Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1071
van **TINE VAN DEN BRANDE**
datum: 3 juni 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Booking.com - Werking - Coronasteun

Booking.com (BELGIUM) BVBA en Booking.com BV in Nederland zijn bedrijfsonderdelen van Booking Holdings, een internationaal beursgenoteerd bedrijf. Het bedrijf ligt nogal eens onder vuur. Booking.com maakt immers gebruik van dark patterns waarmee ze gebruikers van hun gebruikersinterface bewust misleiden om hotelkamers te boeken door bijvoorbeeld te laten uitschijnen dat er een schaarste is terwijl dat in realiteit niet het geval is. Verschillende hoteluitbaters wereldwijd lieten ook al hun ongenoegen blijken over het beleid van Booking.com en de stevige commissies. Ze zitten in een wurggreep, zeggen ze. En in Nederland raakten de gemoederen verhit nadat bekendgemaakt werd dat het bedrijf tientallen miljoenen euro's aan coronasteun ontving en tegelijk duizenden personeelsleden ontsloeg. Maar de drie topmanagers streken maar liefst 28 miljoen euro aan bonussen op.

1. Wat is de reactie van de minister op de attitude van Booking.com in Nederland?

2. a) Ontving de minister van hoteluitbaters ook al signalen dat zij nadelen ondervinden door de samenwerking met Booking.com?

   b) Wat zijn de pijnpunten?

3. Heeft het bedrijf bij ons ook coronasteun ontvangen?

   1. Zo ja, hoeveel?

   2. Vindt de minister dat terecht? Waarom wel/niet?

4. a) Heeft de minister zicht op het aantal werknemers dat in België/Vlaanderen/Brussel aan de slag is bij Booking.com?

   b) Zijn er wegens corona werknemers ontslagen?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (821), Zuhal Demir (1071)

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

GECOÖRDINEERD ANTWOORD
op vraag nr. 1071 van 3 juni 2021
van **TINE VAN DEN BRANDE**

---

1. Booking.com heeft naar aanleiding van het debat in Nederland intussen aangegeven dat het de ontvangen coronasteun zal terugbetalen. Dat is een goede zaak.

2. Ook in België waren er in het verleden reeds signalen dat de samenwerking tussen hoteluitbaters en boekingsplatformen niet altijd even vlot verloopt. Door hun dominante positie kunnen de sites aan de hotels zware contractuele clausules opleggen, zoals het gebruik van pariteitsclausules, hoge commissiepercentages en misleidende communicatie naar de consument over hotelaanbiedingen.

   Ter bescherming van de hoteluitbaters werden de voorbije jaren een aantal regelgevende initiatieven genomen om de macht van marktplatformen in te perken en hoteluitbaters bijvoorbeeld toch nog steeds de vrijheid te bieden los van de platformen kortingen aan te bieden.

3. Booking.com heeft geen steun ontvangen van VLAIO in het kader van de coronamaatregelen.

4. Volgens RSZ-gegevens heeft Booking.com in België tussen de 10 en 19 werknemers. Er is geen zicht op eventuele ontslagen wegens corona.