

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1238
van **BERT MAERTENS**
datum: 27 mei 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Aanwerving technici

Met mijn schriftelijke vragen nr. 714 van 25 maart 2020 en nr. 1211 van 8 september 2020 vroeg ik de minister naar de rekrutering van technici bij De Lijn. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag van september bleek dat er op dat moment 55 vacatures waren voor technische profielen. De Lijn leverde wel voortgezette inspanningen om de nodige technische werknemers aan te trekken. Om de noodzakelijke herstellingen en het onderhoud te kunnen doen, maakte De Lijn op dat moment gebruik van de reservecapaciteit die aanwezig is in externe garages. Volgens de minister bleek dit een dure oplossing die De Lijn zo snel mogelijk wil afbouwen door eigen werknemers aan te werven.

In de commissievergadering van 16 december 2020 bleek verder uit het antwoord van de minister op vragen van mezelf en collegae Verheyden en Robeyns dat De Lijn niet tijdig had geschakeld om de uitstroom ten gevolge van de pensioneringen op te vangen en om tijdig opnieuw voor ruim voldoende technici te zorgen. Daarbij bleek dat de directeur Techniek en Supply Chain een hele hervorming in de steigers had staan, maar daarna het bedrijf verliet. Dat zorgde voor heel wat pijnpunten. Het management erkende die pijnpunten en was er zich van bewust dat dit voor heel wat ontevredenheid op de werkvloer zorgde. Het management werkte daarom op dat moment op vier sporen, namelijk meer preventief onderhoud, meer ondersteuning van de technici, een opleidingsplan op maat voor de technici en meer veiligheid op de werkvloer.

1. Hoeveel technici waren er op 1 mei 2021 in dienst bij De Lijn? Wat is het aandeel daarbij van medewerkers op interimbasis?
2. Hoeveel nieuwe technici zijn er in de eerste vier maanden van 2021 aangeworven?
3. Wat is de doelstelling voor 2021 wat betreft het aanwerven van technici?
4. Welke initiatieven neemt De Lijn in 2021 voor het aanwerven van technische profielen?
5. Welke invloed had COVID-19 op de rekrutering van technici?
6. Hoeveel vacatures voor technici zijn er momenteel bij De Lijn?
7. Hoeveel technici gaan er in 2021, 2022, 2023 en 2024 met wettelijk en met vervroegd pensioen? Graag een opsplitsing per jaar, per provincie en per type pensioen.
8. Is het aantal technici dat momenteel in dienst is, voldoende om het onderhoud van de bus- en tramstellen van De Lijn te garanderen? Zo niet, welke initiatieven neemt De Lijn dan?

9. Maakt De Lijn momenteel nog gebruik van de reservecapaciteit die aanwezig is in externe garages? Wat was de kostprijs daarvan in 2020?
10. Welke inspanningen onderneemt De Lijn in 2021 om de uitstroom van technici te beperken?
11. Wat is de huidige stand van zaken van het plan van het management waarbij op vier sporen gewerkt wordt?
 - a) Welke stappen werden ondertussen gezet om het preventief onderhoud van de voertuigen van De Lijn te verbeteren?
 - b) Welke initiatieven werden er sinds december 2020 genomen om de technici meer en beter te ondersteunen?
 - c) Is het opleidingsplan op maat voor technici intussen gefinaliseerd?
 - d) Welke initiatieven zijn er sinds december 2021 genomen om de veiligheid op de werkvloer te verhogen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1238 van 27 mei 2021

van **BERT MAERTENS**

1. Op 1 mei 2021 waren er bij De Lijn 757 technici: 726 vast in dienst, 31 uitzendkrachten.
2. Van januari tot en met april 2021 heeft De Lijn 37 technici aangeworven.
3. De doelstelling van De Lijn voor 2021 is om minimaal 100, maximaal 140 technici aan te werven. Deze doelstelling wordt maand na maand aangepast op basis van de effectieve uitstroom.
4. De Lijn houdt in 2021 verschillende acties om technici te rekruteren:
 - Publicatie van alle vacatures op jobs.delijn.be, VDAB, Jobat, StepStone, België Vacature Groep, LinkedIn
 - Indien relevant: gesponsorde campagne op LinkedIn en Facebook
 - Drie grote rekruteringscampagnes gespreid over 2021, die bestaan uit volgende onderdelen
 - Inspireren door storytelling:
 - online native artikel + video
 - print in Jobat-bijlage bij H_{et} Nieuwsblad, Het Laatste Nieuws, Gazet van Antwerpen en Het Belang van Limburg
 - Activeren:
 - targeted bannering op Facebook en Instagram, met uitgelichte vacature op jobsite
 - retargeting: op verzamelde employer branding data, aangevuld met data van Jobat
 - Aanvullende campagnes in De Zondag
 - Stagebeleid wordt verder uitgebouwd + contacten met scholen
 - Jobbeurzen:
 - 3 juni: Jobat Techniek & Engineering
 - 6 oktober: Antwerp jobbeurs 2021
 - Online hiring events
 - ...
 - 13/09 – 29/10: 'Elektro Challenge', in samenwerking met www.challengex.eu

- Samenwerking met Zerocopy: <https://zerocopy.be/advertisers/>

- Samenwerking met VDAB opleidingscentra
5. In tegenstelling tot vele bedrijven heeft De Lijn haar aanwervingen niet on hold gezet bij de start van de coronacrisis. Door op dat moment een versterkende campagne te plaatsen, kon De Lijn kort profiteren van minder concurrentie op de markt.

