	1,9	3	80
5. You are being insulted, threatened, or intimidated by means of ICT	0	3,2	40,7
6. Constant remarks are being made about you and your private life by means of ICT	0,5	0,8	55,2
7. Your e-mails, phone calls, or messages are ignored at work	3	49,6	67,6
8. Your e-mails are forwarded to third parties in order to harm you.	0,5	25	63,9
9. Your work is criticized publicly by means of ICTs.	11,3	72,7	76,1
10. Somebody is withholding e-mails or files you need, making your work more difficult.	2,6	34,2	55,3

CV, cybervictimization; WR, work-related.

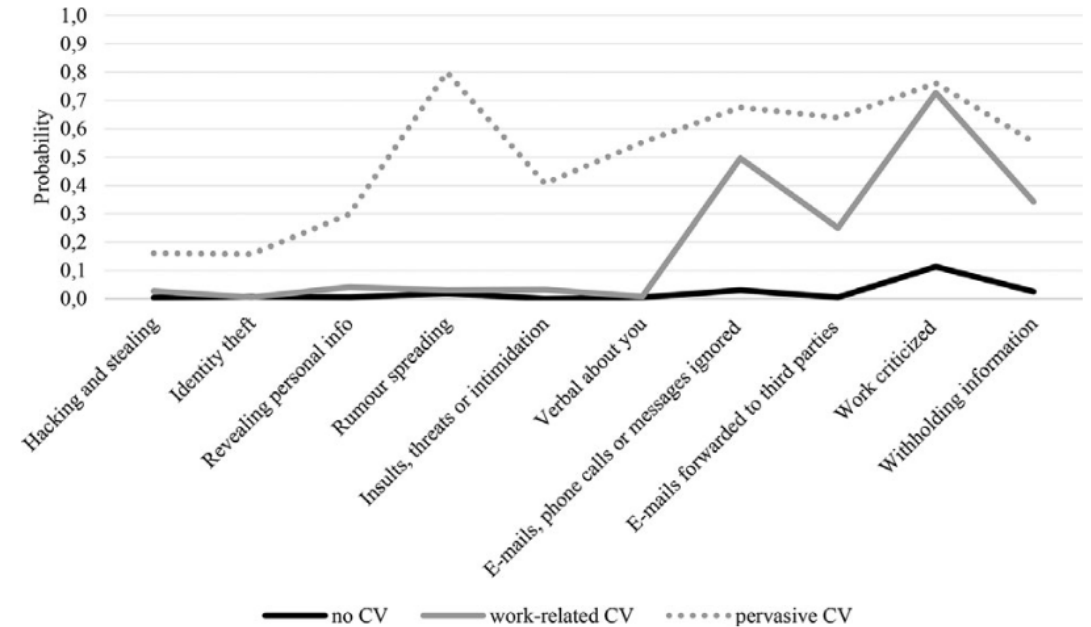
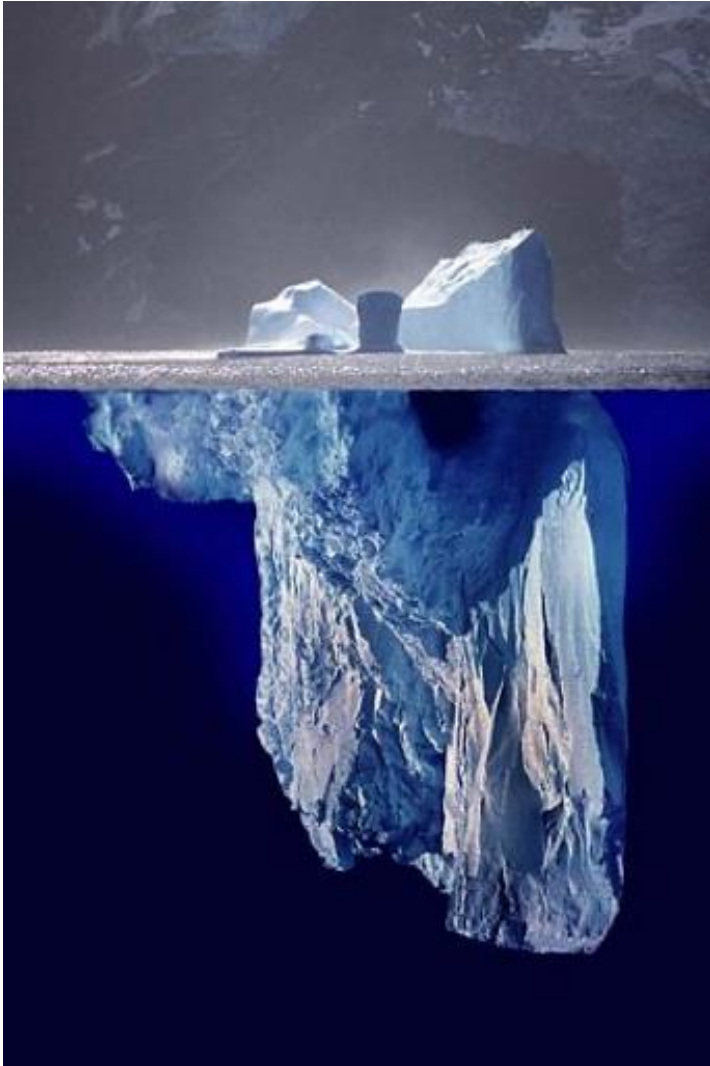


