Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1023
van **CATHY COUDYSER**
datum: 21 mei 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Logiesdecreet - Uitvoering en handhaving

In het evaluatierapport van Toerisme Vlaanderen over het Vlaamse Logiesdecreet dat op 15 december jl. werd voorgesteld in de commissie Toerisme, is een laatste update opgenomen van het aantal aangemelde, erkende en nog vergunde toeristische logiesuitbatingen alsook van het aantal afgeleverde brandveiligheidsattesten en handhavingsonderzoeken (per 1 november 2020).

Bij de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet op 1 april 2017 bleven de eerdere aanmeldingen hun geldigheid behouden en kregen logiesuitbaters wier uitbating vergund was onder het oude Logiesdecreet 3 jaar tijd om hun uitbatingsvergunning om te zetten in een erkenning volgens het nieuwe Logiesdecreet. In principe liep de overgangsperiode voor vergunde toeristische logies om de vergunning om te zetten in een erkenning af op 1 april 2020, maar door de coronacrisis werd deze termijn verlengd tot 28 juli 2020 (in uitvoering van artikel 5 van het decreet van 20 maart 2020 over maatregelen in geval van een civiele noodsituatie met betrekking tot de volksgezondheid).

Uit het antwoord van de minister op mijn schriftelijke vraag nr. 809 van 22 juni 2020 blijkt dat Toerisme Vlaanderen de onder het oude decreet vergunde logies verschillende keren aangeschreven en gecontacteerd heeft met de vraag en het advies om deze vergunning om te zetten naar een nieuwe erkenning en dat diegene die op heden niet gereageerd hebben in de loop van september een formeel schrijven toegestuurd zouden krijgen met het verzoek om het vergunningsschild (en eventuele sterrenclassificatie) terug te bezorgen.

Het nieuwe Logiesdecreet kent daarnaast een verruimd toepassingsgebied want de hostels en volwassen vakantiecentra (die voordien gereglementeerd werden door het Toerisme voor Allen-decreet werden uit dit decreet getild) en ook ondergebracht in het Logiesdecreet. Hostels en vakantiecentra die erkend waren volgens het Toerisme voor Allen-decreet kregen drie jaar de tijd om te voldoen aan de voorwaarden van het Logiesdecreet. Ook de overgangsperiode voor hostels en volwassen vakantiecentra die afliep op 1 april 2020 werd door corona verlengd tot 28 juli. De logies die nog niet voldoen aan de voorwaarden die vervat liggen in het Logiesdecreet kunnen wel al aangemeld worden maar nog geen erkenning verkrijgen. Volgens het evaluatierapport van Toerisme Vlaanderen waren er op 1 november 2020 24 hostels die (enkel) aangemeld zijn waarvan de meeste de nodige administratieve documenten aan het verzamelen zijn en/of infrastructurele aanpassingen aan het uitvoeren zijn met het oog op erkenning. De verwachting is dan ook dat het aantal erkende hostels de komende maanden nog zal toenemen.

Het evaluatierapport van Toerisme Vlaanderen maakte tot slot ook melding van twee handhavingsonderzoeken die in 2020 werden opgezet: enerzijds de controle van boekingswebsites van hun logiesaanbod in Oostende, Koksijde, De Haan, Knokke-Heist en Nieuwpoort en anderzijds controle van boekingswebsites van hun logiesaanbod in Mechelen en Brugge (in beide gevallen controles om na te gaan of het logiesaanbod is aangemeld).

