Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 321
van **MAAIKE DE VREESE**
datum: 10 juni 2021

---

aan **BART SOMERS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) - Vormingsaanbod

In het regeerakkoord en de beleidsnota lezen we dat een sterk integratie- en inburgeringsbeleid wordt geschraagd door een performant Agentschap Integratie en Inburgering met een sterke focus op zijn kerntaken. Daarnaast erkent de Vlaamse overheid de lokale besturen als de regisseur van het lokale integratiebeleid. Het Vlaamse integratiebeleid werkt daarbij ondersteunend en op maat van deze besturen. Daarvoor worden er regelmatig verschillende vormingen georganiseerd door het agentschap. Lokale besturen kunnen zich inschrijven op het open aanbod via de website of een vorming aanvragen op maat. Op de website lezen we dat organisaties ook gebruik kunnen maken van deze ondersteuning.

1. Kan de minister een overzicht geven van alle vormingen die aangeboden werden via het Agentschap Integratie en Inburgering van 2016 tot en met 2020?
    a) Kan de minister een overzicht geven van het totaalaantal vormingen per jaar? Kan hij een overzicht geven van de kostprijs van de vormingen per jaar? Kan hij meedelen hoeveel voltijdsequivalenten (vte's) er werden ingezet per jaar voor de vormingen?
    b) Kan de minister een overzicht geven van het soort vorming, inclusief een korte inhoudelijke toelichting?
    c) Kan de minister een overzicht geven van de organisator/organistoren per vorming?
    d) Kan de minister een overzicht geven van het aantal deelnemers per vorming? Kan hij daarbij een onderverdeling maken tussen lokale besturen en andere organisaties? Kan hij aangeven welke andere organisaties er deelnemen aan deze vormingen?
    e) Kan de minister een overzicht geven van de kostprijs per vorming?
    f) Kan de minister een overzicht geven van het aantal ingezette vte's per vorming?
    g) Kan de minister een overzicht geven van het aantal vormingen dat per provincie werd georganiseerd per jaar?
2. Kan de minister aangeven welke aandachtspunten er in acht werden genomen voor de bepaling van de verschillende thema's van de vormingen?
    a) Kan de minister een overzicht geven van de verschillende criteria die werden gehanteerd voor deze vormingen?

b) Op welke manier werd het aanbod van AGII geëvalueerd? Kan de minister toelichten op basis waarvan projecten werden voortgezet, beëindigd of aangepast? Kan hij aangeven over welke vormingen het gaat?

3. Hoe ziet de minister het vormingsaanbod van het agentschap evolueren tijdens deze legislatuur? Welke vormingen worden er in het kader van het nieuwe Inburgeringsdecreet gecreëerd, aangepast of geschrapt? Hoe ziet hij de budgettaire evolutie van het vormingsaanbod?

4. In welke mate wordt er afgestemd met de andere agentschappen (INGent, Atlas, Huis van het Nederlands) omtrent het vormingsaanbod?

   a) Kan de minister meedelen hoeveel en welke vormingen er worden georganiseerd door de andere agentschappen van 2016 tot 2020? Kan hij aangeven wat de kostprijs is van de vormingen per agentschap, per jaar?

   b) Kan de minister meedelen welke vormingen er samen werden georganiseerd met de andere agentschappen?

   c) Kan de minister aangeven welke vormingen/best practices de andere agentschappen hebben overgenomen en visa versa? Op welke manier worden deze vormingen/best practices uitgewisseld?

BART SOMERS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD
op vraag nr. 321 van 10 juni 2021
van **MAAIKE DE VREESE**

---

1. a) Hieronder vindt u de cijfers met betrekking tot integratie. Vormingen m.b.t. de juridische dienstverlening zijn hieronder niet opgenomen.

