

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 736
van **WIM VERHEYDEN**
datum: 26 mei 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Toenemende digitale kloof - Maatregelen

De opeenvolging van coronagolven heeft voor een digitale versnelling gezorgd. Uit de nieuwste Digimeter, de jaarlijkse bevraging van onderzoekscentrum imec (Interuniversitair Micro-elektronicacentrum) over het mediagebruik in Vlaanderen, blijkt dat 99 procent van de Vlamingen minstens één toestel heeft om verbinding te maken met het internet. Tegelijkertijd werd de digitale kloof toch groter. Bijna één op de vijf Vlamingen heeft problemen om mee te surfen op de digitale versnelling doordat ze niet over voldoende toestellen of vaardigheden beschikken om online te gaan.

De eerste groep die aangeeft over onvoldoende toestellen te beschikken om online goed te functioneren, is een veeleer kleine groep van 5 procent van de ondervraagden. Het gaat om gezinnen die het niet breed hebben en daardoor niet de mogelijkheid hebben om mee te surfen op de digitalisering.

Een tweede groep geeft aan dat ze gesukkeld hebben met digitale toepassingen. Het gaat daarbij niet enkel om ouderen die zich niet erg thuis voelen in de digitale wereld. Ook heel wat jongeren geven aan dat ze niet over de juiste digitale vaardigheden beschikken om probleemloos les te volgen of huiswerk te maken.

Ondertussen geeft een derde grote groep van zowat 45 procent van de Vlamingen aan dat het allemaal wat te snel gaat. Aan de ene kant hebben deze mensen gemerkt hoe handig online toepassingen kunnen zijn, maar aan de andere kant worstelen ze met een aantal nadelen die de digitalisering met zich meebrengt. Als de Vlaamse Regering te snel en te fors zou pushen op innovatie en digitale transformatie dreigen niet minder dan zes op de tien mogelijk af te haken, waarschuwt imec. Deze mensen staan positief tegenover technologie, maar worstelen ermee. Een deel voelt zich te afhankelijk van tot verslaafd aan zijn smartphone en sociale media (bij de jongeren is dat zes op de tien). Ook vreest een deel de gevolgen van desinformatie en phishing en is er bezorgdheid over privacy en dataveiligheid. Velen dreigen dus af te haken.

Technologie en digitale transformatie zijn een speerpunt in de Septemberverklaring en de relanceplannen van de Vlaamse Regering. Dat is nodig als we in Vlaanderen economisch relevant willen blijven.

1. Hoe wil de minister het beleid inzake technologie en digitale transformatie bijsturen om ervoor te zorgen dat een grote groep Vlamingen niet zal afhaken?
2. Welke concrete maatregelen zal de minister nemen naar specifieke doelgroepen zoals ouderen en mensen die onvoldoende vaardigheden hebben om mee te kunnen met digitale toepassingen?

3. Hoe wil de minister jongeren die aangeven niet over de juiste digitale vaardigheden te beschikken toch meekrijgen in de digitalisering? Is daarover overleg tussen de beleidsdomeinen Innovatie en Onderwijs? Heeft men een plan van aanpak in de pijplijn zitten?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Hilde Crevits (786), Ben Weyts (736).

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT,
DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 736 van 26 mei 2021

van **WIM VERHEYDEN**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door Hilde Crevits, Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw.