

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 310

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 2 juni 2021

---

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

*Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) - Trajecten organisatiebeleid cultuursensitieve zorg*

In het regeerakkoord en in de beleidsnota van de minister staat dat een sterk integratie- en inburgeringsbeleid wordt geschraagd door een performant Agentschap Integratie en Inburgering met een sterke focus op zijn kerntaken. Deze kerntaken zouden worden verfijnd tijdens deze legislatuur.

Op de website van AgII lezen we dat het agentschap samen met VIVO (het overkoepelend initiatief rond vorming en tewerkstelling van de sociale partners uit de socialprofitsector) kosteloos coaching- en leertrajecten aanbiedt aan zorg- en welzijnsorganisaties. Met deze trajecten wordt met de organisaties een organisatiebeleid rond cultuursensitieve zorg uitgetekend. Concrete ondersteuningsvragen die uit het traject voortkomen, worden verder verkend door AgII, Atlas Integratie & Inburgering Antwerpen of IN-Gent.

In het kader van het horizontaal integratie- en gelijkekansenbeleidsplan werkt de minister samen met de minister van Welzijn om werk te maken van "Inclusieve en toegankelijke dienstverlening voor mensen van buitenlandse herkomst". Het project beoogt een betere en vlottere toeleiding en doorverwijzing naar handicapspecifieke zorg en ondersteuning, en de uitbouw van een cultuursensitief diagnostisch onderzoek in Brussel. De resultaten van het project worden opgevolgd in een stuurgroep met het oog op een (eventuele) bredere uitrol daarna in de rest van Vlaanderen.

1. Kan de minister extra toelichting geven over de trajecten omtrent organisatiebeleid rond cultuursensitieve zorg?
2. Is het aanbieden van deze coaching- en leertrajecten, in het licht van de andere initiatieven, volgens de minister een kerntaak van het agentschap?
3. Op welke manier verhoudt het traject zich tot het hierboven geschetste initiatief vanuit Welzijn?
4. Hoeveel vormingen zullen met deze oproep worden georganiseerd? Wat is de kostprijs van deze vormingen en wat is de bijdrage die AgII bekostigt in dat kader? Hoe worden de vormingen geëvalueerd?
5. Werden in het verleden al vormingstrajecten rond deze thematiek georganiseerd? Zo ja, kan de minister een overzicht geven van deze projecten per jaar en per provincie?

- a) Kan de minister een overzicht geven van het doel en de inhoudelijke invulling per project?
- b) Kan de minister een overzicht geven van de organisator/organisatoren per project?
- c) Kan de minister een overzicht geven van de kostprijs per project?
- d) Kan de minister een overzicht geven van het aantal deelnemers per project?
- e) Kan de minister per project een overzicht geven van de resultaten en op basis van welke criteria werd het project geëvalueerd?

**BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 310 van 2 juni mei 2021

van **MAAIKE DE VREESE**

---

1. Het leer- en coachingstraject 'Hoe een organisatiebeleid rond cultuursensitieve zorg opstarten?' voor zorg- en welzijnsorganisaties omvat:
  - een lerend netwerk waarin medewerkers van verschillende organisaties worden samengebracht. Hierin worden ze inhoudelijk gevormd door de begeleider(s). Een dergelijk netwerk maakt een snelle verspreiding van sterke praktijkervaringen, kennis en inzichten mogelijk. Zelfreflectie wordt gestimuleerd.
  - een individuele coaching van de deelnemende organisaties rond hun specifieke ondersteuningsnoden op de werkvloer.

Naast de inhoudelijke, theoretische kaders richt dit traject zich op interactie, leren en uitwisselen vanuit de praktijk. Begeleiders gebruiken hierbij aangepaste werkvormen en oefeningen. Het werkmateriaal bestaat voor een deel uit de expertise, de ervaringen en de vragen van de deelnemers. Een meerwaarde zit verder ook in de pioniersrol en voorbeeldfunctie die deelnemende organisaties uitdragen binnen de sector.

Gedurende vijf werksessies van 1 dag, verdeeld over 3 groepen, werken de deelnemers samen aan het uittekenen van een organisatiebeleid rond cultuursensitieve zorg. Nadat de leervragen en noden verkend zijn, kan iedereen in de eigen organisatie aan de slag met de kaders en modellen die ze krijgen tijdens de werksessies. De deelnemers delen hun ervaringen met de implementatie van deze algemene kaders en modellen. Ze leren van andere deelnemende organisaties waar knelpunten en opportuniteiten zitten. Het handboek 'Bouwstenen voor een cultuursensitieve zorg- en welzijnsorganisatie', een publicatie van VIVO in samenwerking met het AgII, en de reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg' vormen hierbij een actieve leidraad.

Het AgII en VIVO organiseerden in 2016-2017 een eerste leer- en coachingstraject. Hieraan namen 17 organisaties en ongeveer 30 deelnemers deel. Aan het tweede traject (waarbij ook Atlas Antwerpen was betrokken), georganiseerd in 2019-2020, participeerden 29 organisaties en ongeveer 45 deelnemers. In-Gent zal aansluiten bij een derde editie.

De kosten worden grotendeels door VIVO gedragen (inzet van personeels- en cateringkosten). Consulanten integratie van het AgII staan mee in voor de begeleiding en inhoudelijke inbreng. Deelnemers dragen bij via hun ledengeld aan VIVO.

2. Werken aan toegankelijkheid van alle voorzieningen voor iedereen is een decretale opdracht van het AgII (zie: Art. 4 §2, 2°). Het AgII maakt hiertoe samenwerkingsafspraken met belendende partners.
3. Het project toegekend aan het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg vzw heeft een heel specifieke focus. Het vertrekt vanuit de vaststelling dat veel Busselaars van buitenlandse herkomst met een (vermoeden van) handicap de weg naar handicap-specifieke dienstverlening niet vinden. Het project biedt hiervoor o.m. een leertraject aan gericht op hulpverleners die werken met mensen van buitenlandse herkomst, waaronder AgII. AgII wordt betrokken via de stuurgroep, die voor de eerste keer is samen gekomen op

7 juni 2021. Dit project wordt gefinancierd vanuit de bevoegdheden welzijn (90.000 euro) en gelijke kansen (93.000 euro).

4-5. Er werd geen oproep georganiseerd en dus ook niet meerdere projecten. De gevraagde info over de lopende initiatieven zit vervat in bovenstaande antwoorden.