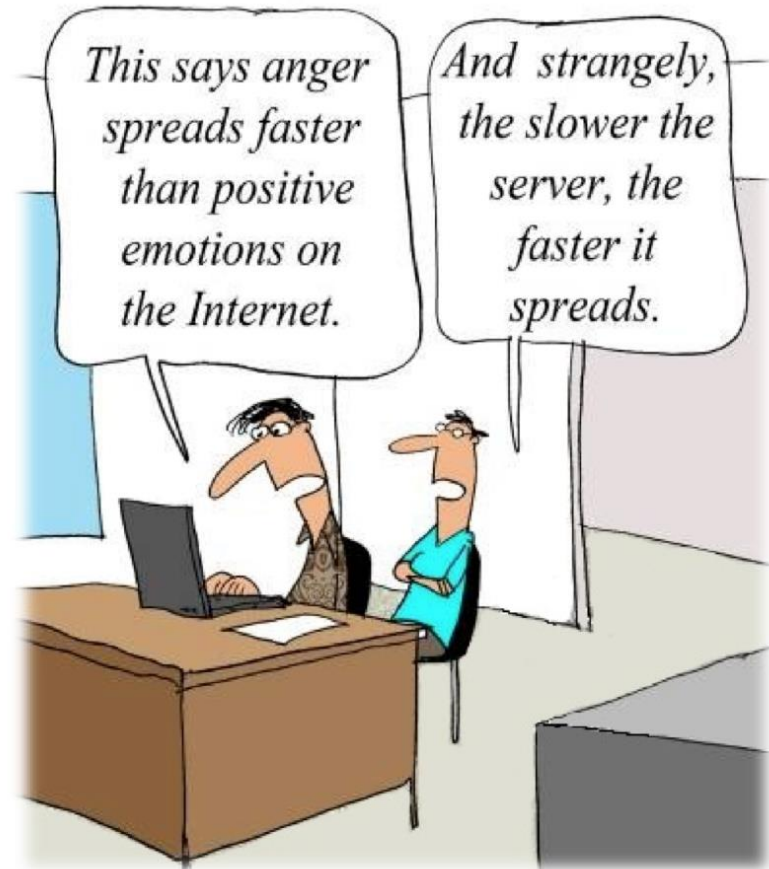
FIGURE 2 Probabilities of being victimized online per item of the Inventory of Cyberbullying Acts at Work for the three classes identified in the latent class analysis in the adult sample



- Leidinggevenden!
 - Vrouwen: weinig steun van collega's
 - Mannen: weinig steun van eigen leiding→ *Gendergegeven – wat 'verzwakt' iemand*
- “Gelijkmaken van het speelveld”
- Opmerking: spiraal!

Risicofactoren

- Werkcontext
 - Organisatie
 - Weinig aandacht voor welzijn in visie
 - Geen (duidelijk) welzijnsbeleid aanwezig
 - Werkstressoren
 - Werkdruk
 - Rolconflicten
 - Jobonzekerheid
 - Onopgeloste persoonsconflicten
- Emotie-regulatie:
 - Woede, frustratie – ‘de pot kookt over’
 - Angst, verdriet – ‘withdrawal’
 - Verdrukken van emoties!
 - Zowel bij adolescenten als bij werknemers (Vranjes et al., 2018)



Interventies

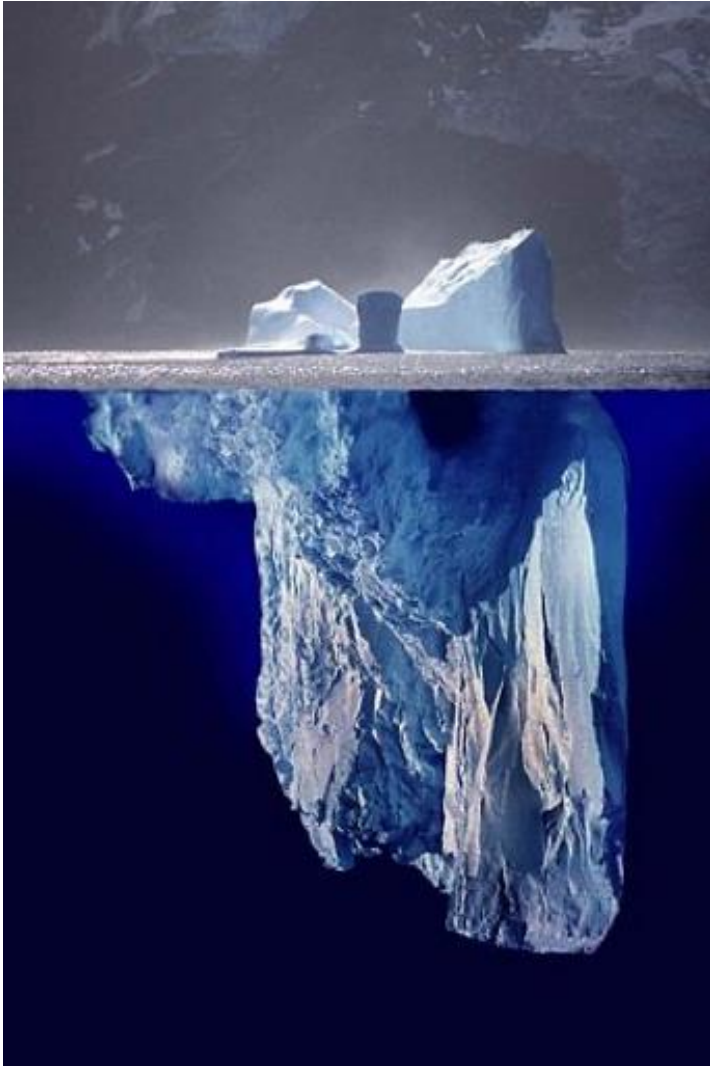


- Twee-staps beleid (Mainieiro & Jones, 2013)
 - Pro-actief - Sociaal Media Beleid (SMB)
 - Hoe mag je sociale media gebruiken als werknemer?
 - Communiceren
 - Verduidelijken
 - Herinneren
 - Adviseren
 - Reactief – procedures
 - Bij voorkeur gelinkt aan OGGW
 - Voor ons: KB2014
- Ga depersonalisatie tegen (Coyne et al., 2017)
 - foto van zichzelf in communicatie

Interventies



- Opleiding van werknemers
 - Digitale etiquette (Mainiero en Jones, 2013)
 - Welk tekstgedrag is niet geschikt en waarom?
 - Denk na
 - Is dit juiste medium voor het onderwerp dat je wil bespreken?
 - Kan de toon van van de communicatie verkeerd worden geïnterpreteerd?
→ *Link onderwijs*
 - Opties voor 'unsend' bij e-mail
 - Reageren van getuigen



- Digitale connectie en disconnectie
 - Beleidsgegevens
 - Werknemersgegevens
- Cognitieve herkadering
 - ICTs als copingstool... voor het goede

Nothing shows maturity better than
a good public fight
on the Internet.
Oh look, they
turned on the caps
lock. This is
serious now.



your  cards
someecards.com

Elfi.Baillien@kuleuven.be

<https://www.kuleuven.be/wieiswie/nl/person/00044360>