



Inter Federal Committee Tracing & Testing

Vlaams parlement

12 mei 2021

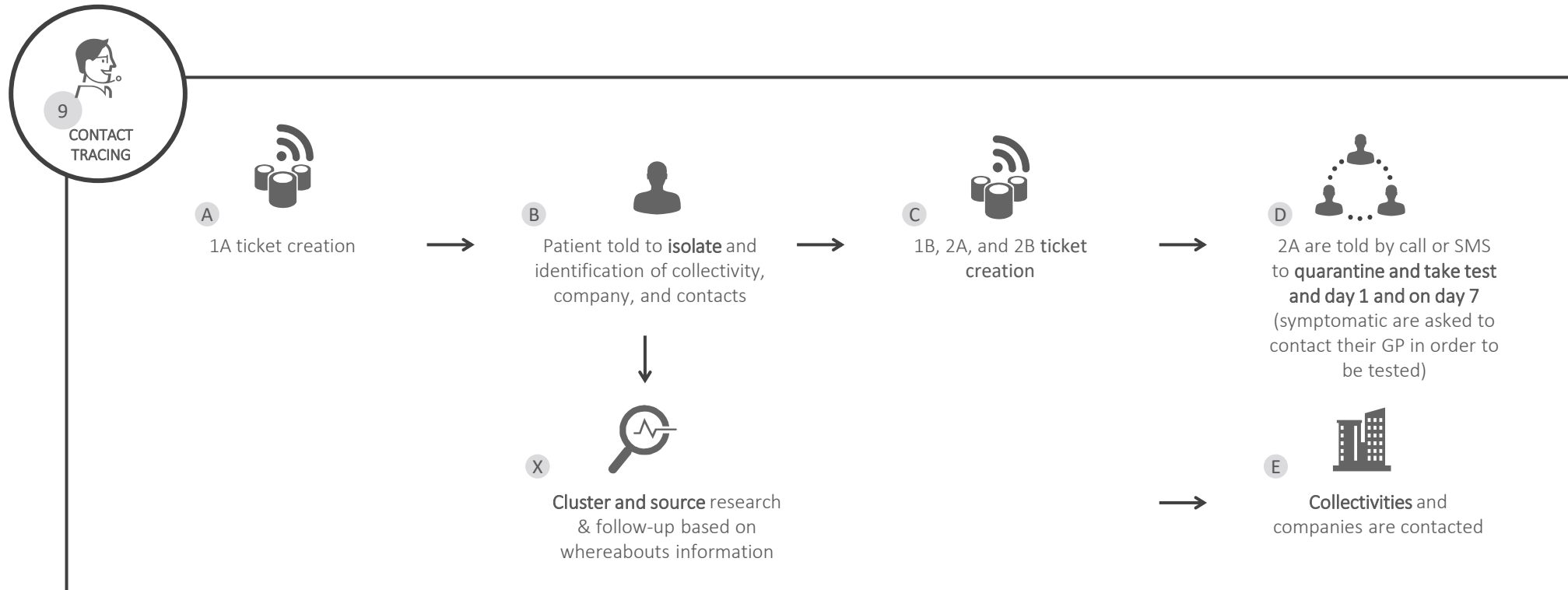
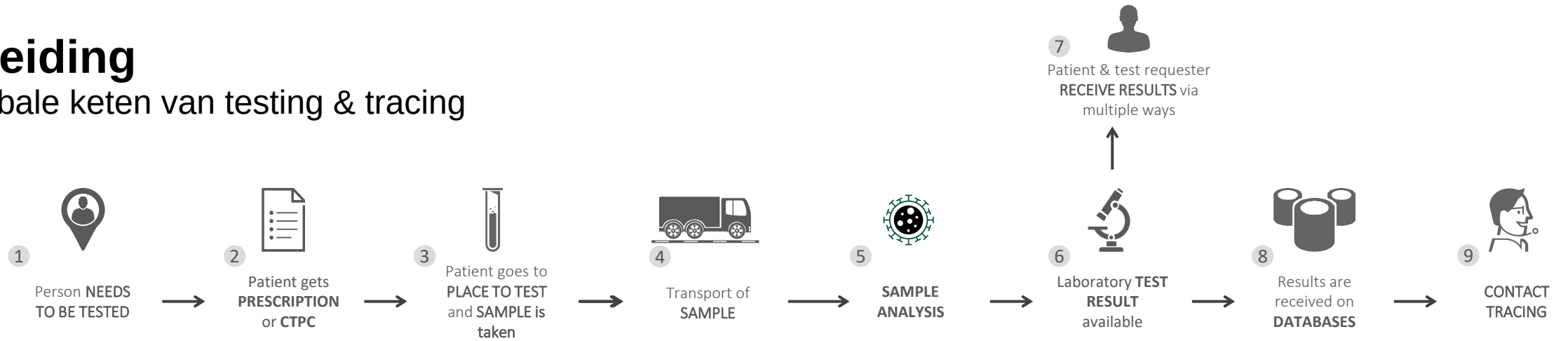
Agenda

- 1. Inleiding**
- 2. Toekomst contactopsporing: gisteren, vandaag en morgen**
- 3. Toekomst op langere termijn**
- 4. Afsluitend**

1. Inleiding: waar staan we vandaag?

Inleiding

Globale keten van testing & tracing



Inleiding

Overzicht scripts



Script 1A: Index Patiënt



Script 1B: Collectiviteiten



Script 2A: Hoog-risico contacten



Script 2B: Laag-risico contacten



Script 2C: Coronalert HR blootstelling (inbound)



Script 2D: Positieve zelftest (inbound)



Script 2E: Reizigers (met test/quarantaine verplichting)



Script 3A: Test reminder symptomatische hoog-risico contacten

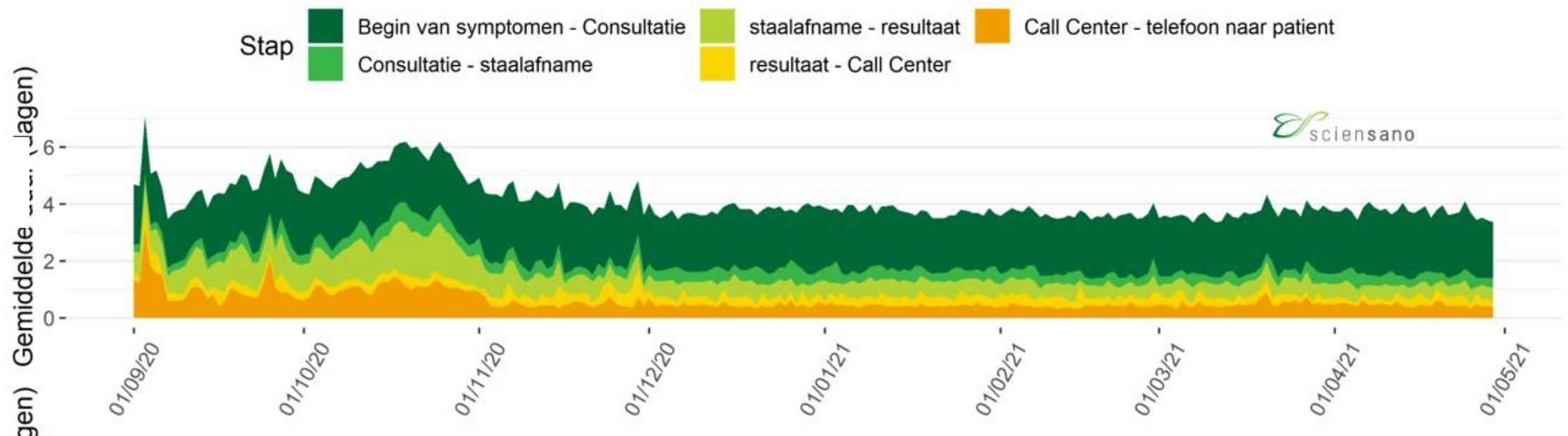


Script 3B: Test reminder (D7) asymptomatische hoog-risico contacten & reizigers

Inleiding

Enkele cijfers over de huidige werking

- Globale doorlooptijd van de keten – van moment symptomen tot bereiken van de index patiënt – blijft zeer stabiel & kort (onder 4 dagen)
- Derde golf had geen negatieve impact op globale doorlooptijd
- Grootste mogelijke tijdswinst blijft bij patiënt zelf liggen (tijd tussen symptomen en consultatie)



Inleiding

Enkele Belgische cijfers over de huidige werking



+701.490

Totaal aantal bereikte
index personen
(324.672) en HR
contacten (376.818)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



9.238 Succesvolle
oproepen per dag (alle scripts)

5.233 Succesvolle
oproepen per dag (index
personen & HR contacten)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



+2.702.000
Coronalert downloads

733.000
test resultaten ontvangen

(van 30 september 2020 t.e.m. 3 mei 2021)



86% v/d index
personen
& **87%** v/d HR
contacten

Bereikt binnen de 24
uur door het call center

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



757.361

Aantal verstuurde
quarantaine attestaten
(HR contacten & PLF)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



+652 433

Aantal
ontvangen PLF

(van 1 januari t.e.m. 02 mei)

Inleiding

Enkele Vlaamse cijfers over de huidige werking



+402.493

Totaal aantal bereikte
index personen
(178.185) en HR
contacten (224.308)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



4.953 Succesvolle
oproepen per dag (alle scripts)

2.992 Succesvolle
oproepen per dag (index
personen & HR contacten)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



87% v/d index
personen
& **87%** v/d HR
contacten

Bereikt binnen de 24
uur door het call center

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)



390.386

Aantal verstuurde
quarantaine attestaten
(HR contacten & PLF)

(van 1 januari t.e.m. 8 mei)

Inleiding

Enkele Belgische cijfers over de huidige werking



+817.000

Aantal reservaties
voor testafname

(sinds de go-live)



172.271

CTPC's voorgeschreven
via de collectivity tool door

982 artsen

(van 1 januari t.e.m. 30 april)



7.692.000

vaccinatie reservaties
via de tool

(van 1 januari t.e.m. 30 april)



871.147

unieke gebruikers

66.116

gebruikers werden doorgestuurd
naar Doclr om hun reservatie af te
werken

(van 1 januari t.e.m. 10 mei)

Inleiding

Evolutie van PCR testen en doorlooptijd

	Week 13 (29/03-04/04)	Week 14 (05/04 – 11/04) Paasvakantie	Week 15 (12/04-18/04) Paasvakantie	Week 16 (19/04-25/04)	Week 17 (26/04-02/05)	Week 18 (03/05-9/05)	
FLA	231.932	161.560 ↘	171.751 ↗	172.489 =	188.867 ↗	213.407 ↗	+13,0%
TOTAL	408.240	277.861 ↘	290.346 ↗	300.614 ↗	324.064 ↗	365.616 ↗	+ 12,8%

Van staalafname tot
communicatie van
resultaat door labo's
gelegen in
Vlaanderen

Week	< 24 hour	24 to 36 hour	36 to 48 hour	> 48 hour
W13 (29/03-4/04)	212586 (91.7%)	15510 (6.7%)	2240 (1%)	1516 (0.7%)
W14 (5/03-11/04)	152728 (94.5%)	6706 (4.2%)	1479 (0.9%)	587 (0.4%)
W15 (12/04-18/04)	148763 (86.6%)	6208 (3.6%)	1496 (0.9%)	15241 (8.9%)
W16 (19/04-25/04)	162920 (94.5%)	7951 (4.6%)	872 (0.5%)	696 (0.4%)
W17 (26/04-2/05)	179482 (95%)	7859 (4.2%)	998 (0.5%)	445 (0.2%)
W18 (3/05-9/05)	198858 (93.2%)	11810 (5.5%)	1943 (0.9%)	711 (0.3%)

Inleiding

Conclusie

**De afgelopen maanden
bewezen dat de huidige
keten, systemen en
tools...**



... performant zijn

- ▶ Dit bewijzen de scherpe doorlooptijden, het aantal succesvolle bereikte index cases en hoogrisico contacten, de vele ingevulde PLF,...



... robuust geworden zijn

- ▶ Ondanks de derde golf is er op geen enkel moment een negatieve impact geweest op de testing & tracing



... vlot toegankelijk zijn en een meerwaarde betekenen voor alle betrokkenen

- ▶ Dit wordt bewezen door het succes van de reservatietools voor testing en vaccinatie, de collectiviteitstool, de Qvax reservelijst,...

