Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 724
van **JOHAN DECKMYN**
datum: 14 juni 2021

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Huisartsen van wacht - Procedure voor huisbezoeken

Als iemand buiten de normale openingsuren van een dokterskabinet dringend medische hulp nodig heeft, kan hij ervoor kiezen om de dokter van wacht van zijn/haar regio te contacteren. Na telefonisch contact kan men dan langsgaan bij de dokter van wacht of kan er besloten worden een huisbezoek te doen. Bij het telefonisch contact wordt de noodzaak van de medische hulp in kaart gebracht en wordt er gevraagd naar de identiteitsgegevens van de patiënt. Als de patiënt in kwestie zelf niet meer in staat is om te telefoneren, dan zal vaak een naaste in zijn/haar plaats de dokter van wacht contacteren.

In zulke situaties is het mogelijk dat de oproeper niet over alle identiteitsgegevens, waaronder het rijksregisternummer, van de patiënt beschikt en die dus ook niet kan doorgeven aan de dokter van wacht. Het niet kunnen vermelden van alle identiteitsgegevens zou in sommige gevallen ertoe kunnen leiden dat er geweigerd wordt om een dokter op huisbezoek te laten komen.

1. Heeft de minister weet van situaties in Vlaanderen waarbij werd geweigerd om de dokter van wacht op huisbezoek te sturen omdat niet alle identiteitsgegevens konden worden doorgegeven?
2. Heeft de minister daarover al klachten ontvangen? Welk gevolg werd aan die klachten gegeven?
3. Hoe evalueert de minister zulke situaties?
4. Welke initiatieven neemt de minister in samenspraak met zijn federale collega om zulke situaties te voorkomen?

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 724 van 14 juni 2021
van **JOHAN DECKMYN**

---

1. De organisatie van de wachtdienst buiten de normale openingsuren is een bevoegdheid van de federale overheid. Het weigeren van dringende, spoedeisende hulp omwille van het ontbreken van identiteitsgegevens is mij niet gekend en niet conform het de deontologie der artsen. Het behandelen van klachten m.b.t. tot het medische handelen behoort niet tot mijn bevoegdheid. De Orde der Artsen is het bevoegde orgaan om deze klachten te behandelen.

2. Ik heb nog geen klachten ontvangen over het weigeren van dringende, spoedeisende medische hulp omwille van het ontbreken van identiteitsgegevens. Wanneer er mij klachten bereiken m.b.t. het medisch handelen wordt aan de klager steeds geadviseerd om deze aan te melden bij de desbetreffende provinciale raad van de Orde der Artsen.

3. Hoewel ik geen weet heb van dergelijke klachten, kan ik enkel maar aangeven dat het weigeren van dringende spoedeisende, medische hulp niet door de beugel kan en steeds moet worden aangemeld bij de Orde der Artsen.

4. Zie vraag 1, de organisatie van de wachtdienst buiten de reguliere werkuren is een bevoegdheid die louter en alleen toekomt aan de federale collega.