Tabel 1: Aantal vormingen in Vlaanderen en Brussel 2016-2020

	Aantal vormingen
2016	497
2017	706
2018	620
2019	413
2020	276

De andere overzichten (jaarlijkse kostprijs vormingen en hoeveelheid VTE's) kunnen niet uit de huidige registratietool worden gegenereerd. De generatietool zal dan ook worden aangepast in 2022.

b) Om lokale besturen en organisaties te ondersteunen bij het creëren van een stimulerende omgeving waarin anderstaligen Nederlands kunnen oefenen en bij het hanteren van een zo duidelijk mogelijk Nederlands, biedt het AgII verschillende vormingen in open aanbod en op maat aan. Het gaat onder meer om volgende thema's:
   - Duidelijk gesproken taal;
   - duidelijk geschreven taal;
   - taaliconen;
   - doeltreffend communiceren;
   - inzetten van diverse taaloverbruggende instrumenten;
   - communiceren door middel van tolken;
   - meertaligheid;
   - taalstimulering in de vrije tijd;
   - organiseren van oefenkansen Nederlands.

Daarnaast biedt het AgII verschillende vormingen in open aanbod en op maat aan om lokale besturen en organisaties te ondersteunen bij het maximaliseren van de participatie van burgers, het verbinden van gemeenschappen en het toegankelijk maken van de dienstverlening. Het gaat onder meer om volgende thema's:
   - Uittekenen van een lokaal integratiebeleid;
   - bereiken van kwetsbare groepen met een migratieachtergrond;
   - toegankelijk maken van dienst- en hulpverlening;
   - kennismaken met inburgering;
   - polarisatie en verbinding;
   - dekolonisatie;
   - kennis over superdiversiteit;
   - superdiversiteit in Brussel;
   - de impact van migratie op het gezin;
   - vluchtelingen in Limburg;
   - identiteitsontplooiing bij jongeren met een migratieachtergrond;

- discriminatie en levensbeschouwelijke aspecten;
- effectief reageren op discriminerende uitspraken;
- cultuursensitief handelen;
- interculturele communicatie/diversiteit en communicatie;
- werken aan diversiteitsbeleid.

c) Het gevraagde overzicht kan niet uit de huidige registratietool worden gegenereerd. Het AgII staat in voor de organisatie van het vormingsaanbod. De vormingen worden gegeven door de consulenten en projectmanagers integratie. Voor bepaalde specifieke thema's werkt het AgII samen met externe partners of doet het AgII een beroep op de expertise van externe sprekers.

d) Een detailoverzicht per jaar met beschrijving van het aanbod, het aantal, categorieën en sectoren van deelnemers is terug te vinden in de jaarverslagen van het AgII die online raadpleegbaar zijn.

e) Eind 2016 werd een eenvormig prijzenbeleid in AgII ingevoerd. Een bijsturing gebeurde in 2019. Een vorming in open aanbod kost 25,00 euro per persoon, per halve dag. Een vorming op maat kost 250,00 euro per organisatie, per halve dag.

f) Het gevraagde overzicht kan niet uit de huidige registratietool worden gegenereerd. De generatietool zal dan ook worden aangepast

g) Tabel 2: Aantal vormingen in Vlaanderen en Brussel naar regio in 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Regio Antwerpen	110	95	58	60	46
Regio Brussel	19	81	84	44	21
Regio Limburg	77	130	170	122	45
Regio Oost-Vlaanderen	54	128	127	57	28
Regio Vlaams-Brabant	134	111	47	28	36
Regio West-Vlaanderen	75	139	112	89	61
Regio-overschrijdend	28	22	22	13	39
Totaal	497	706	620	413	276

2. a) Het vormingsaanbod van het AgII wordt bepaald door:
   - De beleidsaccenten. Zo werd in de vorige legislatuur een vernieuwd vormingstraject voor lokale integratiemedewerkers ontwikkeld. Deze legislatuur ligt de focus onder meer op het organiseren van oefenkansen Nederlands, het gebruik van duidelijk Nederlands met het oog op duidelijke communicatie in dienst- en hulpverlening en beeldvorming en buddywerking.
   - Maatschappelijke tendensen. De webinar 'Hoe bereik je kwetsbare groepen met een migratieachtergrond in crisistijden', gericht tot eerstelijns- en communicatiemedewerkers van lokale besturen, straathoekwerkers, brugfiguren en toeleiders of vormingen in het kader van omgaan met koloniale verwijzingen in de publieke ruimte, is hier een voorbeeld van.
   - Gedetecteerde noden van lokale besturen. Op dit moment gaan de meeste van hun vragen over: oefenkansen Nederlands, taal als verbindend instrument tussen bevolkingsgroepen, Nederlands om te participeren aan de samenleving, gedeeld burgerschap, thema's polarisering en burgerschap, toegankelijk onthaal, het bereiken van alle burgers.