2. Toekomst contactopsporing: gisteren, vandaag en morgen

Evoluties korte & lange termijn

En gevolgen voor contactopsporing

Maatschappelijke evoluties

- Groeiend aantal gevaccineerde burgers (Vlaanderen: 1^e prik voor volwassenen bereikt half juli)
- Versoepelingen aangaande contacten en heropeningen van diverse sectoren (horeca, cultuur, jeugd, werk,...)
- Toename van (grensoverschrijdende) verplaatsingen door vakantieperiode
- Verminderde sense of urgency bij burgers omtrent COVID-19
- Beschikbaarheid van groeiend aantal testmethodes voor burgers (waaronder zelftesten) & groeiende vraag naar testing

Gevolgen voor contactopsporing

- Toename van het aantal **onbekende contacten** in collectiviteiten die niet door de telefonische contactopsporing kunnen bereikt worden
- Uitbraken zullen zich eerder voordoen in **clusters** dan op grote schaal, en niet op dezelfde plekken
- Mogelijke import van het virus uit buitenland of intrede van (nieuwe) **varianten** uit buitenland
- Een groeiend aantal **asymptomatische patiënten** wegens verminderde effecten door vaccinatie
- Integratie van **nieuwe testmethoden** verzekeren in de globale T&T keten
- **Verminderde bereidwilligheid** tot medewerking & opvolging van adviezen (testing, quarantaine,...)?

Toekomst van de contactopsporing

Beantwoorden van en inspelen op (maatschappelijke) evoluties

Gisteren en vandaag

Morgen

Add first name & first letter of family name as well as date of test in the CTPC SMS

Coronalert European interoperability

SMS after reservation of test day 1 to stay in quarantine

Implementation of eHealthbox to inform collectivities of new index cases

Email reminder (on day 5) to travelers to test

Database vaccination codes

Reservation tool for vaccination

Go-live last minute booking Qvax

Self tests (inbound call possible)

New call to travelers on day 1

Bulk upload of contacts

- ▶ Tracen van onbekende contacten door middel van Coronalert
- ▶ Verscherpte monitoring en begeleiding van reizigers
- ▶ Implementatie van het Digital Green Certificate
- ▶ Verder versnellen en optimaliseren van de contactopsporing
- ▶ Blijvend aanspreken van publiek engagement en burgerzin

Jan.

Feb.

Maart

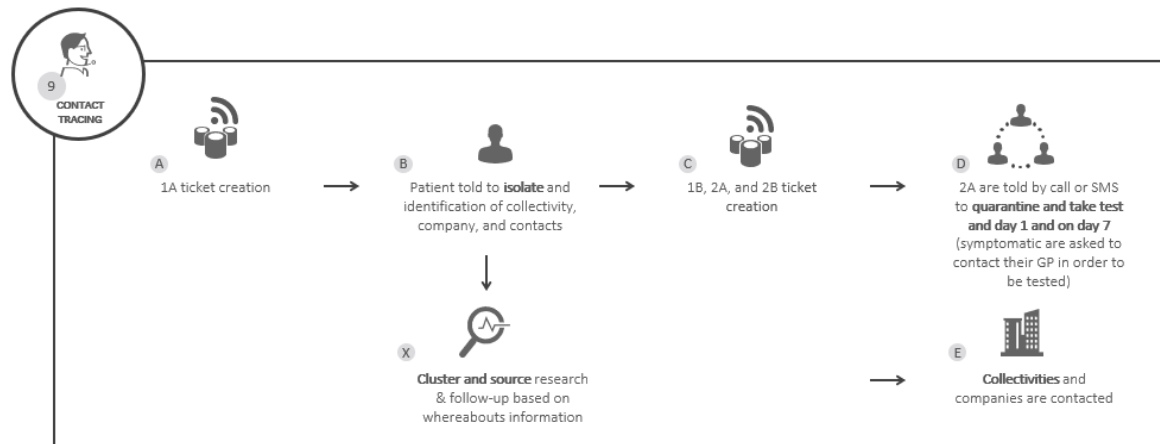
April

Mei.