1. Kan de minister een geactualiseerd overzicht bezorgen van het aantal aangemelde, erkende en vergunde logies in Vlaanderen (per 1 april 2021)? Graag een uitsplitsing per logiescategorie.
2. Graag ook een overzicht van het aantal aangemelde, erkende en vergunde logies in West-Vlaanderen en specifiek de kustregio (inclusief uitsplitsing per logiescategorie) (per 1 april 2021).
3. Werden alle vergunde logies intussen omgezet naar een erkenning op basis van het nieuwe decreet? Hoeveel vergunde logies ontvingen een formeel schrijven in verband met teruggave van hun vergunningsschild (en comfortclassificatie)? Van hoeveel logies heeft Toerisme Vlaanderen het schild intussen terug ontvangen? Zijn er aangeschreven logies die intussen toch nog gekozen hebben voor een erkenning? Wat met de logies die het schild niet teruggeven ondanks formeel schrijven? Welke stappen zal Toerisme Vlaanderen ten aanzien van deze logies ondernemen?
4. Hoeveel brandveiligheidsattesten heeft Toerisme Vlaanderen per 1 april 2021 ontvangen vanwege aangemelde logies? Graag zowel de situatie voor het hele Vlaamse grondgebied, West-Vlaanderen en specifiek de kustregio (telkenmale uitgesplitst per logiescategorie).
5. Kan de minister de resultaten van twee in 2020 opgezette handhavingsonderzoeken, enerzijds aan de kust (Oostende, Koksijde, De Haan, Knokke-Heist en Nieuwpoort) anderzijds in Brugge meer in detail toelichten? Graag detaillistische toelichting over bevindingen met betrekking tot het logiesaanbod in Knokke-Heist.
6. Hoeveel handhavingsdossiers heeft Toerisme Vlaanderen in heel 2020 uitgevoerd (met verduidelijking hoeveel er werden opgestart in navolging van klachten)? Hoeveel daarvan zijn afgehandeld en hoeveel zijn nog lopende? Hoeveel stopzettingen zijn vorig jaar ingesteld?
7. Van hoeveel handhavingsonderzoeken en stopzettingen is er sprake sinds de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet op heden (per 1 april 2021)?
8. Welke concrete handhavingsacties zijn gepland voor 2021?
9. Kan de minister een update geven met betrekking tot het aantal hostels die op heden (1 april) (enkel) aangemeld zijn omdat nog niet alle administratieve formaliteiten en/of infrastructurele vereisten voldaan zijn die nodig zijn om erkend te kunnen worden? Zijn er sinds 1 november nog erkende hostels bijgekomen?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 1023 van 21 mei 2021
van **CATHY COUDYSER**

---

1. Op 1 april 2021 (na 4 jaar uitvoering van het nieuwe logiesdecreet), zijn er in Vlaanderen 24.681 aangemelde logies. 5.184 daarvan zijn erkend door Toerisme Vlaanderen:

	# aangemelde logies	*waarvan # erkend*
Hotels	899	793
B&B's	2.217	1.139
Vakantiewoningen	19.003	2.383
Hostels	43	22
Kamergerelateerde logies & vakantielogies	2.171	584
Vakantieparken	9	8
Campings	121	97
Camperterreinen	65	40
Terreingerelateerde logies & verblijfparken	152	118

2. Stand van zaken op 1 april 2021, specifiek voor wat betreft de provincie West-Vlaanderen en de kustregio:

   - West-Vlaanderen:

	# aangemelde logies	*waarvan # erkend*
Hotels	398	371
B&B's	805	476
Vakantiewoningen	16.086	1.310
Hostels	16	7
Kamergerelateerde logies & vakantielogies	773	187
Vakantieparken	3	3
Campings	42	38
Camperterreinen	26	19
Terreingerelateerde logies & verblijfparken	72	64

- Kust:

	# aangemelde logies	*waarvan # erkend*
Hotels	191	184
B&B's	180	91
Vakantiewoningen	14.990	632
Hostels	6	2
Kamergerelateerde logies & vakantielogies	480	66
Vakantieparken	3	3
Campings	26	25
Camperterreinen	6	5
Terreingerelateerde logies & verblijfparken	67	61

3. De overgangsmaatregel voor de toeristische logies die vergund waren volgens het vorige logiesdecreet, verliep normaal drie jaar na inwerkingtreding van het nieuwe logiesdecreet, dus maart 2020. Door de coronacrisis was het echter onmogelijk om de nodige plaatsbezoeken uit te voeren. Deze termijn werd daarom verlengd en alle procedures werden uiteindelijk begin maart 2021 afgerond.

   Van de 3.464 vergunde logies bij de start van het nieuwe logiesdecreet, stopten 462 logies hun uitbating gedurende de overgangsperiode.

   Van de overige logies bekwam meer dan 92% een nieuwe erkenning.

   Slechts een beperkt aantal vergunde logies zag dus af van de vrijwillige erkenning en comfortclassificatie (8%). Deze logies werden gevraagd het vroegere vergunningsschild terug te sturen en te stoppen met de vroegere sterren- of comfortclassificatie te gebruiken in hun promotie.

   Tegen logies die het vergunningsschild of de comfortclassificatie toch blijven gebruiken (ook bijvoorbeeld digitaal op hun website), kan Toerisme Vlaanderen een administratieve geldboete opleggen. Tot nu toe bleek dit echter niet nodig.

   Van de logies die afzagen van een nieuwe erkenning, gebruikten 80 logies de volledige overgangsperiode. De overige logies gaven gedurende de overgangsperiode zelf aan af te zien van een nieuwe erkenning.

   Deze 80 logies werden begin maart door Toerisme Vlaanderen aangeschreven dat hun oude vergunning en comfortclassificatie was vervallen.

   Ondertussen bekwamen 6 van deze logies een nieuwe erkenning na deze brief.

   Ook de overige logies blijft Toerisme Vlaanderen begeleiden naar een eventuele nieuwe erkenning.

4. Op 1 april 2021 beschikte Toerisme Vlaanderen voor de volgende aangemelde logies over een geldig brandveiligheidsattest:

	Vlaams Gewest	*West-Vlaanderen*	*Kust*
Hotels	873	395	191
B&B's	1.395	565	108
Vakantiewoningen	7.860	6.260	5.436
Hostels	42	16	6
Kamergerelateerde logies & vakantielogies	1.241	435	235
Vakantieparken	9	3	3
Campings	103	39	26
Camperterreinen	47	22	6
Terreingerelateerde logies & verblijfparken	137	68	65

Logies die beschikten over een brandveiligheidsattest maar dat (nog) niet werd bezorgd of voorgelegd aan Toerisme Vlaanderen (bv. pro-actief, tijdens een plaatsbezoek, na een steekproef of in het kader van een klacht), worden niet meegeteld in deze cijfers.

5. In 2020 voerde Toerisme Vlaanderen de volgende steekproeven en specifieke controleacties uit:
   - controle van boekingswebsites van hun logiesaanbod in Oostende, Koksijde, De Haan, Knokke-Heist en Nieuwpoort (controle of het logiesaanbod aangemeld is);
   - controle van boekingswebsites van hun logiesaanbod in Mechelen en Brugge (controle of het logiesaanbod aangemeld is).

   In totaal werden naar aanleiding van deze controleacties 319 handhavingsdossiers opgestart.

   Ondertussen werden 121 van deze logies aangemeld, 38 logies erkend, 77 exploitaties zelf stopgezet en zijn er 83 dossiers nog in onderzoek of behandeling.

	Oostende	Koksijde	De Haan	Knokke-Heist	Nieuwpoort	Brugge	Mechelen
Opgestarte dossiers	83	86	40	46	18	43	3
waarvan ondertussen aangemeld	21	22	24	23	13	17	1
waarvan ondertussen erkend	6	5	4	18	2	3	0
waarvan ondertussen stopgezet	16	28	10	0	2	20	1
nog in behandeling	40	31	2	5	1	3	1

6. In 2020 behandelde Toerisme Vlaanderen 1.011 handhavingsdossiers. 229 dossiers hiervan werden opgestart naar aanleiding van een klacht.

Van deze 1.011 dossiers werden er 663 afgerond in 2020 omdat het logies voldeed aan de voorwaarden, in regel werd gesteld of omdat de logiesuitbating werd stopgezet.

In 2020 heeft Toerisme Vlaanderen 5 stopzettingen bevolen van de logiesexploitatie.

7. Tussen 1 april 2017 (de start van het nieuwe logiesdecreet) en 1 april 2021 startte Toerisme Vlaanderen 2.780 handhavingsonderzoeken op.

   Tegen 76 logies beval Toerisme Vlaanderen in deze periode de stopzetting van de toeristische exploitatie.

8. In 2021 zal Toerisme Vlaanderen bijzondere aandacht besteden aan de logies wiens vergunning en comfortclassificatie niet werd omgezet naar een nieuwe erkenning om te controleren of zij (blijven) voldoen aan de voorwaarden van het logiesdecreet.

   Daarnaast zal Toerisme Vlaanderen ook in 2021 de brandveiligheid van de toeristische logies blijven controleren.

   In het najaar plan ik een nieuwe controle van boekingswebsites of hun logiesaanbod aangemeld is.

9. Tussen 1 november 2020 en 1 april 2021 werden een aantal logies die aangemeld waren als hostel gecontroleerd op de toeristische uitbatingsvoorwaarden en, in samenspraak met de logiesuitbater, ingedeeld in de juiste logiescategorie.

   Op 1 april 2021 waren er nog 43 aangemelde hostels. 22 hiervan beschikken over een erkenning volgens het logiesdecreet. Sinds 1 november 2020 zijn er dus 5 hostels bijkomend erkend.

   Van de overige 21 hostels beschikken er 16 over een erkenning volgens het Toerisme voor Allen-decreet.