b) In september 2019 startte het AgII met het meten van de tevredenheid van organisaties, besturen en medewerkers die in datzelfde jaar hebben deelgenomen aan een vorming uit het open aanbod, georganiseerd door het AgII. 3.557 vormingsdeelnemers ontvingen een e-mail van ons met de vraag deel te nemen aan de bevraging. 871 respondenten namen deel aan de bevraging in SurveyMonkey. Uit

de tevredenheidsrapporten blijkt dat in 2020 gemiddeld 94% van de organisaties, besturen en medewerkers algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn.

Wat het aanbod op maat betreft, wordt het doel, de inhoud en het gewenste effect vooraf in een verkennend gesprek met de aanvrager verduidelijkt. De evaluatie van de vorming of vormingenreeks gebeurt in een nabespreking.

3. In navolging van het advies van de visitatiecommissie zal het AgII een beperkte product- en dienstenportfolio (cfr. 'massa maatwerkproductie') ontwikkelen die meer aansluit bij de noden van lokale besturen en organisaties. Hiertoe analyseert het AgII in 2021 het huidige aanbod, rekening houdend met de nieuwe beleidsaccenten en de opgebouwde praktijkervaring. Op basis van deze analyse zal duidelijk worden welke diensten en producten het AgII moet (1) afbouwen, (2) vernauwen en verdiepen en (3) opbouwen.

4. a) Onderstaand een overzicht van de gegeven vormingen door de andere agentschappen.

Tabel 3: Vormingen 2016-2020 van IN-Gent

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**TOTAAL**
Verbinden in Diversiteit	6	12	5	0	3	**26**
Effectief reageren op discriminerende opmerkingen	2	6	5	9	2	**24**
Helder spreken	1	0	0	11	3	**15**
Helder schrijven	1	1	10	3	4	**19**
Duidelijke taal	17	29	0	0	0	**46**
Cultuur en Communicatie	3	6	8	6	6	**29**
Werken met tolken of informeel tolken	6	4	1	1	2	**14**
Taalbeleid (incl. intervisie hierover)	1	0	2	0	1	**4**
Toegankelijk communiceren (met laaggeschoolden)	0	0	9	3	4	**16**
Communicatiewaaier	0	0	1	0	0	**1**
Discriminatie op voetbalveld	0	0	0	0	1	**1**
Mentaal welbevinden van vluchtelingen	0	0	0	0	1	**1**
Omgaan met grenzen	0	0	0	0	1	**1**
Methodisch werk	0	0	0	1	0	**1**

Diversiteit op maat	5	12	1	3	0	**21**
Vluchtelingen en sport	0	0	0	1	0	**1**
Verbindende interacties	8	2	1	0	0	**11**
Taal-en diversiteitsbeleid	0	0	1	0	0	**1**
Train the trainer duidelijke taal	0	2	0	0	0	**2**
Totaal aantal vormingen	**50**	**74**	**44**	**38**	**28**	**234**

Opmerking:
- Intervisies en begeleidingen, waar doorgaans ook een vormend aspect in verwerkt zit, werden niet opgenomen.
- Vormingen vanuit de juridische ondersteuning werden niet opgenomen.

Het prijzenbeleid voor de vormingen zijn 25 euro voor deelname aan open aanbod en 150 euro voor vorming op maat in een organisatie per dagdeel (vanaf 1.1.2021 is dit 250 euro per dagdeel). Het is niet mogelijk om de kostprijs van een vorming te berekenen.

Tabel 4: Vormingen 2016-2020 van Atlas

	2016	2017	2018	2019	2020
Sociaal Tolken en Vertalen	10	7	8	13	15
Infopunt	47	43	44	49	20
Taal	58	91	69	74	76
Diversiteit	30	66	93	100	101
Workshop diversiteit scholen	86	153	92	34	15
Totaal	**231**	**360**	**306**	**268**	**116**

Atlas biedt tevens vormingen aan die voor iedereen toegankelijk zijn (open aanbod), als vormingen op maat van organisaties, stedelijke diensten, … al dan niet onderdeel van een ruimere begeleiding. De thema's van deze vormingen zijn breed uiteenlopend.