Juni

Nov.

Centraal platform met call agents in eerste lijn en field agents in tweede lijn



Cut-off naar
nieuw systeem ?

Recente verbeteringen

Beantwoorden van en inspelen op (maatschappelijke) evoluties: gericht versterken van de keten

Aanklappend beleid aangaande reizigers



- **Nieuw script voor reizigers** (script 2E): reizigers met verplichting (test/quarantaine) worden gebeld op dag 1
- Integratie van **uitzonderingen op testing & quarantaine** in de PLF
- **Flexibel overrule systeem** voor specifieke landen van herkomst (bv. Indië, Brazilië)
- Samenwerkingsakkoord voor **verscherpt toezicht op reizigers** die testing en quarantaine niet naleven (incl. sanctionering en betere informatie-uitwisseling)
- **Waarschuwing mogelijkheid tot sanctie** in SMS indien niet naleving van quarantaine en testing
- **Invullen van de (digitale) PLF vergemakkelijken:**
 - keuzevraag rond SAT (mogelijkheid niet invullen; hoogste score bij weigering)
 - PLF kan langer dan 48u voor terugkeer ingevuld worden
- **Aangepaste quarantaineattesten** met vermelding van mogelijke uitzonderingen
- **Nieuwe informatieve email voor reizigers** die geen verplichting hebben (quarantaine en testing)

Gisteren en vandaag

Recente verbeteringen

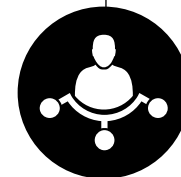
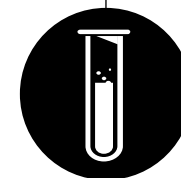
Beantwoorden van en inspelen op (maatschappelijke) evoluties: gericht versterken van de keten

Integratie van nieuwe testmethoden in de keten

- **Nieuw script voor positieve zelftest (2D):** Call center bezorgt CTPC en quarantaineattest
- **Nieuw quarantaineattest** van 3 dagen (termijn tussen positieve zelftest en resultaat PCR-test)

Versterken van bron- en clusteronderzoek

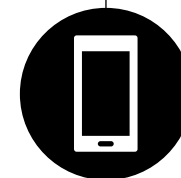
- Diepgaandere **vragen naar mogelijke bron** van besmetting (plaats, moment, type samenkomst,..)
- **Linken van contacten aan concrete whereabouts** en events (collectiviteit, bedrijf,..)
- **Bulk upload van hoogrisico contacten** in centraal platform



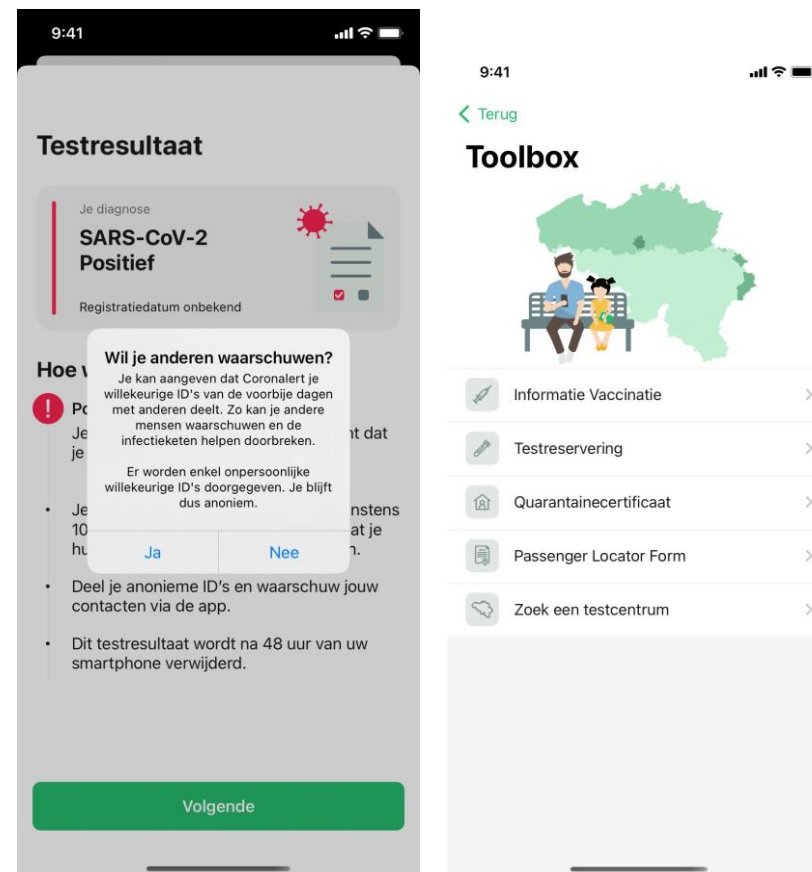
Recente verbeteringen

Beantwoorden van en inspelen op (maatschappelijke) evoluties: gericht versterken van de keten

Coronalert versterken voor de contactopsporing van onbekende contacten



- Internationale **interoperabiliteit**
- Nieuwe **informatie** om de burger wegwijs te maken
 - Informatie over vaccinatie
 - Links naar verschillende tools in kader van testing & tracing (dichtbijzinde testcentra, PLF, Qvax reservelijst, reservatietool testing, etc.)
- **Verbeterde userscreens** om mensen aan te zetten tot correct gebruik van de app
 - Pop-up scherm met expliciete JA-NEEN vraag om contacten te verwittigen
 - Duidelijke call-to-action naar gebruiker om testresultaat aan app te linken



Gisteren en vandaag

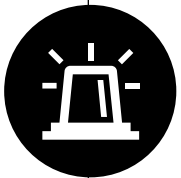
Verdere verbeteringen

In de nabije toekomst



**Tracen van onbekende contacten
door middel van Coronalert**

Morgen



**Blijvend aanspreken van
publiek engagement en
burgerzin**

- ▶ Mogelijkheid tot ingave van positieve test door de gebruiker zelf (incl. wijziging aan script 1A)
 - ▶ Technische verbeteringen om app performanter te maken (bv. Update elke 6 uur in Android)
 - ▶ App gebruiken als platform om te communiceren met gebruikers
 - ▶ Introductie van nieuwe functionaliteit: Crowd Notifier voor gerichte (en anonieme) contactopsporing in collectiviteiten (bv. Horeca) ?
-
- ▶ Communicatiecampagne ter promotie van Coronalert via diverse kanalen (sociale media, vaccinatiecentra, influencers,..)
 - ▶ Belang van contactopsporing & medewerking van de burger blijven benadrukken (ondanks vaccinatie en nieuwe vrijheden)

Verdere verbeteringen

In de nabije toekomst



Verscherpte monitoring en begeleiding van reizigers

Morgen

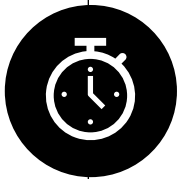
- ▶ Nauwkeurigere beoordeling van het gedrag van reizigers: aangepaste vragen naar reisduur, type reis, activiteiten, etc.
- ▶ Verdere samenwerking met luchtvaartsector en reissector ter stimulering van indiening (digitale) PLF
- ▶ Flexibel aanpassen van systemen naar aanleiding van (tijdelijke) reisbeperkingen voor sommige landen (bv. bij varianten in buitenland)
- ▶ Gebruik van data uit Passenger Locator Form voor betere contactopsporing (laten doorstromen van data reizigers naar call & field agents zoals quarantaine adres, email,..)

Verdere verbeteringen

In de nabije toekomst



Implementatie van het Digital Green Certificate



Verder versnellen en optimaliseren van de contactopsporing

Morgen

- ▶ Bewijs van vaccinatie, negatief testresultaat of immuniteit na herstel van COVID-19
- ▶ Operationalisering door Agentschap Informatie Vlaanderen tegen 1 juni

- ▶ Behandelen van index cases *on the field* (na afleggen van positieve test wordt het script 1A onmiddellijk ter plaatse doorlopen met de patient)
- ▶ Automatisch verzenden van testcodes en quarantaineattest naar de huisgenoten van de index patient (geen meerdere calls naar zelfde gezin)

3. Toekomst op langere termijn

Toekomst op langere termijn

Vele afhankelijkheden en variabelen in het spel



Vaccinatie brede bevolking

- ▶ Onzekerheid: groepsimmunititeit
- ▶ Onzekerheid: vaccinatiebereik
- ▶ Onzekerheid: duurtijd immuniteit, nood derde (..) vaccinatieronde
- ▶ Onzekerheid: vaccinatie minderjarigen
- ▶ Onzekerheid: vaccinatie wereldwijd



Virus en varianten

- ▶ Onzekerheid: hoe evolueert het virus (milde ziekte, verkoudheid,...) en hoe lang duurt dit?
- ▶ Onzekerheid: Ontstaan en verspreiding nieuwe varianten
- ▶ Onzekerheid: Immuniteit vaccin tegen nieuwe varianten



Ethisch

- ▶ Onzekerheid: welk risico zijn we bereid te aanvaarden als samenleving?
- ▶ Onzekerheid: hoever willen we ingrijpen in de privacy van mensen?



Gedrag van mensen

- ▶ Onzekerheid: bereidwilligheid om deel te nemen aan eventuele contactopsporing
- ▶ Onzekerheid: respecteren van (minimale) maatregelen (cfr. 6 gouden regels)



Gezondheidszorg

- ▶ Onzekerheid: uitbouw of hervormen gezondheidszorgsysteem (bv. intensieve bedden)
- ▶ Onzekerheid: ontwikkeling van geneesmiddelen (antiviraal)

- ✓ Organisatie contactopsporing afhankelijk van vele variabelen: verschillende pistes zijn mogelijk
- ✓ Meest plausibel: Een ander model van contactopsporing zal nodig blijven tot virus endemisch wordt

Toekomst op langere termijn

Een ander model van contactopsporing

Contactopsporing COVID-19 'op maat'

→ Systeem zal evolueren, weg van het gestandaardiseerd contacteren van grote groepen patiënten en contacten in gans België, richting het 'op maat' bellen van personen, met aandacht voor de specifieke context van kleinere uitbraken, lokale heropflakkingen of nieuwe varianten.

Gewijzigde rolverdeling tussen call agents en veldagenten

1

- ▶ Focus verschuift: contactopspoorders op het terrein in eerste lijn (versus call agents in eerste lijn vandaag)
- ▶ Aanhouden van reservecapaciteit van (centraal georganiseerde) call agents is aangewezen in geval van opschaling

Evolutie van grootschalige tracing naar **kleinschalige tracing-teams** die snel inzetbaar zijn

2

- ▶ Gespecialiseerde (lokale) equipes die kort op de bal kunnen spelen bij uitbraken of bij nieuwe varianten
- ▶ Snellere doorstroom van cases naar veldagenten in bepaalde wijken
- ▶ Doorgedreven kennis van het terrein en (lokaal) sociaal weefsel om snel verbanden te leggen, netwerken in kaart te brengen (en ketens te breken)

Randvoorwaarden (1)

- ▶ Vaccinatiegraad moet voldoende hoog zijn
- ▶ **Laag aantal nieuwe besmettingen : 50 besmettingen per 100.000 inwoners (?)**
- ▶ Permanente monitoring van het aantal nieuwe gevallen, positiviteitsgraad en varianten
- ▶ Inbouwen van waarschuwingssystemen ('knipperlichten') en bepalen van opschalingsdrempels
- ▶ Ingebouwde readiness in het systeem om snelle opschaling naar grote schaal van contactopsporing én testing mogelijk te maken

Toekomst op langere termijn

Een ander model van contactopsporing

Contactopsporing COVID-19 'op maat'

3

Invoeren van **case management** principe waar mogelijk

- ▶ Individuele aanpak waarbij een contact tracer de volledige keten afhandelt (van index case tot en met alle hoogrisico contacten), inclusief de end-to-end behandeling van clusters waar mogelijk

4

Varianten integreren in de keten van testing en tracing

- ▶ Adviezen en contactopsporing van index cases en hoogrisico contacten organiseren volgens besmettelijkheid variant (bv. langere quarantaine voor index case met nieuwe variant)

