

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 829
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 7 juni 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstencheques - Fraudedetectie

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

Met het oog op de fraudedetectie werd een anti-fraudeofficier aangesteld. De proof of concept zal verder worden uitgebreid.

Welk budget en hoeveel personeel trekt de minister hiervoor uit? Binnen welke termijn zal de evaluatie gebeuren? Welke punten van evaluatie zijn er?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 829 van 7 juni 2021

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

De aanstelling van een anti-fraudeofficer kadert binnen de overeenkomst die het departement WSE met de uitgiftemaatschappij Sodexo heeft gesloten en goedgekeurd is door de Vlaamse Regering. De contractuele verplichtingen worden dan ook tijdens de ganse looptijd van het contract opgevolgd.

De proof of concept voor een fraudedetectietool binnen de Vlaamse Sociale Inspectie is verder geëvolueerd tot een werkende tool die door deze dienst gebruikt wordt om fraude op te sporen. Deze is al sinds 2019 operationeel, maar wordt nog steeds verder verbeterd. Hiervoor werkt de dienst data en digitalisering en de Vlaamse Sociale Inspectie nog steeds samen met een extern consultant. Het principe van het systeem is gebaseerd op machine learning algoritmes.

In 2020 werden de werkzaamheden hierrond naar een lagere versnelling gebracht omwille van de corona crisis. Deze crisis had een zware impact op de sector van de dienstencheques en op de werking van de inspectie m.b.t. deze sector. De verdere uitbouw en ontwikkeling de bestaande tool was in die context niet prioritair.

De fraudedetectietool betreft een lopend project dat stelselmatig wordt uitgebreid en aangevuld met externe databronnen, onder meer vanuit sociale zekerheid. De kosten voor onderhoud, aanpassingen, ... worden voor 2020 geraamd op:

- een externe consultant werkte in 2020 ongeveer 10% van zijn tijd aan dit project (kostprijs: 15.250 euro);
- de personeelsinzet vanuit de Dienst Data- en Digitalisering bedraagt 0,1 VE (9.715 euro);
- de personeelsinzet vanuit de Vlaamse Sociale Inspectie bedraagt 0,1 VE (8.621 euro).