De belangrijkste thema's zijn:
- *Taal*:
  - Klare Taal spreken
  - Klare Taal schrijven
  - Conversatie stimuleren en babbelmethodieken
  - Taalgericht lesgeven
  - Taaliconen
  - Nederlands voor taalbuddy's
  - Nederlands op de werkvloer
- *Diversiteit*:
  - Referentiekader en communicatie
  - Visievorming
  - Migratiegeschiedenis
  - Reageren op discriminerende uitspraken (enkel op maat in 2019 en 2020).

    - Omgaan met diversiteit
    - Diversiteit en conflicthantering
    - Werken aan een toekomstperspectief voor mensen in onwettig verblijf (in samenwerking met diversiteit)
    - Democratische dialoog in de klas (Demoklap)
    - Tentoonstelling democratiefabriek – en workshops in scholen
- *Sociaal Tolken en Vertalen*:
    - Werken met sociaal tolken
    - Trainingen en intervisies voor freelancers
    - Infosessie STV voor de opleiding sociaal tolken
    - Werken met een videotolk
    - Opleiding videotolk voor freelancers
    - Klare Taal, tolken en taalinstrumenten (in samenwerking met Taal)
    - Infosessie STV voor Masteropleidingen Tolken en Veralen
- *Infopunt (juridische vormingen)*:
    - Basisvorming vreemdelingenrecht
    - Verblijf en rechtspositie
    - Inleiding verblijfsstatuten
    - Werken in een specifiek statuut
    - Werken aan een toekomstperspectief voor mensen in onwettig verblijf (in samenwerking met diversiteit)
    - Toegang gezondheidszorg
    - Nationaliteitsrecht
    - Gezinshereniging

De kostprijs voor Atlas om deze vormingen te geven, kan niet accuraat worden berekend.

b) Vormingsvragen op maat van organisaties met Vlaanderen als werkingsgebied worden door de Agentschappen gezamenlijk of in onderlinge afstemming opgenomen. De vormingenreeks voor het CAW over duidelijk Nederlands, interculturele communicatie, inzetten van tolken en doeltreffend communiceren zijn hier voorbeelden van.

Ook in het kader van Europese projecten worden vormingen samen georganiseerd:
- de vormingen rond taal en diversiteit binnen het ESF-project Hands-on Inclusion van Verso en Minderhedenforum
- Inclusieve Werkvloer, inclusieve instroom, taal en communicatie
- Actieve inclusief - omgaan met racistische uitspraken op de werkvloer

De webinar 'Hoe bereik je kwetsbare groepen met een migratieachtergrond in crisistijden' een voorbeeld van samenwerking tussen de agentschappen.

Verder zijn er nog vormingen die ad hoc samen worden georganiseerd:
- De vorming over e-inclusie.
- Een gezamenlijk aanbod van de agentschappen en VIVO biedt workshops in het leer- en coachingstraject rond cultuursensitief werken in de zorgsector.
- Helder communiceren met laaggeschoolden voor POD-MI, vanuit een samenwerking tussen IN-Gent en AgII.
- Een reeks vormingen Interculturele Communicatie voor Comé.

c) De agentschappen wisselen structureel uit in thematische werkgroepen, via inspiratiedagen voor het personeel of in ad hoc-overleggen.

Enkele voorbeelden:
- Uitwisseling omtrent online vormingen en het uitwerken van een vormingsaanbod volgens principes van 'blended leren'.

- Op vlak van taalbeleid is de basis van de vormingen in de agentschappen dezelfde. Er wordt afgestemd over regio-overschrijdende vragen, maar ook over methodieken en producten die ontwikkeld worden. Een aantal zaken komen tot stand in onderlinge samenwerking.
- De vorming 'taaliconen', ontwikkeld door het Huis van het Nederlands Brussel en overgenomen door het AgII.
- Het aanbod 'divers personeelsbeleid', waarbij goede praktijken van de agentschappen werden samengebracht in een vernieuwd aanbod. Of uitwisseling rond methodieken over hoe reageren op straffe uitspraken in de klas, ontwikkeld door Atlas. Er werd tevens een inspiratiedag rond deze methodiek ingericht met het oog op verdere uitwisseling.