5

Diepgaander bron- en clusteronderzoek

- ▶ Exhaustief brononderzoek (versus selectief brononderzoek vandaag)
- ▶ Verruimen van kwantitatieve en kwalitatieve informatie bij contactopsporing om bronnen en clusters bloot te leggen (bv. bevragen van locaties tijdens een langere periode)

Randvoorwaarden (2)

- ▶ Versterken van informatiedoorstroom & coördinatie: informatie-uitwisseling tussen alle overheden (lokale autoriteiten, regio's, gemeenschappen,...) én grensoverschrijdend
- ▶ Permanent bepalen van wetenschappelijke adviezen voor varianten van het virus
- ▶ Voldoende labocapaciteit verzekeren voor *sequencing* in kader van opsporen van varianten

Toekomst op langere termijn

We hoeven niet te wachten met de voorbereidingen



Wetenschappelijke inzichten vergaren rond verschillende facetten

- ▶ Vaccinatie en immuniteit
- ▶ Besmettelijkheid na vaccinatie
- ▶ Bescherming tegen varianten



Evaluatie van bestaande systemen en tools naar toekomstig nut en noodzaak

- ▶ Hoe verder gebruiken en welke aanpassingen nodig: Coronalert, call centers, bestaande & bijkomende scripts,...)



Vooruit plannen

- ▶ Opmaken van roadmap met inschatting mogelijke scenario's op middellange en lange termijn
- ▶ Opmaken van planningsdocumenten zoals draaiboeken, governancestructuur op lange termijn, etcetera

Toekomst op langere termijn

We hoeven niet te wachten met de voorbereidingen



Identificeren en creëren van synergiën tussen overheden

- ▶ Faciliteren van data-uitwisseling tussen alle overheden
- ▶ Uitwisseling van best practices en kennisdeling tussen de regio's rond lokale contactopsporing, clusteronderzoek,...
- ▶ Samenwerking en coördinatie van acties



Verder professionaliseren van tracers

- ▶ Kwalitatief versterken van bestaande competenties van call agents en veldagenten, evenals aanleren van nieuwe technieken en tools van contactopsporing (vorming & coaching)



Capaciteitsbepalingen starten

- ▶ Inschatten van de vereiste capaciteit in verschillende scenario's: testcapaciteit, capaciteit voor sequencing, reservecapaciteit call agents, veldagenten,...

4. Afsluitend: enkele bedenkingen

Afsluitend

Bijkomende bedenkingen op lange termijn

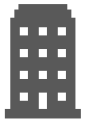
Een evaluatie van de testing & tracing aanpak van COVID-19 om geleerde lessen in kaart te brengen

- Evaluatie van zowel werking op interfederaal niveau als in de gewesten & gemeenschappen
- Vergelijkende studie van aanpak & systemen contactopsporing in andere landen
- Uitwisseling good practices op Europees niveau
 - Rekening houdend met de enerzijds gelijk(aardige) en anderzijds verschillende sanitaire en economische situatie, regelgeving, institutionele situatie ... van elk land en deelstaat.

Afsluitend

Bijkomende bedenkingen op lange termijn

Belang van expertiseopbouw en crisisvoorbereiding op ter voorbereiding van nieuwe pandemieën



Governance: welke structuren dienen opgezet te worden en wie heeft welke verantwoordelijkheden (coördinerend commissariaat, symbiose met wetenschappelijk veld, inbreng van diverse adviezen, evenwicht tussen strategische en operationele organen, welke bevoegdheidsniveaus,..)?



Informatie-uitwisseling: Hoe dient informatie-uitwisseling en structureren tussen alle betrokken actoren georganiseerd te worden?



Preventie: Welke preventieve maatregelen moeten genomen worden om een sanitaire crisis te voorkomen? Welke maatregelen moeten in het geval van een uitbraak snel genomen kunnen worden?



Resources: welke menselijke en financiële resources zijn er nodig in geval van een sanitaire crisis?



Wettelijke omkadering: Hoe kan data uitgewisseld worden tussen overheden en stakeholders met respect voor GDPR ? Kan een wettelijk kader op voorhand voorbereid worden (bv. ontwerpen van samenwerkingsakkoord)



Capaciteit: welke en hoe (reserve)capaciteit aan te houden met oog op snelle opschaling (zowel op vlak van testing als tracing)?