Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1191
van **ELS ROBEYNS**
datum: 17 mei 2021

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Financiële impact coronacrisis

De impact van de coronacrisis op De Lijn is aanzienlijk. Tijdens de eerste lockdown daalde het aantal reizigers tot iets boven de 10% van het normale aantal. Het aantal reizigers bleef ook laag. De Lijn bleef kampen met een daling van het aantal passagiers met 60%. Dat heeft ook een financiële impact.

1. Met hoeveel minderinkomsten had De Lijn in totaal te maken?
   a) Hoeveel minderinkomsten uit ticketverkoop?
   b) Hoeveel minderinkomsten uit abonnementenverkoop?
   c) Hoeveel minderinkomsten door het terugbetalen van abonnementen?
   d) Hoeveel minderinkomsten door andere redenen?
2. Welke extra kosten had De Lijn door de coronacrisis? Hoeveel bedroegen deze extra kosten in totaal en opgedeeld per extra individuele kostenpost?
3. Op welke kostenposten heeft De Lijn minder uitgegeven door de coronacrisis?
   a) Hoeveel heeft De Lijn in totaal minder uitgegeven door de coronacrisis?
   b) Hoeveel heeft De Lijn per individuele kostenpost minder uitgegeven door corona?
4. Is er een berekening gemaakt van wat de financiële impact is van de coronacrisis op De Lijn tot nu toe? Zo ja, wat was het resultaat van deze berekening?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 1191 van 17 mei 2021
van **ELS ROBEYNS**

---

1. a-b) Als gevolg van de coronacrisis had De Lijn in 2020 minder inkomsten uit reizigersontvangsten, namelijk 68,9 miljoen euro. Dit wordt veroorzaakt door een minderverkoop van tickets, het niet verlengen van abonnementen, maar ook het wegvallen van evenementen en andere bijzondere diensten. Door het minder gebruik van zowel SMS als M-tickets werden er dan weer minder commerciële kortingen betaald aan de operatoren.

2020	
Biljetten, kaarten, dagpas	48,933 miljoen
Abonnementen	14,999 miljoen
Overige (evenementen e.d.)	6,114 miljoen
Kortingen	-1,138 miljoen
Totaal	**68,908 miljoen**

c) In het kader van Corona (los van pauzeknopactie) waren er tot en met 18/05/2021 voor een bedrag van 21.887 euro terugbetalingen (klassieke terugbetalingsmodaliteiten) en omzettingen van de restwaarde van het abonnement in een waardebon (wanneer geen terugbetalingsmodaliteiten van toepassing zijn).

Voor de pauzeknop werd in totaal (tot en met 06/05/2021) een bedrag van 109.045,31 euro uitbetaald.

d) Een andere oorzaak van minder inkomsten vloeit voort uit het minder uitvoeren van de reizigerscontrole op de voertuigen. De focus van de controleurs van De Lijn lag het afgelopen anderhalf jaar, tijdens de coronacrisis op het begeleiden en sensibiliseren van reizigers met onder meer de controle op het dragen van mondmaskers. Dit resulteerde in een daling van de administratieve boetes voor de reizigers van 1,25M€.

2. De extra kosten kunnen opgedeeld worden in een aantal grote blokken:
   - Maatregelen gerelateerd aan de veiligheid van zowel de reizigers als het eigen personeel.
   - Communicatiekosten met als doel de reizigers te informeren over de maatregelen.
   - Versterkingsritten tijdens de schoolperiodes om 'crowding' op de voertuigen tot een minimum te beperken.

Veiligheidsmaatregelen	6 937 000
Kost Voertuigen extra poetsen en ontsmetten	5 713 000
Afscheiden stuurpost	236 000
Mondmaskers, gels…	908 000
Mobiele toiletten excl. kost particulieren	80 000
Communicatiekosten	1 909 000
Versterkingsritten (autocar + eigen contracten)	6 976 000
Andere	27 000
Totaal	**15 849 000**

3. De minderkosten zijn vooral het gevolg van de verschillende lockdown- en afkoelperiodes binnen het onderwijs.

   De Lijn heeft, buiten de eerste Lockdown-periode (omdat er toen te veel chauffeurs afwezig waren), steeds haar dienstverlening op het normale niveau gehandhaafd. Enkel de belbussen hebben wegens de beperkte ruimte binnen de voertuigen een hele periode niet gereden.

   De beperkte verkeersdrukte heeft eveneens een positieve impact op het verbruik van de voertuigen. Door de minder gereden kilometers tijdens de eerste lockdown werden er ook minder verzekeringskosten gemaakt.

   Daarnaast heeft De Lijn ook in bepaalde gevallen Technische Werkloosheid moeten inroepen. Dit werd wel tot een minimum beperkt en heeft vooral betrekking op personeelsleden die bij een besmetting in hun directe omgeving in quarantaine moesten (quarantaine na terugkeer verlof werd niet aanzien als Technische Werkloosheid).

Minderkosten operaties	-16 310 000
Exploitanten regulier & belbus	-6 688 000
Avondvervoer/Nachtritten	-80 000
Leerlingenvervoer	-6 195 000
Energie & Verzekering	-3 347 000
Techn. Werkloosheid	-2 639 000
Totaal	**-18 949 000**

4. De impact van Corona wordt maandelijks opgevolgd en besproken op de Raad van Bestuur. Er worden ook regelmatig nieuwe prognoses opgemaakt. De meest recente prognose loopt tot einde juni 2021.

2020 jaarwaarde	67,3 miljoen euro
2021 kwartaal 1 – Realiteit	35,3 miljoen euro
2021 Kwartaal 2 – Prognose	35,7 miljoen euro