

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 755  
van **CELIA GROOTHEDDE**  
datum: 21 juni 2021

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Verwachte toename schuldbemiddeling - Initiatieven*

In 2019 waren meer dan 56.000 Vlaamse gezinnen in begeleiding voor schuld- en budgethulpverlening bij OCMW's en centra algemeen welzijnswerk (CAW's). In 2020 werden in ons land 315.165 mensen met afbetalingsproblemen geregistreerd. In 2019 waren er ook nog 12.399 nieuwe aanvragen bij rechtbanken voor een procedure collectieve schuldenregeling. Slechts in een derde van die juridische schuldenregeling ging het over kredietproblemen. Veel vaker gaat het om schulden voor energie- en telefoonfacturen, huurgelden of gezondheidskosten. (Rapport SAM, 14 oktober 2020)

De interfederale nota 'Impact van covid op armoede' (april 2021) waarschuwt dat - hoewel het percentage 'schuldenaars' in 2020 niet gestegen was ten opzichte van 2019 en het aantal nieuwe verzoeken om buitengerechtelijke schuldbemiddeling gedaald is sinds maart 2020 - er heel wat signalen zijn dat de situatie in 2021 zal verslechteren. De schuldbemiddelingsdiensten verwachten op middellange termijn een sterke toename, waardoor ze voor een te hoge werklast vrezen, samen met een ontoereikend budget.

1. a) Wat zijn de meest actuele cijfers met betrekking tot de vraag naar schuld- en budgethulpverlening? Graag opgesplitst per provincie en per centrumstad en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest.  
  
b) Op welke domeinen situeren deze schuldlasten zich?
2. Op welke manier wordt de verwachte toename voorbereid?
3. Worden extra middelen gereserveerd voor de schuldbemiddelingsdiensten?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 755 van 21 juni 2021

van **CELIA GROOTHEDDE**

---

1. Het Steunpunt Mens en Samenleving vzw is bezig met de opmaak van het rapport van de basisregistratie 2020. De gegevens voor Brussel Hoofdstad maken deel uit van de provincie Vlaams-Brabant. Van zodra het rapport klaar is, wordt dit gepubliceerd op [www.samvzw.be/schuldbemiddeling](http://www.samvzw.be/schuldbemiddeling). De meest recente cijfers zijn deze van 2019. Ze gaan als bijlage.

De schuldenlast situeert zich op meerdere domeinen. Aan de hand van de uitgebreide registratie in 2018 opgemaakt door het Steunpunt Mens en Samenleving krijgen we een beeld van de aard of de oorzaken van de schuldenlast. Dit verschilt weinig doorheen de jaren. De volgende uitgebreide registratie is gepland voor 2023.

Het resultaat van 2018 kunnen we als volgt samenvatten:

1. Schulden t.a.v. nutsvoorzieningen (57,49%)
  2. Gezondheidsschulden (48,27%)
  3. Telecomschulden (41,49%)
  4. Fiscale schulden (41,36%)
  5. Huurschulden (37,64%)
  6. Schulden t.g.v. strafrechterlijke boetes (31,50%)
  7. OCMW-schulden (31,24%)
  8. Krediet schulden: leningen op afbetaling (28,94%)
  9. Krediet schulden: kredietopeningen (22,79%)
  10. Andere schulden (17,16%)
- 2-3. Er wordt verwacht dat nieuwe groepen, bv. vanuit tijdelijke werkloosheid als gevolg van de corona-crisis, een beroep zullen doen op de schuldhulpverlening. We denken daarbij aan een maatschappelijk sterkere groep met voldoende sociale vaardigheden, die via een minimaal hulpaanbod en online schuldhulpverlening (Eerste Hulp bij Schulden, [www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be)) zelf aan de slag kan op weg naar het afbetalen van de schulden. Daarnaast verwachten we meer korte hulptrajecten waarin de cliënten vrij snel zelfstandig werk kunnen maken van een realistisch afbetalingsplan.

Ik heb dan ook extra geïnvesteerd in specifieke schuldhulpverlening in het kader van de corona-maatregelen door middel van steun aan twee projecten:

- Het samenwerkingsverband in Limburg leidt het project "Inzet op ondersteuning van intermediairs om het ontstaan en de escalatie van financiële problemen als gevolg van corona aan te pakken." Er worden online vormingen en webinars ontwikkeld voor intermediairs en zij krijgen passende tools aangereikt om met deze problematiek aan de slag te gaan;
- het samenwerkingsverband in Centraal-West-Vlaanderen trekt het project "Digitale budgetbeurs als preventieve wegwijzer naar financiële zelfredzaamheid." Deze digitale budgetbeurs zal voor diverse doelgroepen inzetbaar zijn.

Beide projecten zitten in testfase en worden nadien in de werking van de erkende instellingen voor schuldbemiddeling geïntegreerd. De projectfase loopt tot 31/12/2021 en de voortgang zit op schema.

Elk project wordt getrokken door een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling. De 11 samenwerkingsverbanden werken onderling samen om de projectdoelstellingen te realiseren. Zo bereiken we de 5 provincies en Brussel-Hoofdstad:

Ik apprecieer dat de erkende instellingen voor schuldbemiddeling met een groot engagement hun opdracht opnemen. Nu en in de toekomst blijf ik inzetten op het tweesporenbeleid dat inzet op preventie van schuldenlast en kwalitatieve schuldhulp. Ik blijf dan ook de samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling subsidiëren evenals het Steunpunt Mens en Samenleving vzw die de erkende instellingen voor schuldbemiddeling ondersteunt.

## **BIJLAGE**

[Rapport basisregistratie - cijfers](#)