In de maanden nadien bleef De Lijn als stabiel bedrijf gezien worden, waardoor het aantal sollicitanten hoger lag dan gemiddeld. Sinds begin 2021 merkt De Lijn dat dit effect verminderd is en dat het aantrekken van technici opnieuw moeilijker wordt.

6. Op 11 juni 2021 stonden er 76 vacatures open.
7. Het is voor De Lijn moeilijk om exact aan te geven hoeveel technici de komende jaren met pensioen gaan:
- Vervroegd pensioen: mensen moeten dit zelf aanvragen. Als ze dat nog niet hebben gedaan, weet De Lijn niet wie dit wenst op te nemen – zeker niet voor 2022 en later. Voor vervroegd pensioen in 2021 heeft De Lijn 2 aanvragen ontvangen (na 01/05), beide in de provincie Antwerpen.
 - Wettelijk pensioen: mensen mogen ook na hun 65^{ste} nog werken, dus ook voor het wettelijk pensioen kan De Lijn geen exacte cijfers geven. Het overzicht hieronder geeft weer hoeveel technici er 65 jaar worden (periode 2022-2024).

Aantal technici die 65 jaar worden			
	2022	2023	2024
Antwerpen		3	2
Limburg			
Oost-Vlaanderen	2	1	
Vlaams-Brabant	1		
West-Vlaanderen		1	

Daarnaast gaan er in 2021 nog 19 technici en in 2022 nog 22 technici over van SWT naar wettelijk pensioen. Zij zijn op dit moment al niet langer in actieve dienst.

8. Nee, er zijn nog een aantal open vacatures. De Lijn neemt verschillende initiatieven om technici te rekruteren (zie ook antwoord op vraag 4).
9. Ja, maar De Lijn tracht zoveel mogelijk werk te internaliseren. De kost voor het extern uitgegeven onderhoud in 2020 bedroeg voor voertuigen 20,5 miljoen euro.
10. De Lijn stelt een nieuw loonmodel voor aan de sociale partners binnen Techniek met verbeterde arbeidsvoorwaarden. Daarnaast zet De Lijn meer in op opleidingen om technici te kunnen laten doorgroeien. Er is ook een werkgroep opgericht met de sociale partners en Techniek om de aantrekkelijkheid van het beroep te bespreken. De Lijn werkt ook aan een vernieuwd en verbeterd veiligheidsplan.
11. a) De Lijn heeft meer gepland werk ingevoerd. Per busreeks worden er uniforme onderhoudsplannen opgemaakt: eerst busreeksen die minder dan vijf jaar oud zijn, daarna de overige busreeksen (behalve reeksen die uit dienst gaan). In deze uniforme onderhoudsplannen worden de onderhoudsplannen van de leverancier aangevuld met de ervaring die De Lijn heeft opgedaan door de voertuigen te gebruiken. De uniforme onderhoudsplannen beslaan de gehele levensduur van het voertuig.
- b) De aansturlingslijn voor de technici bij voertuigen werd versterkt (als verfijning van de organisatiestructuur De Lijn 2020). Zo werd een tussenlaag van 14 groepscoördinatoren en hoofden Werkplaats ingevoerd. Daarnaast werden ook

eerstelijnsleidinggevend en voor de verschillende brigades van technici voorzien (zie organigram als bijlage 1).

De medewerkers in de aansturingslijn krijgen in 2021 ook verschillende interne en externe opleidingen om zo de technici nog beter te kunnen coachen en ondersteunen.

- c) Het persoonlijke opleidingsplan hangt samen met een nieuw loopbaanbeleid bij De Lijn. Dat is nog in onderhandeling tussen directie en vakbonden. Zodra dit nieuwe loopbaanbeleid ingevoerd wordt, zal geleidelijk aan ook een opleidingsplan voor technici uitgerold worden (waarschijnlijk vanaf het tweede kwartaal van 2022). Tot dan lopen de bestaande opleidingsinitiatieven van De Lijn.
- d) Sinds 2021 werkt De Lijn, bij Service en Expertise voertuigen, met een veiligheidsactieplan rond vijf domeinen: gedrag (motivatie rond veiligheid verhogen), vaardigheden (professionaliteit verhogen), technische veiligheid (conformiteit technische voorzieningen, ergonomie), gezondheid en grote gevaren (noodsituaties). Dit veiligheidsactieplan is deel van een meerjarenprogramma met als doel de veiligheid op de werkvloer te verhogen.

BIJLAGE

[Organigram](#)