

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 307
van **FILIP BRUSSELMANS**
datum: 2 juni 2021

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Personeel Vlaamse overheid - Burn-out en depressie

In een tijdspanne van amper vier jaar (2016-2020) is het aantal loontrekkenden en zelfstandigen dat langdurig arbeidsongeschikt is wegens een burn-out of depressie met bijna 40% toegenomen. Dat blijkt uit cijfers die het RIZIV op 6 mei 2021 bekendmaakte.

Op 31 december 2016 waren er 55.154 loontrekkenden en zelfstandigen langdurig arbeidsongeschikt (minstens één jaar) door een depressie. Op 31 december 2020 was dat aantal opgelopen tot 78.330, ofwel een stijging met 42,02%. Voor burn-out bedroeg het aantal op 31 december 2016 25.098, op 31 december 2020 33.402, ofwel een stijging met 33,09%.

1. Gelet op deze erg zorgwekkende stijging van de cijfers, die wellicht ten dele ook wel met de uitzonderlijke coronatoestand zullen te maken hebben, had ik graag vernomen of en in welke mate ook het departement en de onder de bevoegdheid van de minister ressorterende diensten en instellingen met deze problematiek geconfronteerd werden.

Kan de minister voor de periode tussen 31 december 2016 en 31 december 2020 opgesplitst per jaar laten weten hoeveel personeelsleden van het departement dan wel van de onder de bevoegdheid van de minister ressorterende diensten en instellingen langdurig ongeschikt werden bevonden wegens een burn-out of depressie?

2. Als er ook hier sprake zou zijn van een zorgwekkende evolutie, had ik graag van de minister vernomen hoe hij/zij dit inschat en of hij/zij bijkomende initiatieven ter preventie gaat nemen. Zo ja, welke?

Indien de minister het niet nodig acht dat er zou worden opgetreden, had ik graag vernomen waarom dit volgens hem/haar niet dient te gebeuren.

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (336), Hilde Crevits (817), Bart Somers (307), Ben Weyts (754), Zuhair Demir (1064), Wouter Beke (694), Matthias Diependaele (576), Lydia Peeters (1266), Benjamin Dalle (182).

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 307 van 2 juni 2021

van **FILIP BRUSSELMANS**

1. De Vlaamse overheid beschikt over een jaarlijks rapport betreffende ziektebeelden dat wordt aangeleverd door het Medisch Controleorgaan dat de ziekteafwezigheidsattesten van de personeelsleden bij de Vlaamse overheid verwerkt. De informatie (diagnose) op het ziekteattest is de basis voor dit rapport. De Vlaamse overheid beschikt niet over gegevens betreffende het aantal personeelsleden dat langdurig afwezig was wegens een burn-out of depressie.

Meer informatie over ziektebeelden kan u raadplegen op <https://overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/ziektebeelden>.

Bijlage 1 geeft een overzicht van het ziektepercentage te wijten aan burn-out en depressie per beleidsdomein voor de jaren 2017 tot en met 2020.

2. De cijfers stegen de voorbije jaren minder bij de Vlaamse overheid dan de cijfers die het RIZIV bekend maakte. Bij de Vlaamse overheid zetten we verschillende instrumenten in om het welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid te bevorderen. Ik hecht hier veel belang aan. Daarom heb ik in mijn beleidsnota HR-beleid en Audit Vlaamse overheid 2019-2024 van het versterken van het welzijnsbeleid een strategische doelstelling gemaakt. Enerzijds door te werken aan een geïntegreerd beleidskader voor welzijn en bijhorende dienstverlening. Anderzijds door sterk in te zetten op een re-integratiebeleid.

In het voorjaar van 2021 werd nieuwe dienstverlening gelanceerd die enerzijds HR-professionals beter in staat stelt om een welzijnsbeleid op te maken en op te volgen, en anderzijds personeelsleden tools aanreikt om te werken aan het eigen welzijn:

1. Het dashboard welzijn: entiteiten kunnen de evolutie van hun ziektecijfers opvolgen en hun cijfers benchmarken met de Vlaamse overheid. Het dashboard maakt een dynamische opvolging van ziektecijfers mogelijk terwijl dit in het verleden vooral statisch gebeurde.
2. Het welzijnskompas: een webapplicatie die op individueel, team- en organisatieniveau tools aanreikt om aan welzijn te werken.
3. Een nieuwe raamovereenkomst welzijn met 3 percelen (beleid, teammonitor en sensibiliseringsacties).

Mijn administratie voorziet daarnaast verschillende instrumenten om het ziekteverzuim en stress op de werkvloer terug te dringen en te werken aan werkbare loopbanen. Zo is er het **actieplan stress en burn-out** en bijhorende website <https://overheid.vlaanderen.be/stress-en-burn-out>. Hierdoor kunnen we een gecoördineerd aanbod op organisatieniveau bieden als preventieve buffer tegen werkgerelateerde stress en burn-out. De Vlaamse overheid wil als werkgever immers zoveel als mogelijk preventief werken en daardoor voorkomen dat mensen uitvallen.

Begin 2019 is een **pool van veerkrachtcoaches** binnen de Vlaamse overheid opgericht om stresssignalen op de werkvloer beter te kunnen opvangen en medewerkers copingmechanismen aan te leren om beter met deze stresssignalen om te gaan.

De **vertrouwenspersonen** in de entiteiten zijn laagdrempelig aanspreekbaar en kunnen voor psychologische ondersteuning ook doorverwijzen naar de begeleiding van PULSO. De entiteiten kunnen daarvoor gebruik maken van de **raamovereenkomst** 'Employee Assistance Program en traumazorg' die afgesloten is door het Agentschap Overheidspersoneel (AgO).

Ook de **preventieadviseurs psychosociale aspecten** van de GDPB staan ter beschikking om vanuit hun ervaring en deskundigheid ondersteuning te bieden aan de entiteiten die daarom verzoeken.

BIJLAGE

[Overzicht van het ziektepercentage te wijten aan burn-out en depressie per beleidsdomein \(2017 - 2020\)](#)