

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 560
van **SARAH SMEYERS**
datum: 31 mei 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

*Sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) en sociale verhuurkantoren (SVK's) -
Geweld tegen personeelsleden*

Het is een treurig feit dat geweld in onze maatschappij meer en meer voorkomt. Vooral dienstverlenend personeel heeft daaronder te lijden. Denken we in dat verband alleen al maar aan geweld tegen personeel van De Lijn of de NMBS. Een recente vraag van collega Ronse (zie ook de kranten De Standaard en Het Laatste Nieuws van 27 mei 2021) wees ons ook op geweld tegen VDAB-bemiddelaars. Ik ga er dus vanuit dat geweld, verbaal dan wel fysiek, tegen personeelsleden van sociale huisvestingsmaatschappijen en verhuurkantoren zeker plaatsvindt. Ook deze mensen zullen immers af en toe cliënten moeten teleurstellen. Cliënten die dan op hun beurt niet altijd even goed overweg kunnen met ontgoochelingen en niet altijd even gepast reageren.

1. Worden door SHM's en SVK's cijfers bijgehouden over het aantal gevallen waarbij hun personeel wordt geconfronteerd met hetzij verbaal, hetzij fysiek geweld? Zo ja, kan de minister hiervan een overzicht geven? Graag een overzicht per SHM en per SVK voor de jaren 2019 en 2020.
2. In hoeveel gevallen liep het zo uit de hand dat hulp van politionele diensten moest worden ingeroepen?

MATTHIAS DIEPENDAELE

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 560 van 31 mei 2021

van **SARAH SMEYERS**

Hierover heeft mijn administratie geen cijfergegevens.